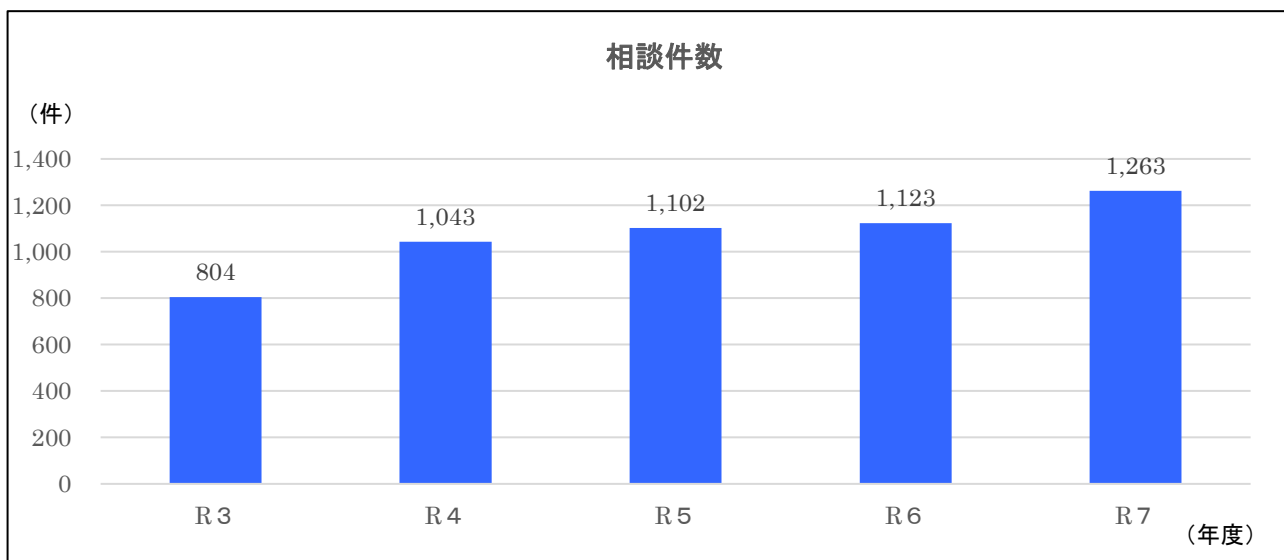


令和7年度 鳥取市消費生活センター相談概要

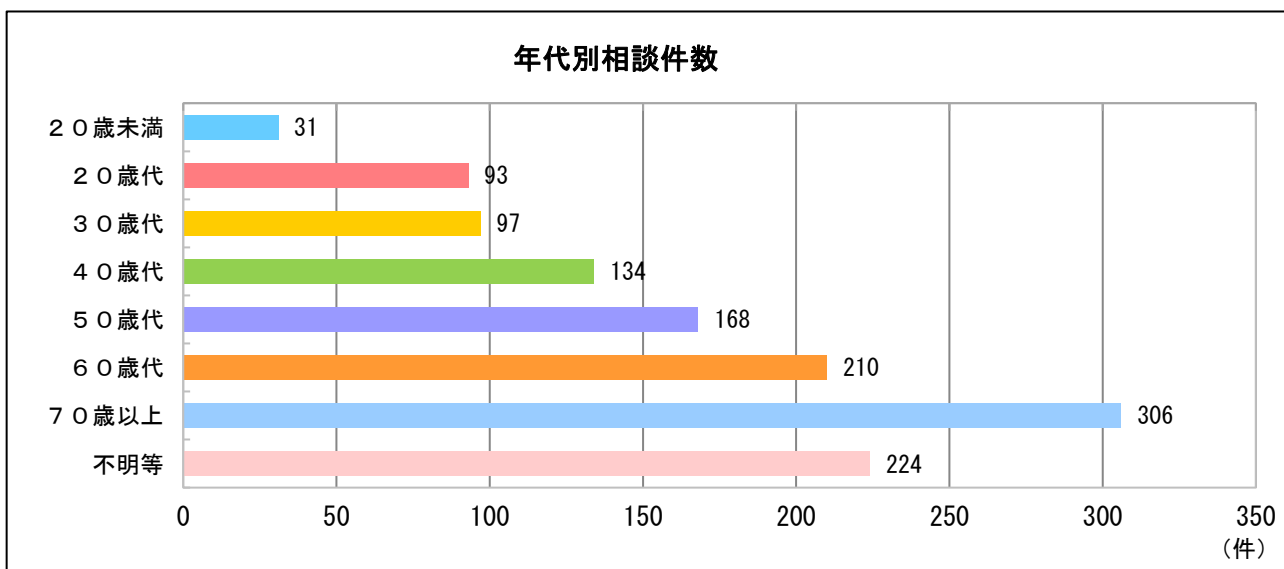
