

様式1

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市鹿野往来交流館
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書面・聞き取り	6年ぶりの開催となった「鹿野まつり」等地域イベントの連携開催や地域住民が参加しやすい事業を積極的に行い地域の活性化を図っている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	書面・聞き取り	facebook等で英語表記による情報発信を行い、県内外、インバウンド誘客に努めた。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>核となる施設山紫苑は、宿泊休憩の利用者は前年度を上回ったものの目標には届かなかった。売上も前年度を7,460千円上回ったが、それに伴う経費も増加し収支は多少改善されたものの▲11,407千円となった。年間を通し調理師不足の影響が大きく課題の一つとなっており、早期解決が必要な状況となっている。温泉館は元旦に玄関に車が突っ込むというアクシデントがあり、修繕の為2週間休業することとなったが、低料金とサウナ人気で利用者は加傾向にあり最終利益を確保することができた。そば道場は薬味のワサビを鹿野に所縁のある生姜にかえ、新商品として「鹿野菅笠そば」を開発し、マスメディアにも取り上げられ話題を提供した。利用者の食事利用は前年度より増加したが体験はスタッフ不足による制限もあり減少してしまった。売り上げは値上げや「鳥取ねりんピック」への手土産提供などにより増加し、今年度も黒字を計上することができた。一方、おもしろ市場は今年度7月、直販からふるさと鹿野主導による買取り方式に変更したが、出荷者の高齢化にもより思うほど野菜類が集まらず商品不足の解消には至らず、前年度より赤字は大幅に増加してしまった。そば処もスタッフの都合で休業したり長年勤務した専属スタッフの退職により休業日を週2日にしたりと、通常営業が出来なかったこともあり、昨年に引き続き赤字計上となった。加工所部門はとち餅など餅類を限定して製造し、製造委託している鹿野そばやそばつゆとともに販売していったが、年末にそばの売り上げを見越して大量に仕入れたが在庫で残ってしまい低価格で販売したことや、そば茶開発のための経費がかさみ赤字を計上する結果となった。切花部門は仕入れ価格の上昇と需要の減少により普段の月はマイナスになっているが、需要の多い彼岸、盆、正月の利益で最終利益を確保することができた。農業部門は米価の高騰により野菜類の売り上げ減少分以上の収入となり、国からの交付金は支給基準の見直しの話もあったが、最終的に計画通りの支給があり収支は前年度より大幅に増加した。交流館は4回目となる「昭和レトロ展」や「西いなばサイクルDAY」、「城下町マルシェ」など地域と密着したイベントを開催し大盛況のうちに終え、地域への来訪者拡大の効果をもたらした。全体として、赤字部門の山紫苑やおもしろ市場を農業部門やそば道場が支え、前年度の赤字を4,550千円改善したが最終損益は、4,408千円の赤字を計上する結果となった。</p>
施設所管課	<p>昨年度と比べると会社全体での赤字金額は改善傾向が見られるが、依然として国民宿舎山紫苑の赤字幅が大きく、他事業の収益を圧迫している。経営改善に向けて、抜本的な対応が必要と思われる。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>物販に関しては、今期から地元住民にお声掛けして「手作りの小物、手さげ袋やポシェット」などを作成していただき、特色のあるお土産を目指しました。鹿野特産のすげ笠や鹿野藍染めなども好評で、観光客の方にも大変喜ばれています。菓子類についても、売場に工夫を凝らし手取りやすい価格帯の商品を扱うよう心掛けました。</p> <p>喫茶では、徐々に定着してきている常連さんをはじめ、町内の会合の場としてご利用いただくことも増えました。今期は昭和レトロ展の企画メニューとして、ひと手間加えた「これノリで作ったソフトクリーム」や昔なつかしい「メロンクリームソーダ」を販売したところ、レギュラー化してほしいといった要望も多く寄せられました。また、抹茶会といった企画も地元住民の方からご提案を受け、3月に実施してみたところ、1日限りではありましたが、他方面から来館があり大変好評のうちに終えることができました。</p> <p>課題であった【そばを使った商品開発】では、新商品の「鹿野町産そば茶」も販売開始することができ、3月には企画事業の城下町マルシェにて商品開発に協力いただいた店舗の商品「そばパン」「そばの実フロランタン」など販売をすることができました。引き続き地元店舗と協力し、地域振興に貢献できるような取り組みを行っていききたいと思います。</p>
施設所管課	<p>地域住民と連携した事業を行っており、地域づくりの拠点施設としての役割を果たしてきていると感じる。また、地域特産品のそばを活かした商品開発を行っており、地域内外問わず利用者拡大に向けた取組は評価できる。</p>

