

本市の情報提供に関するアンケート調査

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和8年2月

鳥取市企画推進部秘書課広報室

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

本アンケートは鳥取市の情報提供、広報に関するもので、広報計画等作成の参考資料とさせていただくために実施しました。

(2) 調査方法

① 調査対象

令和7年度鳥取市公式 LINE 登録者 53,493 人（令和8年度1月31日時点）

② 調査方法

LINE アンケートを通じて回答

(3) 調査期間

令和8年1月31日（土）～2月6日（金）

(4) 回答者

295 人（0.6%）

2. 回答者について

- 年代

回答	件数	割合
10代	4	1.4%
20代	5	1.7%
30代	30	10.2%
40代	60	20.3%
50代	75	25.4%
60代	79	26.8%
70代	34	11.5%
80代以上	8	2.7%

- 性別

回答	件数	割合
男性	138	46.8%
女性	150	50.8%
回答しない	7	2.4%

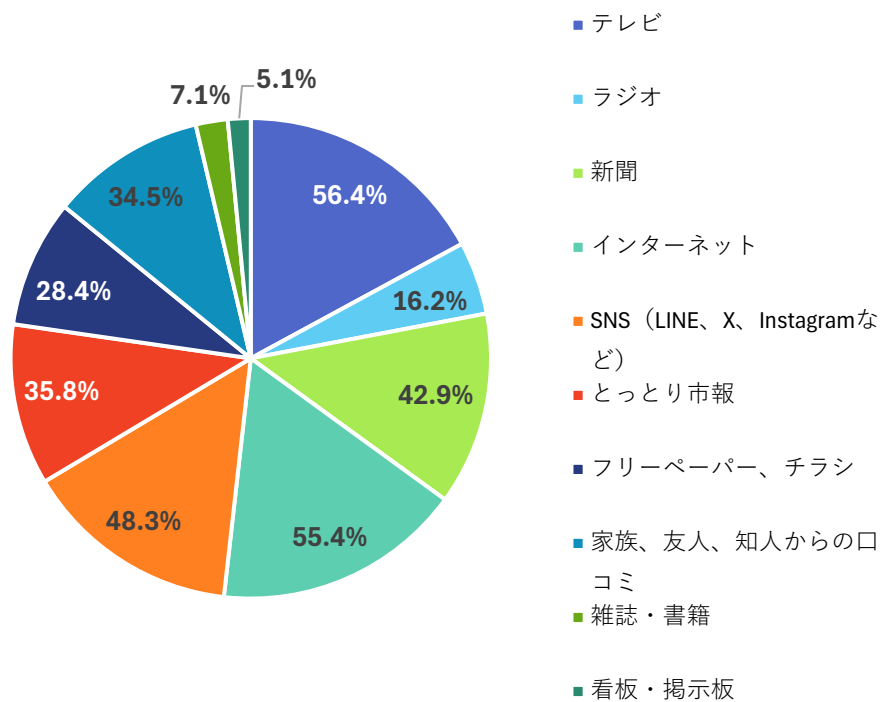
- 居住地

回答	件数	割合
鳥取市内	286	96.9%
鳥取市外（鳥取県内）	4	1.4%
鳥取市外（鳥取県外）	5	1.7%

3. 調査結果

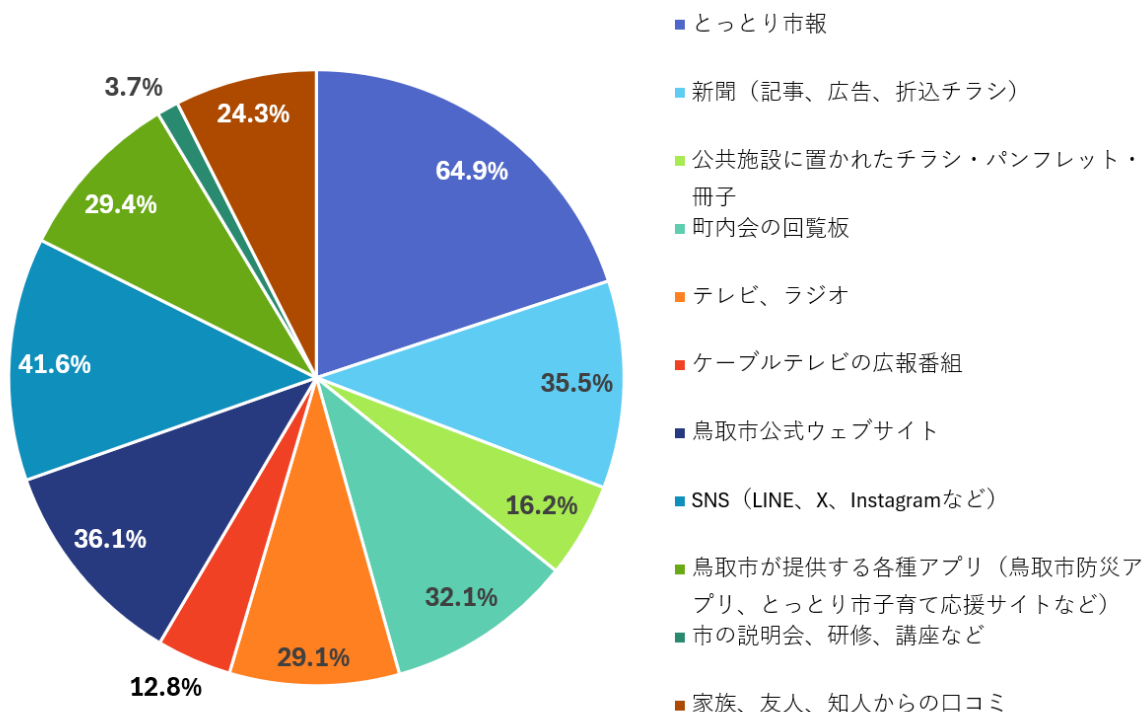
問1 一般的な生活情報をどのような手段で入手していますか。(複数回答可)