●相談件数

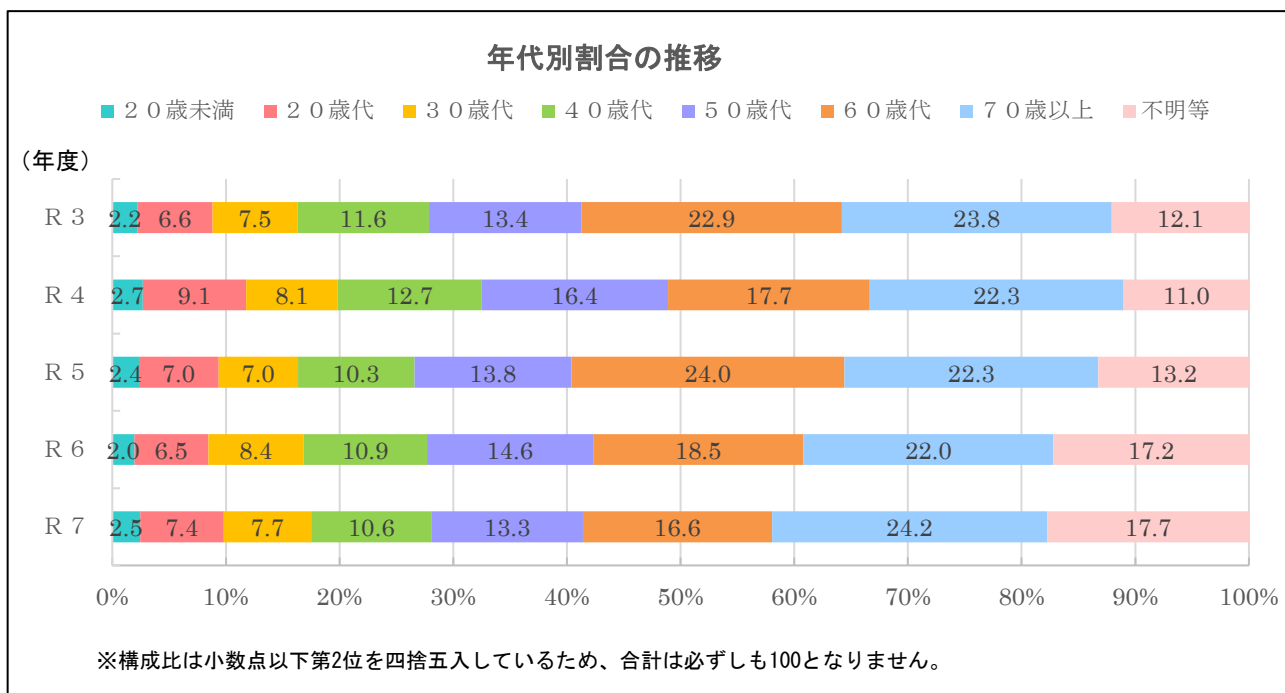
令和7年度に鳥取市消費生活センターが受け付けた相談件数は1,263件で、前年度より140件増加しました。



