

令和元年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
指定管理者名	JA鳥取いなば東郷地区女性会
指定管理期間	平成29年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		備考
	自己評価	評価	確認方法	
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞取り	計画通り適切に実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	会員数が少ないが適時適切に応援体制を取っている
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	研修等に積極的に参加し、人材育成等に努めている
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	地区外からの利用者に対してもスムーズに対応し、味噌の仕上がりも遅れはなかった
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	利用者実績の帳簿も作成し適切に管理
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当無し	該当無し	書類、聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	公民館と連携を取りながら地域内外イベント等に積極的に参加し、地域活性化に貢献した
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	定期的に行っており、結果も妥当
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情は無く、特に業務改善は行っていない
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	豆腐作りにも力を入れた
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞取り	定期清掃、特別清掃とも適切に実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	各種点検を適切に実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	適切に管理されている
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切に管理されている
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞取り	計画どおりに運営
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞取り	適切に実施
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	事務室内で適切に管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	延滞無し	延滞無し	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	食品関係の営業許可書等を取得
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	適切に実施

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	3	聞取り HPでの公開は行っていないが、イベント等を通じて積極的にPRしている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り 公開している(公民館掲示板等を利用)
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類 適切に報告
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り 適切に実施
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞取り マニュアルあり 火災訓練を東郷地区と共同で実施

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	味噌の加工利用者数は前年と比べて増加しているが、加工数量は利用者単位での消費数量が家族構成員の減少を反映しているのか、減少傾向にある。
施設所管課	5年連続で黒字経営。ただ、備品の老朽化がすすんでおり、今後は修繕や更新を計画的に行う必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	東郷地区、小学校等のイベントに積極的に参加し、地域の活性化に努めた。今後も継続し、子供たちに「東郷の味、味噌づくり」を伝えていきたい。
施設所管課	地区公民館事業等の行事に積極的に参加し、地域振興に寄与している。

4. 総括コメント

指定管理者	安心・安全の食品加工・管理・販売に最大限の配慮をおこないながら、今後も「東郷の味」をPRし、地域活性化に努めます。
施設所管課	利用料金収入のみでは、人件費を十分に捻出できない。味噌、らっきょう加工など製造の依頼を受けることもあるため、自主事業としての収入を確保できるよう取り組んでいただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 鳥取市東郷農産物加工施設

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度(令和元年度)		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験者(人)	760	795	760	790	750	780	740	800	720	

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度(令和元年度)		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0						
利用料金	630,000	422,500	630,000	396,954	600,000	366,250	620,000	333,550	605,000	
補助金	0	0	0	0		398,520		19,533		
預金利息	0	9	0	0		3		4		
収入計(A)	630,000	422,509	630,000	396,954	600,000	764,773	620,000	353,087	605,000	0

支出計(B)	615,000	418,317	615,000	394,857	600,000	757,166	620,000	348,767	605,000	0
事業収支A-B	15,000	4,192	15,000	2,097	0	7,607	0	4,320	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。