回答	件数	割合
テレビ	167	56.6%
ラジオ	48	16.3%
新聞	127	43.1%
インターネット	164	55.6%
SNS (LINE、X、Instagramなど)	143	48.5%
とっとり市報	106	35.9%
フリーペーパー、チラシ	84	28.5%
家族、友人、知人からの口コミ	102	34.6%
雑誌・書籍	21	7.1%
看板・掲示板	15	5.1%



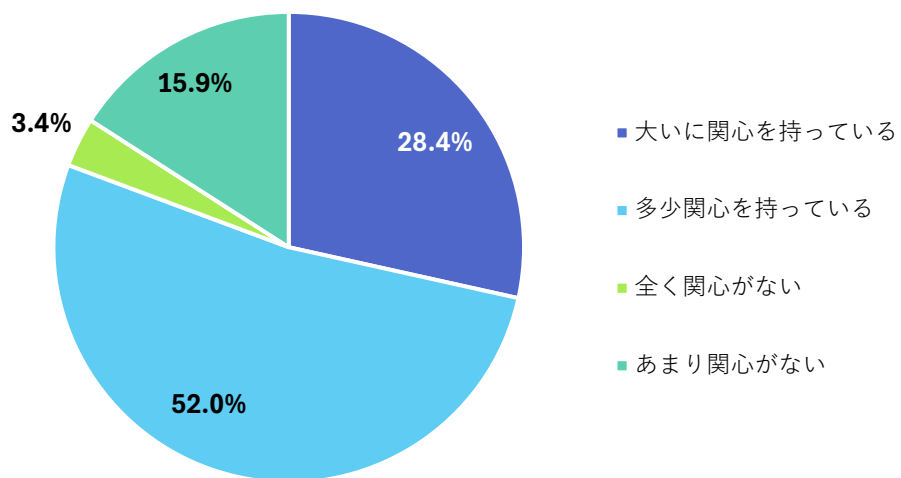
問2 鳥取市の市政情報をどのような手段で入手していますか（複数回答可）

回答	件数	割合
とっとり市報	192	65.1%
新聞（記事、広告、折込チラシ）	105	35.6%
公共施設に置かれたチラシ・パンフレット・冊子	48	16.3%
町内会の回覧板	95	32.2%
テレビ、ラジオ	86	29.2%
ケーブルテレビの広報番組	38	12.9%
鳥取市公式ウェブサイト	107	36.3%
SNS（LINE、X、Instagramなど）	123	41.7%
鳥取市が提供する各種アプリ（鳥取市防災アプリ、とっとり市子育て応援サイトなど）	87	29.5%
市の説明会、研修、講座など	11	3.7%
家族、友人、知人からの口コミ	72	24.4%



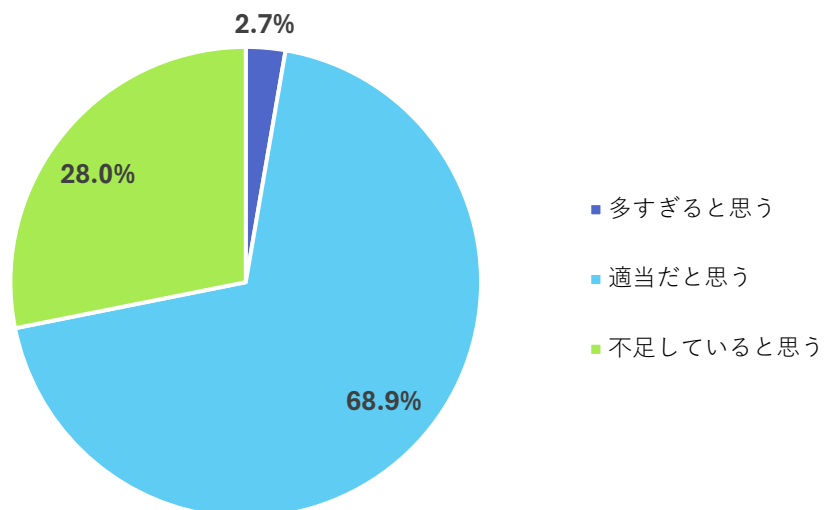
問3 普段、鳥取市が提供する情報に関心を持っていますか。

回答	件数	割合
大に関心を持っている	84	28.5%
多少関心を持っている	154	52.2%
全く関心がない	10	3.4%
あまり関心がない	47	15.9%



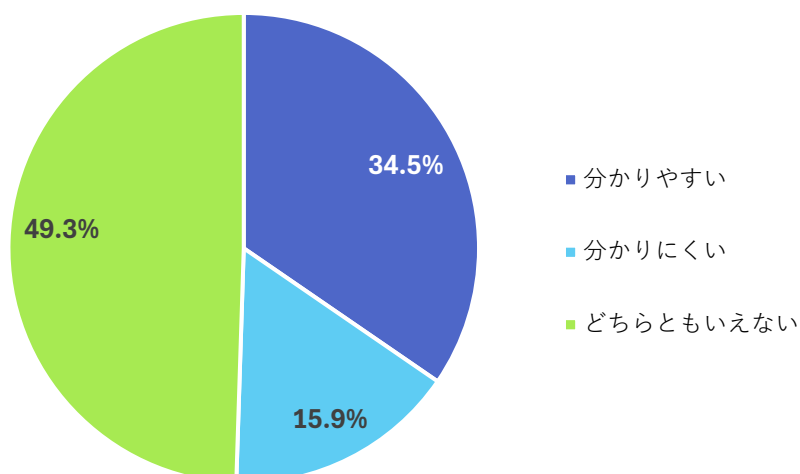
問4 鳥取市が提供する情報量についてどのように感じていますか。

回答	件数	割合
多すぎると思う	8	2.7%
適当だと思う	204	69.2%
不足していると思う	83	28.1%



問5 鳥取市が提供する情報の分かりやすさについてどのように感じていますか。

件数	回答	割合
分かりやすい	102	34.6%
分かりにくい	47	15.9%
どちらともいえない	146	49.5%



問6 「問5」の回答理由を教えてください。

見づらい
年代によっては分かりにくい方あると思いますけど特に web に関する案件は元々、情報、知識が豊富ではないので、先に提供された情報の内容がわからなければ、知らないままになる事があるある
わかるから
意識してみてなかった
適時的確である。
記載内容は理解できるため
大丈夫
多くも無く少なくも無くちょうど良い。
市報に不要な記述が多く感じる
簡潔でいい
一般的な市報って感じなので
必要にして十分な情報を受け取っています