●年代別にみた相談状況

70歳以上の相談件数が最も多く、次いで60歳代と、高齢者層の相談が多い傾向が続いています。





●販売購入形態別にみた相談状況

販売購入形態別の相談件数は、上位から「通信販売」、「不明等」、「店舗購入」、「電話勧誘販売」、「訪問販売」となっています。

「通信販売」のうちインターネット通販に関する相談が85.5%を占めています。いずれの年代もインターネット通販の割合が高く、化粧品や健康食品に関する相談が多く寄せられています。

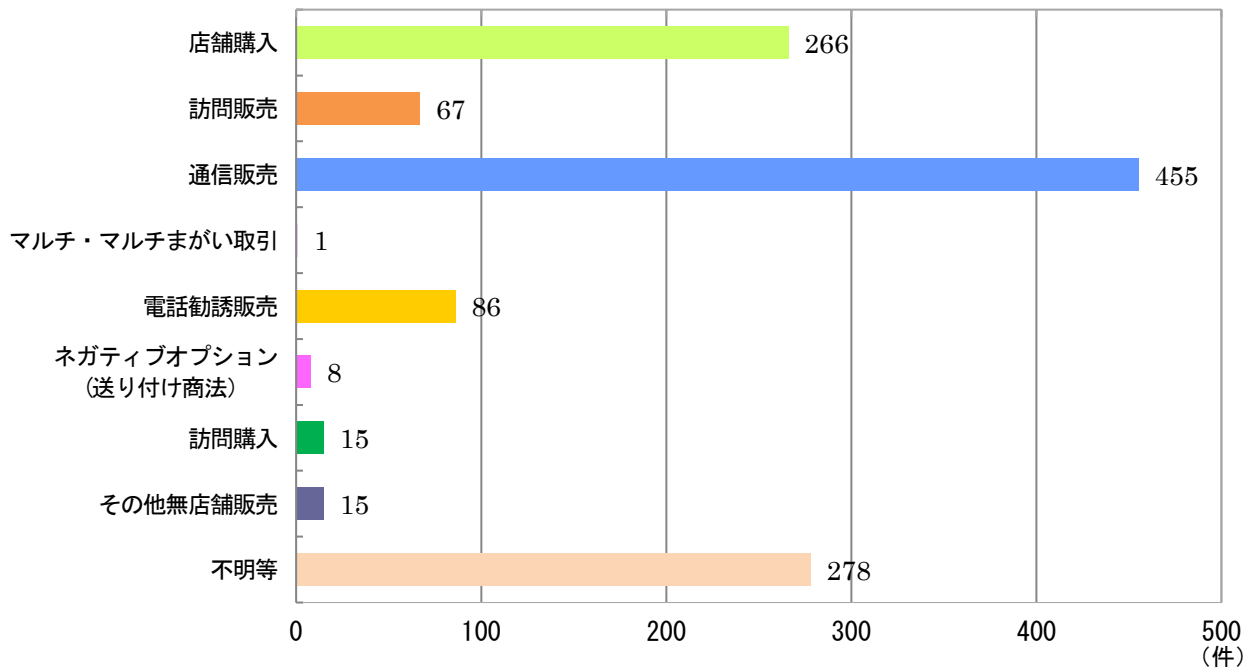
「不明等」は、販売購入形態が分からないものが含まれます。不審なメールや電話はこの分類に含まれています。

