

様式1

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市道の駅清流茶屋かわはら
指定管理者名	株式会社 ドリームかわはら
指定管理期間	平成28年4月1日 ～ 令和8年3月31日
施設所管課名	経済・観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	-	-	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書面・聞き取り	地域団体への支援、地域イベントの企画及び他行事への協力・連携、広域的な事業の企画等、地域拠点としての積極的活動が見られる。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	本年度は賃上げが物価上昇に追い付かず、金融政策が大きく転換した変化の年の中でしたが、コロナ以前の様に、GW、お盆など多くの利用者で賑わいました。売上高も前年比7%増加し、客数も7%増加しました。財務状況についても安定した経営体制を維持しております。
施設所管課	昨年度に引き続き、黒字収支となっており、安定的な経営が続いている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>18周年記念(牛ノ戸焼作品展・よさこい満天星・マジックショーなど)、かわはら春フェスin霊石山、植物観察会、ゆるゆる田舎塾、グラスマーケット、鳥取メダカマルシェ、婚活イベント、防災イベント、ノルディックウォーク、因幡怪譚夜話、アマチュア無線赤十字奉仕団による全国無線非常通信及び非常食振舞い、アジアの手仕事展、冷やガーデンKAWAHARA、山城トレッキング(茶臼山城)、和菓子づくりワークショップ、八上の里スローナイト、豆まきで八十神退治など多数のイベントを行い、遠来客や地域の方々との交流や防災意識を深めました。</p> <p>9月には2年ぶりに鮎と芋煮会を道の駅裏で開催し、120人の参加者で賑わいました。</p> <p>地元の山資源を生かしての『やまあそびラボお山の学び舎』は実践編の雨天中止が多かったのが残念でした。</p> <p>令和5年度台風7号災害写真展「ふるさとのいま」を7月28日～9月30日まで開催し、多くの方にご覧頂きました。</p> <p>旅行業業務としては、春のウェルネストレッキングツアーin 禰谷公園、夏のウェルネストレッキングツアーin 箕上山(吉岡)を行い、多くの参加者で賑い、好評を得ました。</p> <p>清流パン工房では10月19日・20日に1周年祭を開催し、先着180名にハロウィンビスケットをプレゼントしました。</p> <p>情報発信としてTwitter(X)、LINE、Facebook、Instagramで各イベント、新商品、イベントなど様々な情報を発信すると共に、清流茶屋かわはら通信を月に1回発行し充実を図っています。また本年度、1名防災士資格を取得いたしました。</p> <p>因幡ふれ愛ぎやらしいでは集団かけろう写真展、珈琲画展、ハンドメイド雑貨展など毎月様々な展示販売を行い地域との交流を図っています。</p> <p>本年度も河原中学校の職場体験「いきいきワークかわはら」(3名)を受け入れ社会教育活動に努めました。</p> <p>1月にAED講習(2日間)を行い、道の駅スタッフ(テナント含む)の救命処置のスキルアップに努めています。</p>
施設所管課	多彩なイベントの実施、地域との連携や協働により、継続して利用者の拡大に取り組んでいる。また、昨年度オープンしたパン工房では、リピーターも多く道の駅における新たな利用者増に向けた取り組みも評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	<p>本年度は天候にも恵まれ、GWは多くの人で賑わいました。6月は中旬から夏日が続き22日に遅い梅雨入りとなり独特の天気が続いたが、週末やイベント時には賑わいました。7月から8月は酷暑、猛暑が続き、昨年に続き統計市場最も暑い夏でありました。その様な中ではありましたが、夏休み中の家族連れやお盆の帰省客(最大9連休)など非常に賑わいました。9月に入っても猛暑日に見舞われたが、3連休が2回あり比較的天候にも恵まれ、梨を求める利用者も多く農産物直売所を中心に賑わいました。</p> <p>10月は19日～22日にかけて開催された「ねりんピック」による期待はあったものの、来場者数は伸び悩みました。11月は天候が安定し、カニの解禁によるバスツアーや柿狩り需要などで賑わいました。中旬には河原IC～智頭南IC間の通行止めも発生しましたが、売上にはプラスに働き、12月はクリスマス以降から年末にかけて家族連れを中心に賑わいました。元旦は積雪がなく、2日・3日も多くの来場がありました。10日に少量の積雪がありましたが、警報級の積雪はなく、足元の良さが集客に繋がりました。一方で2月は「今期最強・最長寒波」の影響で積雪が多く、除雪対応に追われ、利用者数は大きく減少いたしました。3月は寒暖差のある日が続いたものの、彼岸以降は春休みも重なり人出が戻りました。30・31日は山沿いで一部積雪が見られましたがさほど影響もなく、年間を通じた累計でも前年比107%と好調な一年となりました。</p>
施設所管課	利用者数もコロナ禍前の水準まで、少しずつ回復している傾向が見られる。来年度は、指定管理期間最終年となるので、今までのノウハウ等を活かしていただき、更なる集客増に繋げ、観光振興・地域活性化に取り組んでいただきたい。

