

様式1

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市道の駅西いなば気楽里
指定管理者名	鳥取西いなばまちづくり株式会社
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書面・聞き取り	地域と連携した商品の開発や物販・イベントを開催・受入をしており、地域活性化を図っている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	不適切	書面・聞き取り	労働基準監督署による是正勧告が確認されたため。(是正報告確認済)
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	不適切	書面・聞き取り	避難訓練の法定実施回数を満たしていない。

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	物販部門、レストラン、ファーストフードとも集客数、売上は年々伸びています。コンビニ部門に関しては、売り上げは落ちていますが、時短営業にするなど経営改善を図っているところで、全体でコンビニ部門をカバーし黒字収支となり、順調な経営に務めています。
施設所管課	令和6年度の収支は、黒字計上でできており、施設集客数も過去最大となった。指定管理期間も更新したところであるが、職員の労働環境等は正に努め、安定した施設運営をお願いしたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	道の駅気楽里開業5周年行事、収穫祭、いちごマルシェ等既設駐車場では賄えない程の来場者があり盛況を得た。また、おいしいお茶の入方教室、クリスマス寄せ植え教室やしめ縄教室等季節に合わせたイベント開催、また、幼稚園のおひな様展示や、地域の写真展等の受入れなど、地域交流拠点としての役割を果たしてまいりました。
施設所管課	昨年度に続き、地域との連携した事業が多く開催され賑わいを見せている。継続して、満足度の高い事業の実施に努めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	令和6年度指定管理者として選定を受け、引続き、鳥取市西地区の拠点としての道の駅運営に取り組んでいます。 地域の出荷者も増えており、また、鹿野地鶏ピヨを使ったラーメンに醤油、みそスープ等も開発するなど、魅力ある売り場、品揃えの充実に務めています。 施設管理に関しては、バイオマスボイラーの不調などありお客様のご迷惑をお掛けした。また、駐車場車止め等の破損など、課題は残っています。
施設所管課	過去5年間の施設運営のノウハウを活用し、集客数も過去最大となっている。新たなイベント等の実施と共に、施設管理を適切に行い魅力のある施設として運営を期待したい。

令和6年度指定管理業務年間実施報告・実施状況表

施設名 道の駅 西いなば気楽里

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
電気設備機器点検	月次点検	予定		○		○		○		○		○		○	中国電気保安協会	
		実施		5月10日		7月18日		9月20日		11月12日		1月15日		3月17日		
		結果 対応		推奨1, 不1 経過観察		推奨2, 不1 経過観察		推奨2, 不1 経過観察		推奨2, 不1 経過観察	その他改善	経過観察		経過観察		
	年次点検	予定											○			中国電気保安協会
		実施											1月15日			
		結果 対応											良			
貯水・貯湯槽・循環ろ過機・配管維持管理 (※水質・レジオネラ菌検査)	1/年	予定			貯水槽										点検清掃 水質検査 サンクリーン鳥取	
		実施			6月27日											
		結果 対応			良好											
	1/月 (循環ろ過機・配管)	予定	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週		
	実施	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週		
	備考															
バイオマ施設維持管理	保守点検 2/年	予定					○					○			鳥取ビルコン	
		実施				7月5日					11月29日					
		結果				良好					良好					
		対応														
	点検清掃 1/年	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	室内・炉内
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
	備考															
GHPエアコン保守点検	1/年	予定	○												総合点検 鳥取ガス産 業	
		実施	4月24日													
		結果 対応	1機不良 部品交換													
	1/月 (内外機清掃)	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬		
	実施	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	(室内機随時)		
	備考															
消防機器設備点検	2/年	予定	○						○						総合点検 機械点検	
		実施	4月26日						10月16日							
		結果 対応	良好						良好							