「店舗購入」は、特に脱毛エステに関する相談が前年度の5倍以上に増加しました。そのほか、賃貸アパート、借金、携帯電話の契約に関する相談も多くありました。

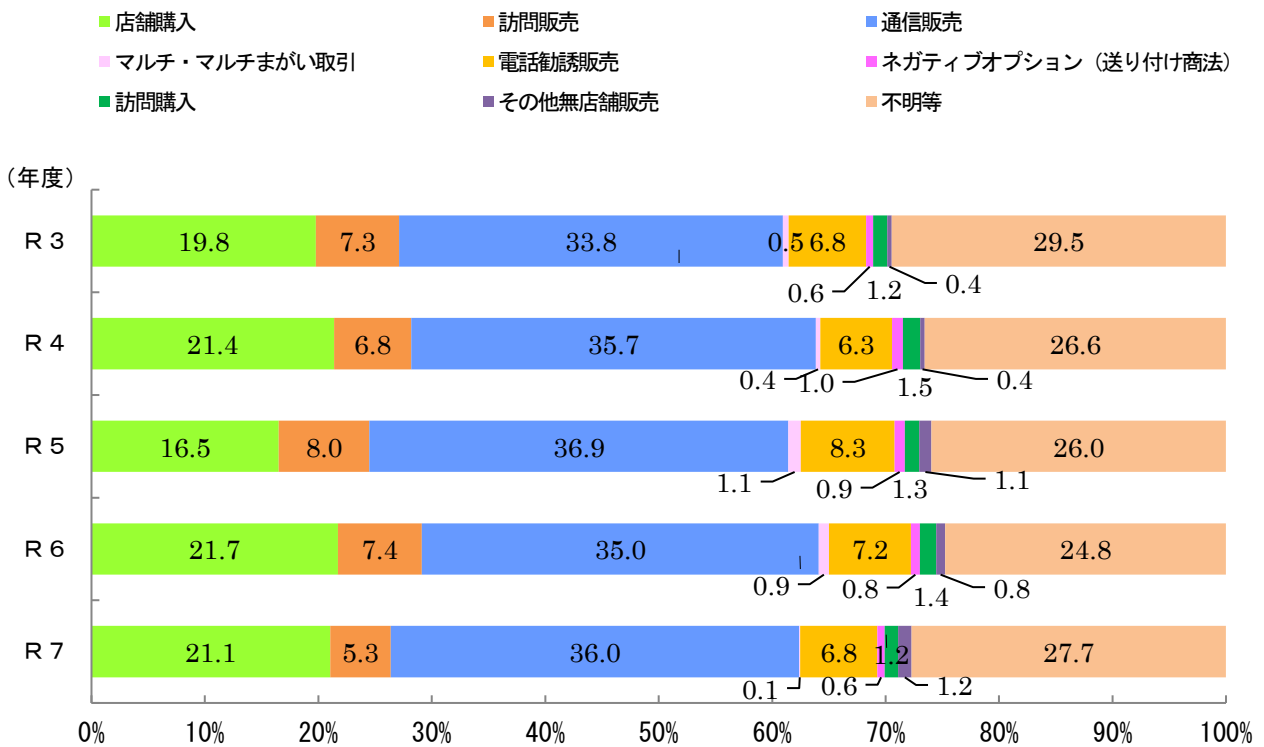
「訪問販売」は、60歳以上が半分以上を占めています。太陽光発電システム、工事・建築に関する相談が多く寄せられました。

「電話勧誘販売」では、電気、光回線、移動通信サービスに関する相談が多く寄せられました。

販売購入形態別の相談件数



販売購入形態別相談割合の推移



※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100となりません。

●商品・役務別上位件数

順位	商品・役務	件数	主な相談内容
1	商品一般	186	不審なメールや電話、覚えのない荷物や請求
2	化粧品	82	定期購入
3	役務その他	72	副業やパソコンのサポート、質問サイト
4	レンタル・リース・貸借	63	賃貸アパート・借家
5	健康食品	57	定期購入

相談件数が最も多かったのは「商品一般」で、不審なメールや電話、覚えのない荷物に関する相談が多く寄せられました。

「化粧品」は、定期購入に関する相談が8割以上とトラブルが多い状況が続いています。インターネット通販による契約が9割以上となっています。

「役務その他」は、副業やパソコンのサポート、質問サイトなどの相談が寄せられました。

「レンタル・リース・貸借」は、賃貸アパート・借家に関する相談が7割以上を占めています。

「健康食品」は、インターネット通販による契約が半分以上を占め、定期購入に関する相談が多く寄せられました。

●消費者教育・啓発事業等実施状況

【出前講座 開催回数 36 回 受講者数 696 人】

消費生活相談員による出前講座

開催回数 10 回 受講者数 232 人

開催日	テーマ	受講者数
6月 9日	鳥取地区ろう金友の会総会&セミナー	77
6月21日	消費者トラブル回避術	19
6月22日	交通安全・防犯講演会	13
7月11日	用瀬2区いきいきサロン	10
7月11日	湖南学園での消費者教育出前講座	15
7月17日	消費者トラブルから身を守るための講座	24
11月12日	西地域包括支援センター圏域研修出前講座・見守り	15
11月13日	人権と福祉のまちづくり講座	24
令和8年1月26日	邑法地区公民館主事会	9
3月25日	公明党鳥取総支部水口グループ	26

