

様式1

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	市民体育祭が今年も開催され、それに伴う練習の利用者が多かった。回数券も、内容と販売金額を変更したところ好評を得た。
施設所管課	利用人数、利用料金収入ともに前年比でやや減少したが、回数券の販売方法を見直すなどの工夫が見られた。安定した経営状況であり、指定管理業務の遂行には支障がないと考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	鳥取市水泳協会と共催で「水泳教室」を実施した。アンケートの結果、今年も泳げない受講者が15m泳げるようになったなど好評を得た。
施設所管課	4日間で延べ287人の方に参加いただき、令和5年度の実績を上回った。市民の体育振興につながったと考えられる。令和3年から始まった自主事業で、評判も良いため、今後も引き続き実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	今年も、利用者・来館者のサービス水準維持に努めた。しかし、酷暑によりプール内の水温・室温が異常に高くなりサウナ状態となったため、熱中症対策に苦慮した。施設の設備等の老朽化はさらに進行している。
施設所管課	施設の老朽化が進む中、プールフロアを1コースに設置し、小さな親子連れに大好評を得ている。今後も安全対策を講じた運営を実施いただき、地域の健康増進に寄与していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名	鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール
-----	---------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
国府中学校	1,550	1,338	1,400	854	800	659	600	741		
大会等	500	236	300	261	300	584	500	687		
個人利用	1,500	1,776	1,700	1,974	1,800	2,173	2,100	1,937		
合計	3,550	3,350	3,400	3,089	2,900	3,416	3,200	3,365		

2. 事業収支

(単位:円)

(単位:円)

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	3,691,000	2,577,000	2,969,000	2,767,000	3,191,000	3,103,000	3,164,000	3,164,000		
利用料金収入	158,000	159,500	170,000	195,400	175,000	221,750	175,000	204,700		
自主事業収入(自販機除く)	0	5,000	0	0	5,000	5,000	5,000	5,000		
自販機収入(1台分)	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他	0	0	0	0	0	0	0	0		
他会計振替額	0	0	0	0	0	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	14,972	0	30,950	0	31,769	0	60,911		
収入計(A)	3,849,000	2,756,472	3,139,000	2,993,350	3,371,000	3,361,519	3,344,000	3,434,611		
支出計(B)	3,849,000	2,725,522	3,139,000	2,961,581	3,371,000	3,300,608	3,344,000	3,197,098		
事業収支(A-B)	0	30,950	0	31,769	0	60,911	0	237,513		