さらっとしか見てないので
鳥取市から LINE が来るたび、新しい情報を得られていると思うから
身近で親しみやすいから
分かりにくくも分かりやすくも感じない
情報によって区々
載っている地図を見ても、小さすぎたり説明不足だったりして行きたいところの場所が分かりにくい事が多い。が場所が分かりにくい
宣伝不足
普通
一目見たらどんな内容なのかが分かるから。
情報によって差があると思います
全体に分かりやすいが、TV_CM やバスのラッピング広告は抽象的で意図が分かりにくいと感じる。一方で鳥根の CM は、意図も内容も分かりやすい。
わかりにくいときもある
分かる時、分かりにくい時があるから
御役所目線の言葉で、意味分からない事や納得出来ない回答があるから。
内容により、わかりやすいなと思うこともあれば、そうでないこともある。ぬ
web 上で必要な情報について、分かりやすい時もあれば、分かりにくい時もあるため。
文章がわかりにくい。簡潔でわかりやすくを目指して頂きたいと思います。私自身の理解力にも問題があると思います。
情報の詳しい説明がない場合がある。
申請が必要な手続きを探す所からしないといけない
各部署から縦割り行政が行き着いてしまっていて、内容も前例踏襲なので、毎年読んでいると分かりにくさが入りようがないと感じます。とはいえ実際にわが事と感じて実際に動いてみると壁がありそうです(笑)それはまた別の話ですね。
LINE は、分かりやすくてよい
字が沢山書いてあってだんだん読んでいて飽きる
個人的に興味があるものはわかりやすいが、あまりない情報はわかりにくい。
あまり考えたことがない
市報や SNS を見ていればだいたいことはわかるから
簡潔でわかりやすい。
項目毎に分かりやすい
盛りだくさんの情報よりメリハリのある工夫を。
市報に細かく書いてある

理解しやすいように工夫されていると思う
現状の情報として多いのが天候や災害、治安に関わるものがメインとなっていると感じる。それらの情報について簡潔にまとめていると考えます。
必要な情報を手に入れるために、どこにアクセスすべきか迷います。
簡潔で丁寧だから。
手軽にネットで調べられる。
マンションには市報が届かない
平等ではない
例えば2月に実施するイベントの詳細は12月の市報を見ないと分からないので、その都度記載してほしい。
鳥取市だけの情報が入るようにできたらいい
防災アプリや子育て応援サイトを利用して情報わかりやすい
あまり見ないのでわからない
補助金、助成金など、細かく掲載してほしい
カラーで、わかりやすい説明なのでもっと知りたくなる
他自治体の情報提供に触れていないので、比較できかねます。
「分かりやすい」を、押し間違えました。→わかりやすい。市報は班長が配布しているが、担当する班長は負担に感じているようです。市報は、縁あって米子市報も併せて読んでます。同じ構成なので、どちらもわかりやすいです。
情報のTPOがバラバラで自分で整理するのが面倒くさい
問7にも共通しますが、必要な人が欲しい情報がないように思います。制度はあっても周知が低かったり、逆に制度や体制はあっても当事者側の思いが反映されていないような印象があります。
良く調べてあると思います
よくわかるように書いてあると思うから
ほしい情報になかなかたどり着けない
たどり着いた先がPDFだったり、難しい言葉が多かったりで諦めてしまう
例えば、電子申請など、分かっている人（ある程度理解している人）には、簡単・便利でも、苦手な人にとってはどうしたら良いか分かりにくい。もっと事細かに説明するとか、定期的に平日ばかりでは無く、夜とか休日でも体験会をすとかして欲しい。ネットが無ければ取り残されている感じもする。
鳥取市が広域なので、地区によって実情が違うと思いますのでその地域ごとの情報を細かく知りたい
市報の市議会だよりは見にくい、県議会だよりは見やすいので参考にさせていただきたい。

あまり重要視していません
内容によりわかりやすさが違うから
昔に比べて写真や絵などで説明してあり分かりやすい
ホームページが見にくい
内容によりけりで、分かりやすいものもあれば、そうでもないものもある。
そんなに情報を確認できていないから。
特に理由はないが、読んで、見て、考えなくともすぐ理解できるところ
誰(どの年齢層、どんな世帯)向けの情報が分かりにくいときがある。イベントの紹介が子ども向けなのか、大人向けのかなど
情報が端的、的確に提供されている。
ゴミ収集日当日の告知でなく、前日告知をお願いします。
期待を持たせる様な内容では無く、そのままを伝えているから。
ラインでの配信は便利です。
写真、イラスト付きで頭に入りやすい
矢井田瞳の情報は良かった
必要な情報はネットで検索する
毎月、同じページに同じ情報があり、得たい情報がすぐに探すことができ良いと思います。
自分は馬鹿ではないと思っているから
目的を持って自分から情報を取りに行っても詳細（手続き方法など）を得るまでのハードルが高い。市のHPが情報を求める人にウェルカムな仕様でないと感じる。他の自治体を参考にして欲しい。
自分の関心事が少ないから
まじめにみていないのでわかりません　ただラインとかでお知らせをみることでできるのでそれでいいかと思います
自分に必要な情報がない
詳しい内容について調べたことがあった。
分かりにくいと思った事がない。
カラーで短文であり、図をうまく使ってわかりやすくしてあると思います。
合併地域の情報が少ない
ラインでポスターが貼り付けてあるだけ
わかりやすいからですね
情報量が少ないから
わかりやすい時と分かりにくい時どちらともあるから
ホームページが見にくい