団体等訪問啓発

開催回数 4 回 受講者数 27 人

開催日	テーマ	受講者数
4月24日	小学校校長会 会長訪問（浜村小学校）	1
4月24日	中学校校長会 会長訪問（高草中学校）	1
5月 7日	小学校教育研究会家庭科部会 会長訪問（富桑小学校）	1
10月22日	小学校教育研究会家庭科部会（浜坂小学校）	24

鳥取市消費者団体連絡協議会と消費生活相談員による消費者寸劇 開催回数 22 回 受講者数 437 人

開催日	テーマ：親切な工事業者・還付金詐欺・最近の消費者トラブル事例	受講者数
4月 7日	あじさいの会（県住吉成東団地集会所）	11
4月10日	倉田地区公民館（倉田地区公民館）	15
5月 8日	河原町みたき大学（河原町コミュニティーセンター）	30
6月14日	小鷲河地区敬老会（国民宿舎 山紫苑）	52
5月15日	賢い消費者のための出前講座（勝部地区公民館）	14
6月19日	南団地シニアクラブ（湖山町南団地公民館）	21
6月26日	ふれあいディサービス（湖山駅前一区公民館）	16
6月29日	佐治町敬老会（プラザ佐治記念ホール）	15
7月 9日	用瀬一区いきいきサロン（用瀬一区公民館）	18
7月14日	自分と大切な人を守ろう寸劇で学ぶ悪質商法の手口（遷喬地区公民館）	15
7月17日	生きがい教室「楽々園」（宮ノ下地区公民館）	16
8月22日	社サロン福の会（社地区公民館）	37
9月12日	松保地区ナデシコ会（松保地区公民館）	23

9月30日	上浜地区敬老会(賀露町上浜区集会所)	15
11月19日	山根いきいきサロン(山根公民館)	18
11月27日	雲山イキイキサロン(雲山南集会所)	10
12月3日	鹿野町地区老人クラブ ことぶき大学(さざんか会館)	26
12月12日	鳥取市南部地域社協等合同研修(河原町コミュニティセンター)	30
令和8年2月19日	教育委員会事務局気高町分室研修会(気高町コミュニティセンター)	11
2月27日	ふれあいデイサービス(雲山南団地集会所)	16
3月6日	あんきカフェ(桜が丘デイサービスセンター)	9
3月27日	鳥取いなば農協退職者の会通常総会(レーク大樹)	19

【外部講師による講座 開催回数 14 回 受講者数 614 人】 受講者数 614 人

開催日	テーマ	受講者数
6月21日	PTA教育フォーラム 「子どもたちを取り巻くインターネット犯罪とその対策」(千代南中学校)	142
8月3日	親子で学ぼう エシカル消費	27
9月10日	おこづかいから学ぶ お金の話(岩倉小学校)	88
9月24日	もうすぐオトナ!?中学生のための「成年年齢引き下げ」講座(河原中学校)	45
10月20日	消費者教育の推進に係る職員研修	90
10月22日	持続可能な社会へ 物やお金の使い方(浜坂小学校)	30
12月18日	おこづかいから学ぶ お金の話(賀露小学校) 4回	82
12月22日	おこづかいから学ぶ お金の話(浜村小学校)	39
令和8年1月12日	親子で学ぶ「おかねのはなし」(中央図書館)	13
2月21日	消費者問題講演会『『安心な老後のため』に知っておきたいお金の話』	23
3月13日	鳥取市消費者見守りネットワーク協議会研修会	35