4. 総括コメント

<p>指定管理者</p>	<p>今期は、定例イベントに加え新たな取り組みとして、食や体験型のイベントを実施いたしました。</p> <p>4月は、『鹿野まつり』が6年ぶりの開催となり、交流館では、町内の屋台組み立ての場所提供や休憩処として多目的ホールを開放することで、地域の方々が快適に祭りを楽しめるよう努めました。また、歴史的文化を体感できるこの機会を通じて、地域の伝統を継承し、地域振興にも貢献することができたのではないかと思います。</p> <p>6月末からの『第4回昭和レトロ展』は、今年も多くの方々の協力のおかげで、たくさんのお客様にご来館いただき、来館者からは多くの称賛の声をいただきました。おかげさまで、大盛況のうちに締めくくることができました。</p> <p>11月に実施した『西いなばサイクルDAY2024』は、エイドステーション(参加者の飲食補給場所)とゴール地点では、青谷地域から「サザエのつぼ焼き、かちべ豆腐」、浜村地域からは「貝がら節最中」、鹿野地域からは「しし汁」を提供し、協力いただいた地元住民の温かいおもてなしは参加者の満足度UPに繋がりました。</p> <p>1月中旬からは、町内11店舗に協力いただき、『冬のしかのスタンプラリー』を実施したことで町内店舗の利用促進にも繋がりました。</p> <p>3月の食イベント『城下町マルシェ』では、協賛店舗の出品のほか、鹿野産そば粉を活用した新商品の発表も兼ね、そば道場をはじめ町内の飲食店が開発した新商品の出品があり、新しいそば商品を広めることができました。また、つきたて餅の振る舞いや地元住民のマジックショーなども披露され、これまでにない賑やかな雰囲気の中、盛況のうちに終了することができました。</p>
<p>施設所管課</p>	<p>6年ぶりに開催となった『鹿野まつり』では、地域との連携を図り、開催に貢献している。また、西地域のイベントも行い、交流滞在型観光の中心拠点としての役割を担っていただいている。来年度も引き続き、地域内外問わず利用者拡大に努めていただきたい。</p>

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
月報	毎月	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日		
		実施	5月1日	6月6日	7月2日	8月2日	9月7日	10月3日	11月3日	12月3日	1月7日	2月5日	3月3日	4月5日		
		備考														
翌年度事業計画書	1/年	予定											月末			
		実施											2月28日			
		備考														
年間事業報告書	1/年	予定	月末													
		実施	4月28日													
		備考	R6年度分													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
鹿野祭り写真展		予定	3月中～4月中													
		実施	3/28～4/21													
		備考	2662人													
季節展示 (こいのぼり展示)		予定	4/26～5/12													
		実施	4/27～5/14													
		備考	862人													
OPENしたかみじち史跡公園 に行ってみようツアー		予定	4月中旬～6月中旬													
		実施	11/23の企画と併用													
		備考														
西いなばの魅力再発見 フットバスウォークIN逢坂地区		予定		5月12日												
		実施		5月12日												
		備考		26人												
春夏寄せ植え教室		予定		5月18日												
		実施		5月18日												
		備考		7人												
蓮展示		予定			6/1～30											
		実施			6/1～16											
		備考			457人											
ミニ畳教室		予定			6月16日											
		実施			6月16日											
		備考			11人											
第4回昭和レトロ		予定				7/1～8/中旬										
		実施				6/30～8/18										
		備考				3710人										
ONSEN gastroノミーウォー キング in 鳥取市・鹿野温泉 with鳥の劇場		予定						9月21日								
		実施						9月21日								
		備考							200人							

