

令和8年度6月補正予算債務負担行為の概要

事業名	担当課
総合窓口管理事務費	市民課

[単位:千円]

限度額	期間	財源内訳				
		国	県	起債	その他	一般財源
5,032	令和9年度					5,032

【事業の目的】

少子高齢化が急速に展開する一方で、住民ニーズは多様化・複雑化している。平成31年より、案内と申請書記載支援及び証明受付等の窓口業務について包括委託し、効率的かつ安定的な推進を目指してきた。

令和6年度に締結した現行契約（令和10年3月31日まで、3か年契約）について、急激な最低賃金の上昇など想定を上回る人件費の増加に伴い、適正な価格転嫁を実施するため、委託料の見直しを行うもの。

【事業の内容】

市民課総合窓口及び総合案内業務の包括委託

○委託期間：令和7年4月1日～令和10年3月31日

（負担行為の対象期間は令和9年4月1日～令和10年3月31日）

○委託場所：鳥取市役所本庁舎

○委託内容：総合案内業務、証明業務、徴収事務業務等

【これまでの関連する取組】

平成31年4月 市民課業務包括委託開始（～令和4年3月まで）

令和4年4月 市民課業務包括委託更新（～令和7年3月まで）

令和7年4月 市民課業務包括委託更新（～令和10年3月まで）

債務負担行為額 272,804千円

契約額 255,420千円

R7：85,140千円、R8：85,140千円、R9：85,140千円

【今後の取組】

令和8年6月議会で債務負担行為の議決を得た後のスケジュールは、下記のとおり。

令和8年7月 委託契約の変更