【消費者啓発イベント 開催回数 2 回 参加者数 1109 人】 参加者数 1109 人

開催日	テーマ	参加者数
11月3日	木のまつり「かしこい消費者になるための消費者啓発」(若桜街道)	167
11月15日	鳥取市消費者市民まつり(アイエム電子 鳥取砂丘こどもの国)	942

【消費者啓発パネル展 開催回数 38 回】

展示時期	展示イベント	展示場所
5月 8日 ~ 5月23日	消費者月間啓発パネル展	鳥取市役所 麒麟 Square
5月26日 ~ 6月 4日	巡回パネル展	久松地区公民館
5月26日 ~ 6月 4日	巡回パネル展	遷喬地区公民館
6月 4日 ~ 6月13日	巡回パネル展	城北地区公民館
6月 4日 ~ 6月13日	巡回パネル展	浜坂地区公民館
6月13日 ~ 6月23日	巡回パネル展	中ノ郷地区公民館
6月13日 ~ 6月23日	巡回パネル展	醇風地区公民館
6月23日 ~ 7月 2日	巡回パネル展	修立地区公民館
6月23日 ~ 7月 2日	巡回パネル展	日進地区公民館
7月 2日 ~ 7月11日	巡回パネル展	明德地区公民館
7月 2日 ~ 7月11日	巡回パネル展	美保地区公民館
7月11日 ~ 7月22日	巡回パネル展	稲葉山地区公民館
7月11日 ~ 7月22日	巡回パネル展	岩倉地区公民館
7月22日 ~ 7月30日	巡回パネル展	倉田地区公民館
7月22日 ~ 7月30日	巡回パネル展	津ノ井地区公民館
8月 1日 ~ 8月 3日	親子で学ぼう エシカル消費	イオン鳥取店
8月 8日 ~ 8月18日	巡回パネル展	若葉台地区公民館
8月 8日 ~ 8月18日	巡回パネル展	米里地区公民館
8月18日 ~ 8月27日	巡回パネル展	神戸地区公民館
8月18日 ~ 8月27日	巡回パネル展	大和地区公民館
8月27日 ~ 9月 5日	巡回パネル展	美穂地区公民館
8月27日 ~ 9月 5日	巡回パネル展	東郷地区公民館
9月 5日 ~ 9月16日	巡回パネル展	大正地区公民館
9月 5日 ~ 9月16日	巡回パネル展	松保地区公民館
9月16日 ~ 9月24日	巡回パネル展	湖南地区公民館
9月16日 ~ 9月24日	巡回パネル展	湖南地区公民館分館 大郷会館
9月24日 ~ 10月 3日	巡回パネル展	豊実地区公民館
9月24日 ~ 10月 3日	巡回パネル展	明治地区公民館
10月 3日 ~ 10月14日	巡回パネル展	末恒地区公民館
10月 3日 ~ 10月14日	巡回パネル展	湖山地区公民館
10月18日	消団連市場	バード・ハット
10月20日 ~ 10月29日	巡回パネル展	湖山西地区公民館
10月20日 ~ 10月29日	巡回パネル展	賀露地区公民館

10月30日 ~ 11月7日	津ノ井地区文化祭	津ノ井地区公民館
11月25日 ~ 12月3日	巡回パネル展	富桑地区公民館
12月3日 ~ 12月12日	巡回パネル展	千代水地区公民館
12月3日 ~ 12月12日	巡回パネル展	美保南地区公民館
令和8年3月3日 ~ 3月17日	消費者啓発・金融犯罪被害防止パネル展	鳥取市役所 麒麟 Square

【街頭活動等 開催回数3回】

実施日	実施した取り組み	実施場所
5月5日	消費者月間PR（「来ました！元気人！」ラジオ出演）	FM鳥取
8月14日	消費者ホットライン（188）街頭PR活動	鳥取しゃんしゃん祭
12月3日	特殊詐欺被害防止 街頭PR活動	鳥取市役所・イオン鳥取店