文章が多いので、イラスト等をもっと増やして欲しい
困ってないので今のままでいい
もっと弱者者に有意義な情報が必要です。
普通かなと思う
分かりやすい
分かりやすいこともあれば、日本語がおかしいときもあるので、どちらともいえないのよね
進行形の政策がわかりにくい ホームページ
とても良いです。
そもそも情報発信が伝わってないのは努力してない証拠です。
必要なものと不必要なものとの判断が辛い。
文章が簡単
トリピーメールで情報を得ているので自分が知りたいことがわかる。しかし、過度な情報もあり、言い方は悪いが怯えさせるように感じる時もある。
つまらない
ホームページは少し見にくいと思うけど、LINE でイベント情報等配信していただき助かってます。
議員がなししているかわからない
自身の生活に全ての情報が必要かといったら、そうでもない為
市報など、必要な情報がわかりやすく書かれている。
LINE で情報収集(ゴミの収集日など)を配信してもらえる
鳥取市のラインでもっともイベント等を紹介してほしい
先日の 2000 円クーポン あまり知られてなかったし、先着だと公平感がない
わかっているから
調べたら直ぐに分かるので。
知りたい情報に行き着かない時がある
分かりやすいときとそうでない時がある
表面的な事が多く、また、深掘りする方法を知らないから
もっと分かりやすく分類、提供していただきたい。
情報伝達の言葉が難しい時がある 年代問わずもっと理解しやすい言葉を選んで欲しい
読みやすい
よくわからない
わかりにくい
イベントの交通手段が欲しい

自分に理解出来なかったことがあったから
わかりやすい場合もあるし、物足りない説明の場合もある。
もっと分かりやすくできそう
LINEなどで情報流して欲しい
比べる基準がわからないことと、情報の全てが理解できるわけではないから
なかなか更新されない
簡単な文章で書かれているから。
地域の区長や班長になると市報など、要らない情報の紙があり過ぎて、配るのに大変
転居以降市報は届いていない(賃貸の時はあった)TVはないので SNS やネット 情報が情報源だが、欲しい情報が入ってきにくいと感じる
分かりやすくしてあるが、あまり興味が無い
知りたいサイトになかなか辿り着けない
悪くも無いし、良くも無いと思う
知られてよかった、自分が知りたかった、と思う情報は特に無い
詳細がわかりにくいため
あまり見ない
枠が限られているので説明不足になり、詳しくはお問い合わせくださいで終わるので先に進まない。
画像が少ない
多くの情報源があるから
色々見て情報を収集しているつもりだが、そんなイベントやってたの？という事もある。市役所や友人などから聞かないと分からない事も多々ある。
年代によってわかりやすさが異なると思うから
特に不満に感じたことがないため。
たまに見にくいときがある
地震や大雪などの情報をもっと細かく発信してほしい
昨年デジタルクーポンありましたが 聞いた時には予算一杯で終わっていた 本当 に困ってる人は利用出来ずに 若い人は LINE でで情報は早く利用してたように 思う
見てすぐに理解できます
事細かく説明があるから
さらっと目を通しています。何かあれば市役所に連絡しています。
分かりにくいと感じることがないから
自身が必要な情報を中心に見ているため。

見てないので
遅い、知った時は期限間近とか期限切れ
高齢者のゴミ置き場まで歩けないので対策をお願いしたです。ありがとう
詳しく書いてあるから
情報内容と知識の有無によっては分かりにくい物もあります
調べても鳥取市のホームページに載っていないことがあるが、市の HP のどこに掲載されているのか見づらいので、探しきれていないのかもしれないです
老人の為理解にくるしむ
他市との比較していないので分からない。
難しいことばがある
読みやすい、見やすいなど
両方あるため
分かりにくいとは思わないから
新聞、テレビからも情報は届きますが、市自体が発行している市報が一番確実で分かりやすい。その市報が読みやすいので助かっている。
駅周辺開発についての情報提供は良かった。他の情報提供も同様に提供していく必要があるとともに意見も書き込めるようにしてほしい。
あまり興味がないため
知事さんが島根知事と同じく自分の意見を持って発信してくれてる所に安心する
読めばわかるが読みたいと思わせない広報のように思う
すぐに探せる
よくわからない
イベントが終わったあとの情報多々あり。
情報に触れていない
LINE からののお出かけ情報が便利で、子供を遊びに連れて行く参考になっているから
情報媒体の工夫
もっと丁寧に、検討過程も説明してわかりやすく、どの様に対応すればよいかを明確にして欲しい。
ラインの週末お出かけ情報やごみ分別が欲しい情報でわかりやすい。
そもそも色々な担当部署があり何処で何を提供しているかなど、一般人に分かりやすいはずがない。
回りくどい表現があり解りにくいものがある。
母が亡くなって遺品の整理に県外から何度か通っているが、ゴミの出し方が煩雑すぎるし、老人が多い市なのに、あまりにもサービスがわるすぎる。これでは、

ゴミの不法投棄やゴミ屋敷につながる。もう少し、他の自治体に学んで、捨てやすい仕組みを作って欲しい。
特に電話での問い合わせに対して応答が分かりにくい(こちらは何も分からない状況であるので、電話での説明だけではわからないため、結果的に窓口に伺って手続きをしなければなりません)ので、もっと WEB で手続きできるようになれば良いと思うあ
必要な情報を得る手段が豊富にある。市報にしても LINE にしても情報を得やすい。
そこまで考えたことがないから
内容が事務的で読みにくいことがある
読みやすい
どの内容が、鳥取市なのかわからない
わかりやすい言葉、表現で理解しやすい
内容が解りづらい。
必要な情報が記載されている
具体的な案内が書いてある
分かりやすいところもありますが、もっと、知りたい、この先が知りたいと思うことがある。
漠然としていて、どういうのがわかりやすいのかよくわかりません
読みやすい
文字だけでなく、写真等が入ってるから。
満喫クーポンの取得の仕方が分かりにくかったから。
細かな情報が足りない
友だち仕事場から情報が入るのであまり困っていない
LINE とか見やすい
一つずつの情報はわかりやすいのだが、その情報に辿り着くまでの広報が少しわかりにくい時がある。そのため、私の周りには情報を知らない人がいて、教えるとみんなが嬉しそうに情報に飛びつきます
手続きに専門用語が多い。誰でもわかるように噛み砕いて説明してほしい
市報や SNS など様々な媒体での情報提供があり、自分に合ったものを選んで情報収集することができるから。
良いとも悪いとも判断できない。
文面だけではこちらの知りたいことが完全には分からず、質問したい時もあるから。
目に入れば見るけど積極的に見て無い