御縁樹お清めの儀	1/年	予定															24日			
		実施																24日		
		備考																		
豆まきで八十神退治	1/年	予定																2日		
		実施																	2日	
		備考																		
道の駅交流会 道の駅浜坂の郷特産品販売	1/年	予定																	1日	
		実施																		1日
		備考																		
八上姫ロゼペアリング会	1/年	予定																	30日	
		実施																		30日
		備考																		

【資料2】

施設名 道の駅清流茶屋かわはら

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レジ数(人)	500,000	494,619	510,000	563,864	520,000	594,237	600,000	634,116	640,000	
来客見込数(人)	1,000,000	967,527	1,000,000	1,168,371	1,100,000	1,212,732	1,300,000	1,253,627	1,300,000	
合計	1,500,000	1,462,146	1,510,000	1,732,235	1,620,000	1,806,969	1,900,000	1,887,743	1,940,000	0

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
売上高	355,069,000	349,343,239	395,253,000	451,860,425	486,783,000	419,837,194	503,388,000	460,253,908	534,028,000	
共益収入	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	717,950	240,000	761,400	240,000	
自販機手数料	1,484,000	1,493,151	1,540,000	1,709,848	1,638,000	1,716,816	1,680,000	1,870,653	1,820,000	
ロイヤリティ	16,500,000	15,005,050	16,000,000	14,666,524	16,350,000	15,633,404	16,700,000	16,020,032	16,600,000	
純売上高	340,293,000	336,071,340	381,033,000	439,143,749	472,311,000	406,638,556	488,608,000	446,865,929	519,488,000	
期首棚卸高	6,022,000	6,022,482	6,243,988	6,243,988	7,190,126	7,190,126	8,127,000	8,127,329	7,225,000	
仕入高	255,814,000	256,862,020	292,652,000	336,533,925	349,028,000	290,324,346	364,698,000	310,881,627	384,467,000	
廃棄ロス	5,000,000	5,375,562	4,600,000	5,586,524	6,400,000	6,222,217	5,040,000	6,366,588	5,700,000	
棚卸増減		406,879		258,890		212,190		132,666		
期末棚卸高	6,300,000	6,243,988	6,100,000	7,190,126	6,200,000	8,127,329	7,950,000	7,224,573	7,300,000	
売上原価	260,536,000	262,422,955	297,395,988	341,433,201	356,418,126	295,821,550	369,915,000	318,283,637	390,092,000	
収入計(A)	79,757,000	73,648,385	83,637,012	97,710,548	115,892,874	110,817,006	118,693,000	128,582,292	129,396,000	0

合計	81,304,000	84,091,849	85,944,000	108,144,152	115,556,000	109,587,523	118,214,000	127,663,404	128,994,000	
営業外収益	1,600,000	6,300,885	2,400,000	14,196,678	0	-711,470	0	780,006	0	
経常利益	53,000	-4,142,579	93,012	3,763,074	336,874	518,013	479,000	1,698,894	402,000	
特別利益						17,503,757				
固定資産処分損				1		17,148,000				

税引前当期純利益	53,000	-4,142,579	93,012	3,763,073	336,874	873,770	479,000	1,698,894	402,000	0
----------	--------	------------	--------	-----------	---------	---------	---------	-----------	---------	---