

令和8年度6月補正予算債務負担行為の概要

事業名	担当課
福祉総合窓口業務等包括委託事業費	地域福祉課

[単位:千円]

限度額	期間	財源内訳				
		国	県	起債	その他	一般財源
5,752	令和9年度					5,752

【事業の目的】

福祉関係の手続きを部署を超えてワンストップで対応する福祉総合窓口を設置し、質の高い市民サービスを効率的かつ安定的な推進を目指してきた。
 令和6年度に締結した現行契約（令和10年3月31日まで、3か年契約）について、急激な最低賃金の上昇など想定を上回る人件費の増加に伴い、適正な価格転嫁を実施するため、委託料の見直しを行うもの。

【事業の内容】

福祉総合窓口業務等包括委託
 ○委託期間：令和7年4月1日～令和10年3月31日
 （負担行為の対象期間は令和9年4月1日～令和10年3月31日）
 ○委託場所：鳥取市役所本庁舎
 ○委託内容：窓口業務等（介護保険業務、障がい福祉業務、国民健康保険業務、国民年金業務、特別医療業務、後期高齢者医療業務、児童手当業務、予防接種業務、乳幼児健診に関する窓口業務、中央包括支援センターの窓口対応業務、託児室等運營業務及び福祉総合窓口業務）

【これまでの関連する取組】

平成31年4月 駅南庁舎において福祉総合窓口業務等包括委託開始
 令和元年10月 新本庁舎において福祉総合窓口業務等包括委託開始（～令和4年3月まで）
 令和4年4月 福祉総合窓口業務等包括委託更新（～令和7年3月まで）
 令和7年4月 福祉総合窓口業務等包括委託更新（～令和10年3月まで）

債務負担行為額	324,763千円
契約額	291,060千円
	R7:97,042千円、R8:97,009千円、R9:97,009千円

【今後の取組】

令和8年6月議会で債務負担行為の議決を得た後のスケジュールは、下記のとおり
 令和8年7月 委託契約の変更