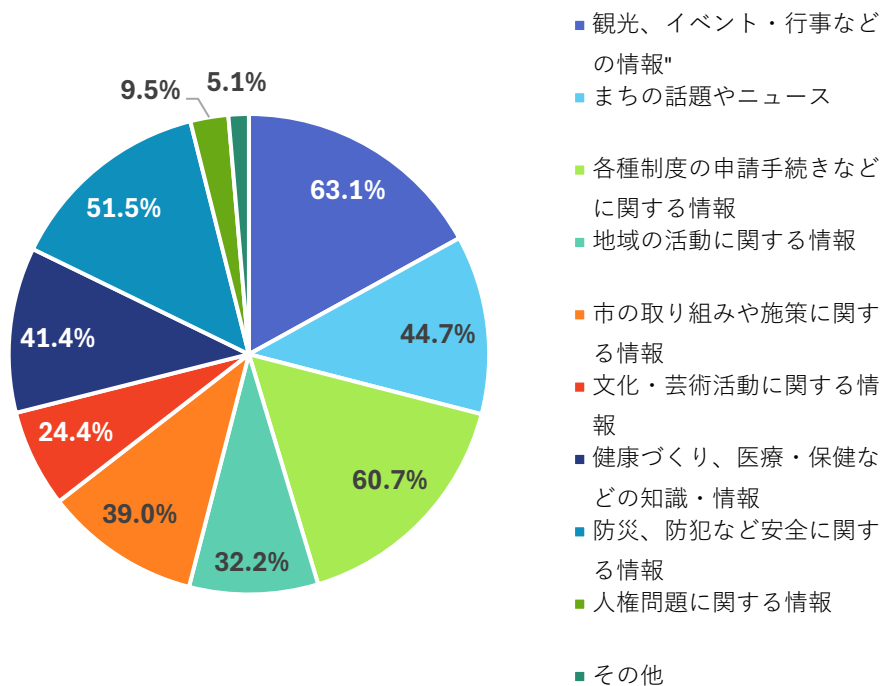
低所得者、機械等に弱い、補助金などの申請がもっとわかりやすくしてほしい
わかりやすいところとわかりにくい所がある。
情報が中途半端、民間からの情報がわかりやすい。
休日振替のゴミの日は市報やケーブルテレビのデータ放送見ればわかりますがそれを見てない人は知らなかったという人がいるので民法テレビなどで告知してほしい。イベントの告知ももっとテレビなどですべき。ニュースや新聞をみて、行ってみたかったのにこんなことがあったんだとあとからしることが多い。
特に良くもなく悪くもなく普通だと思うから
子育て支援サイトは使いにくく、結局ホームページにとばされて、PDF 開かなければならず、分かりにくい
具体的に専門用語には説明がしてあり読みやすいです
簡単にまとめてあるから。
考えて見た事がない為思い付かない
LINE で知りたい情報を登録すると通知が来て便利だと思う。
困ったことがない
興味がわからないので積極的に情報を収集したいと思わないから。魅力がないからか？
ラインで通知がくるようになり身近になったが、全体的には身近な感じが無い
わかりやすい内容もある、早めの情報してほしいです。
詳しく掲載されているから
必要な情報がわかりやすいものもあれば、探しにくいものもある。
わかりやすい言葉のときはわかる。
調べた際あまりストレスを感じた経験はないから
LINE で入った情報を見ているため
なんとなく
必要なものを選んでみればよいので
どう言う順で編集されてるから分からない
毎月の市報は、分かりやすく読みやすいです。LINE も登録しているので、知りたい事は調べることができています。ただ、高齢の方は情報を入手する方法が限られていると思います。
写真もある
あまり見て、聞いたりしていて難しいと思ったことがないため。
鳥取市のホームページがわかりにくく、リンクが上手くいっていないと感じます
分かりやすく書いていて、丁寧で良いと思います。
ネットの情報をみるが何処に行けば良いか分かりづらい。ゴミも有害ごみの種

類とか写真付き等にして詳しく説明してくれないと分からない。
住民目線でなく、上から目線。
読みやすくポイントが適正
興味のあるものしか見ないのでよくわからない
情報は多くても少なくてもわかりづらいから
インターネットで検索だからようにして欲しい。イベントとか
必要に応じて取りにいくので概念的に知ってることは分かりやすいと思うが逆の場合は分かりにくいと感ずるため。
市報等丁寧に作ってあると思います
読んで理解できる。
分かりやすいし文章と見やすいように配置された写真など
関心が無く情報を必要に感じて無いから
他の市町村と変わらず特に特徴がないから
不要な情報が多い
LINE にリンクもありわかりやすい
見やすい
分かりやすい内容なので。
自分の年齢に当てはまる情報がない
どちらもあるから
わかり易さを評価出来るほど受取ってない。
情報によりきり
もう少し文字数を減らして要点だけを記載すると良いように思います。
なし
対象者が誰でもどのように何をどうすれば情報を、有効に利用できるかをもっと詳しく知りたい
ラインの文章が読みやすい
理解できる時とできない時があるから
普通だと思います
分かるから
分かりやすいから
ラジオが分かりやすい
市報を確認しているが、市議会答弁の内容が少なく、気になっている外国人問題についてわからないままている。
鳥取市市内中心部の情報が多くて新市内の方はあまり関係ない
難しい言葉もなくわかりやすい

簡潔だから
分かりにくいと思ったことがないから
そこまで疑問に思ったことがない
どちらともいえない
簡潔さが欲しい

問7 あなたが日頃知りたい（入手したい）鳥取市の情報は何か（複数回答可）。

回答	件数	割合
観光、イベント・行事などの情報"	186	63.1%
まちの話題やニュース	132	44.7%
各種制度の申請手続きなどに関する情報	179	60.7%
地域の活動に関する情報	95	32.2%
市の取り組みや施策に関する情報	115	39.0%
文化・芸術活動に関する情報	72	24.4%
健康づくり、医療・保健などの知識・情報	122	41.4%
防災、防犯など安全に関する情報	152	51.5%
人権問題に関する情報	28	9.5%
その他	15	5.1%

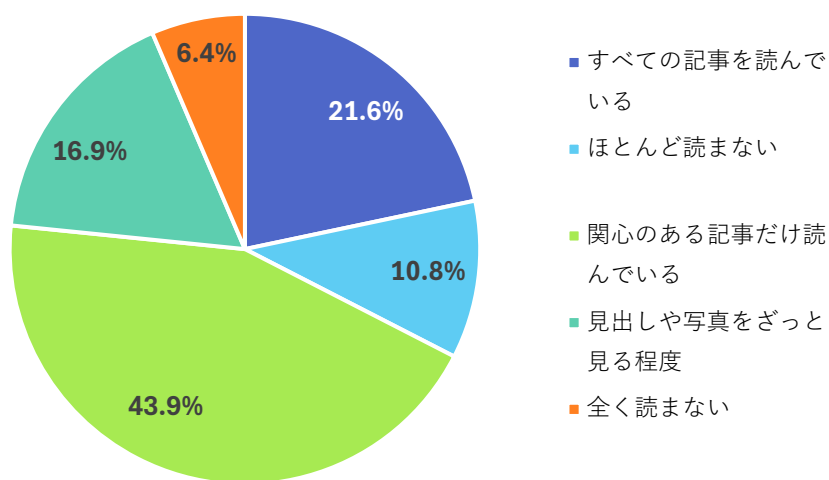


問8 「問7」でその他と回答された方は、知りたい内容を教えてください。

市の活性化政策。町内会維持に関する政策等
キャンペーン
子育て世帯にお得な情報
祝日のゴミ出し。
保護犬猫の譲渡会の場所や日にちが知りたい。
高齢者のリクリエーション情報
学校教育が今後どのように変化するか現状と未来。不登校(相談窓口、親の会など)、子どもの関わり方など学べるワークなどの情報が欲しいです。
現在ゴミ収集日連絡をラインで配信されてるが目にした時はいつも収集時間を過ぎていてゴミが出せない！私には今日はもう時間が過ぎたからゴミは出すなと知らせが来たようなもんだ、なぜ前日に通知してくれないのか？ゴミ出しには準備する時間が必要です、朝の忙しい時間帯にラインをみる余裕は無く、いつも後で見て出し損ねてます。ご一考願いたく宜しくお願いします。
生活に活かせるから。
今関心があるので
税金の詳細について。
議員1人1人の活動。仕事もせずに金だけもらってる議員をみる
こどものイベント等
ボランティア
子連れが得する情報
必要だから
ペットの情報
余計な情報提供は無駄です
お得な情報なら取り組みたい
補助金があるもの
補助金等のお得情報
駅前再整備の詳細、取り組み詳細を決まってからでは遅い。
住んでいるところに興味があるから
福永ファームというユーチューブやってます。撮影できるイベント情報欲しい
歴史
自然を守る活動等の情報を知りたいです。
住民サービスをわかりやすく噛み砕いた情報。
子育て関連
イベント

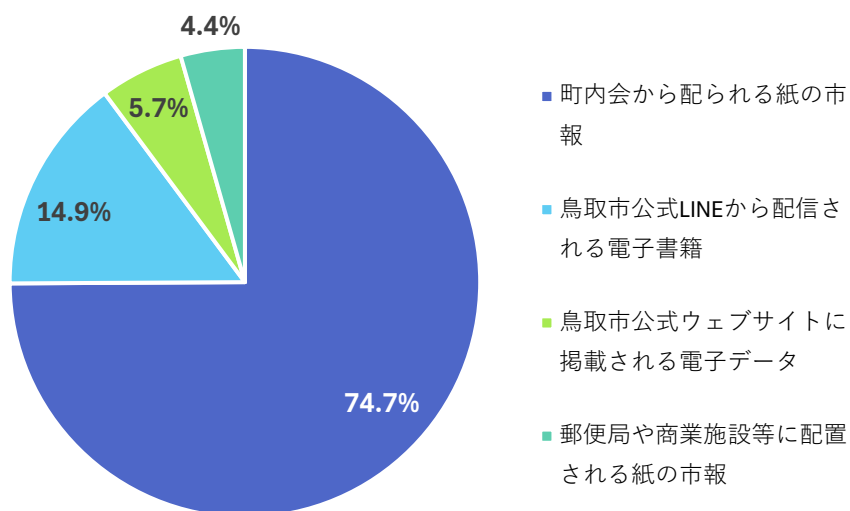
問9 普段どのくらい「とっとり市報」を読んでいますか。

回答	件数	割合
すべての記事を読んでいる	64	21.7%
ほとんど読まない	32	10.8%
関心のある記事だけ読んでいる	130	44.1%
見出しや写真をざっと見る程度	50	16.9%
全く読まない	19	6.4%



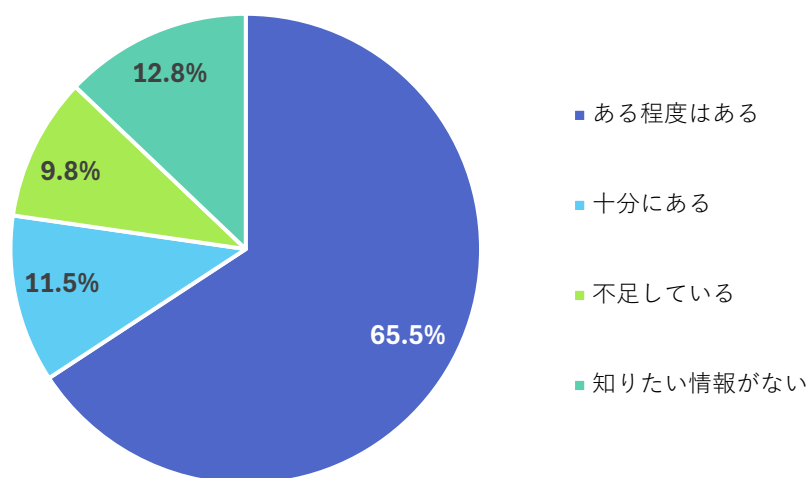
問 1 0 とっとり市報を主にどのような方法で読んでいますか。

回答	件数	割合
町内会から配られる紙の市報	221	74.9%
鳥取市公式LINEから配信される電子書籍	44	14.9%
鳥取市公式ウェブサイトに掲載される電子データ	17	5.8%
郵便局や商業施設等に配置される紙の市報	13	4.4%



問 1 1 とっとり市報には知りたい（必要な）情報がありますか。

回答	件数	割合
ある程度はある	194	65.8%
十分にある	34	11.5%
不足している	38	12.9%
知りたい情報がない	29	9.8%



問 1 2 とっとり市報についてご意見をください。

助成金などの情報がもっと知りたい
市民の声。市民の本音の聞き取り手段とその対応
情報満載だが、市民市民参加型で Q&A などあってもいいのでは？
人口の減少が進む一方なので子育て世帯にお得な住みやすい情報をたくさん記事にして I ターンにも力入れないと過疎化が止まらないと思います
現状で十分満足している。
市内の事業所には配布されないのでしょうか？（配布してほしいです）
大丈夫
知りたい情報が読める。
先に記載。ネットで必要な部門の検索で十分。
毎月、定番の内容。
市として、知らせる事はよく載ってると思います。ただし、少し堅い感じ。ちょっと、楽しみのページも欲しいですね
祝日のゴミ収集情報が最終ページのカレンダーに載るといいですね
全体的に年寄り向けで興味がわからない
良いと思う。背表紙に毎月カレンダー形式で行事を一覧できて便利に思う。
過去の記事も再登場させてください。
プレゼント企画が嬉しい
もっといろいろな話題を挙げてほしい
ページ数が多すぎる
パツとしない。
まずまずです
情報と記事のバランスが良いと思います
イベント、制度のお知らせがありがたいです
ま、どこもあんな感じだと思う
子供が興味を持てる内容があっても良いかも
もっと補助金や申請の事詳しく書いて欲しい。
他の市の市報を読むことがあり、それと比較してもとっとり市報は十分な内容だと思う。
市報を作成するのに税金がいくらかかっていますか？私は市報を全て読んではいませんが、ゴミの分別やルールに関心があるのでそういった記事は熟読します。開きもしないで捨ててしまう方もおられるでしょう。市報という紙媒体をやめて情報を欲しい人だけ見られるようにして、市報に使う税金を少しでも減らしてほしいのが正直な気持ちです。

困っている人が助かる情報がわかりやすく載っていると良いと思う。
費用と手間を考えたら、廃止を考えてください。
補助金申請とかもっとしっかり載せて欲しい
分厚くなって非常に充実していると思います。毎月編集に足る元資料作成される現場の人に苦労が掛かっていない事を祈ります。視点を縦割り行政で考えず、部門に横ぐしを入れるような視点で編集する編集会議企画を年に数回やってもらおうと、同じことを広報しても市民受けが違うと感じますよ。
フリーペーパーまではいかなくても、レイアウトが真面目
自分の欲しい情報がある時はじっくり見ます楽しみに読んでいます
このままよろしくをお願いします
体操など、体を動かす教室の配信してほしい。
町内会で配られるのが遅いので、公共施設から取ってくる。LINE でも中身が見れるので町内会での紙の配布は不要。ゴミが増えるので、希望の世帯だけに配布すれば良いと思う。
内容量が多ければ良いとは思わない。重要な情報(例:鳥取駅前再開発プラン)はページを割いても詳しく提供すべき、特に関心度の高い事案である下水道問題など。
若者向けの情報がもっとあると若い年齢層に見てもらえるのではないか。では内容は？と言われても思いつかないが
必要な情報がしっかりある
もっと意見を広く募ってほしい
市政の情報を入手する手段だと思います。
わかりやすくて良い。
今がちょうどよい。
マンション住民も税金を払っているのに市報が配布されないのは不公平に感じる。やはり紙ベースの市報の方がじっくりと読みやすい。
あまりごちゃごちゃしていて、読みにくい
今後も新しい情報があれば記載してほしい。
新聞やテレビでは知れない小さな話題も載っているのでもいい
健診の日程などのっていてありがたいです。
あまり見ない
見やすく分かりやすいと思う
時代や世代に柔軟に対応しながら、必要な情報を掲載して欲しい。
特に、不満はありません。
興味が出る情報を期待

掲載情報の TPO が遅いときがある
普段見ていないので、ありません。
町内会に入って無い人にも知らせる方法が欲しいですねポストに入れるとか
子育て世代が、興味あるページを作ってはどうか?若い人も子育て世代は忙しく、市報を見てない人が多いので、紙面代がもったいないと思うときがある。
助成金等申請すればもらえるものがあれば詳しく載せてほしい
INSTAGRAM などの SNS でとっつきやすくするともっとみんな興味ってくれるのではないかと思った
これからも、分かりやすい市報を期待しています。
地区ごとにしか関係ない物は、その地域だけわかれば良いので必要ない情報も多い気がします
内容説明をもっと詳しく！
紙媒体をやめてもいいのではないかな？
見慣れたので自分の知りたいことはこの辺り、と探しやすくなったが、結果知りたい答えは出ず（細かい内容は無理だと思う）ネットでまた検索し直すことにもなる。が、案外これが見にくい、てか、わかりにくいと感じる。市報についてはよくまとめられ良いと思う
十分な情報量なので読みきれず関心あるところしか読む暇がない
必要な情報が載っているので、いままで通りください。
なかなか確認する機会がない、町内会からもらう以外にどこに置いてあるのかわからない。
もっと重要政策や生活に直結する懸案事項など沢山発信して欲しい。
市報として子育てサポートや、高齢の方などの相談会の情報としては十分だと思う。ただ、今の内容なら読む人(活用する人)は増えないと思う。
現状のままで充分である。
可もなく不可もなく。
紙媒体だと年配者、LINE だと働く世代が利用。紙の印刷物は編集して、文字を大きくした方が良いと思う。
毎月の表紙がたのしみです
紙でなく ネットにした方が良い
紙である必要が無いと思います。
不要。配布の手間、印刷費用、資源的にどうなのか。必要な世帯だけに配布でよい。鳥取ホームページに PDF でよい
市報が配られるからこそ知れることもあるので、これからも作成大変ですが頑張ってください。

県民だよりに比べたら、内容が豊富で読みやすいと思います。
無駄にプレゼントに貴重な税金を使わないでいただきたい。そんなお金が余っているなら、市民病院にでも寄付すべきですね。
町内会に加入していないので配布対象外だが、ゴミの捨て方などは HP で確認するので紙面である必要は感じない。
地域版の充実を
ウェブサイトでみているので目次とかをわかるようにしてほしい
内容が偏った感がある。
これまで通り、配って貰えたらありがたいです。
紙の配布はなくして、ウェブ上のみの閲覧にしてください。町内会での配布がとても大変です。
様々な地域で、活性化のために頑張っている人や取組みについて、取り上げていただきたい
ある程度年代が変われば紙ではいらないと思う
みる時、みない時がある
祝日のゴミ収集日のみ閲覧が目的、それ以外には基本興味がない、自分に利益がある情報が少なすぎる
各家庭に配らないといけない町内の仕組みがなくなれば良い
経費が掛かるので、紙媒体は廃止で良いと思います。
必要なところしか見ない
まず、市報の入手方法が解らないし、たまに知人宅で見かけても市民に有意義な情報が無さすぎると思います。例えば、此のような制度が有るとか、老人が知り得ない申請すれば入手出来る事とか…市民生活が少しでも楽になる情報が欲しいです。一人暮らしのシニアが雪で外に出れない時の対策等々
9のような情報をしっかり出してほしい
催し物や イベント情報を多くしてほしい
なぜか家に配られないので、仕事帰りに市役所から持ち帰り読んでいる
読みづらい 新年の座談会などはいらない
とても良いです。
今の時代に市報でやりとりは経費や労力の無駄です。アプリなどで情報発信でいい。
紙で配る必要はない。ネットで配信し節税をしてほしい
町内に入っている人も入らなくても読めるし、ますます町内の意味が薄れる。ただでさえ町内の役が多すぎる、町内で配らなくても良いのでは、とさえ思う。
つまらない高齢者向けなイメージ

やはり紙のほうが読みやすい
防災、福祉対応などの各地区の取り組み状況をもっと知りたい。
必要な情報がよくわかる
鳥取市公式ラインでみれるようにしてほしい
読みやすい
市の情報源は市報です。唯一です。市長選があるのも市報を読んで知りました。ありがたいです。てことは、です、市報以外の情報は届いていないということ。市報を読まなかったら情報はないということ。さて、市の広報部はそれでいいのでしょうか？誰に何の広報をしているのかな？都会にむけて、外貨獲得のため、外にむけてのアピールが必要なのはわかります。重要です。じゃあ市民は？税金を払っている市民は？
出来れば発行されたら LINE で直ぐ読めるようにお知らせと共にリンクを貼って欲しい。
つくりすぎではないでしょうか
今のままでよい
まあ良い
まちのアチラコチラで入手出来るので、助かります。
もう少し、見たいと思えるような、構成や編集をしてほしい
LINE でしか見ないので
読まない人達には配らなくて良い 欲しい人だけに配る
たいしてないす
もう少し手に取りやすい所に設置して欲しい
紙の市報は年 4 回の四季報で良い。
ない
紙面に Q R コードを記載し、より詳しく知りたい内容を見られるようにしてほしい。
子育て向けの内容がたくさん欲しい
地域の頑張ってる人情報
これからのイベント等はわかるが、基本的な情報、たとえば、高齢者になったらしなければならないこととか、こういう手続きをすればこうなるとかの情報がないように思う
地元の話題が知れるのでありがたい
市報など配り物が多すぎる
戸建てに転居してから届かない 自治会とかもよく分からないのであるかどうか知らない

生活上、市報で知りたいことがない。見なくても生活はできている
紙配布は全世帯に必要ない
市合併してから、中身が薄くなってる。
配られないとわざわざは見ない
公募されている応募方法がよくわからない時がある。
きちんと読んでいないので コメントを遠慮
ある程度知りたい情報は載っている
食べ歩きが趣味なので
情報がマンネリ化している感じがある。
記事？以外の情報ひろばだけ縦書きなのはなぜか。そこだけとても読みにくくて情報が頭の中にないってこない。
知りたい情報はほとんど載っていると思う
子供向けのイベントについての情報が沢山載せてあり役に立っています。ジャンルを問わず様々な情報を載せてあり便利です。
紙の市報をウェブでみれるだけで、とくに紙との差はないし何か違いがあったらと思う
紙ベースのものはいらない
市報より防災無線利用して 読むより聞く方が良い人もいる
イベント関係の広報やお得な制度の紹介があればありがたい
紙媒体は無くすか減らすかした方が良いと思う
読んでいる方はどの程度おられるのか？LINE 報告で良いと思います。
現在の情報量で適当ではないでしょうか。自身が特に必要とする情報は、自ら調べたり知人に聞いて得ているため。
みんなが必要としてるか疑問なのに全戸配布はやめるべき。内容も最低限必要なものだけに絞るべき。無駄に厚い印刷物が届いても開く気にならない。市報に載せてるからと言って市民にお知らせしたことにはならない。
紙の情報は今や読まない、ゴミになるだけ。
町内会の強制的な班長や役員会役割など職場への負担がある。時間帯に
毎月楽しみに読んでいます。地域の活動やその月の行事などが記載されて、とても読みやすいとおもいます
市報で参加したいと思った時にハガキで申し込みとかあると諦めるので、残念に思ってしまう
今のままでいいではないですか
他市の情報誌を見ていないのでよくわかりませんが、時々思うのは、ゴミ出しの日程情報を見ていない人が有るので、特に重要な情報は見やすく目が行くよ

うな表現に工夫して貰えばと考えます。
このままの感じで続けてください
一家の中で見る人は限られると思う。老若男女それぞれが興味を持つような内容を網羅すればたくさんの人が市報を読む機会が増えついでに市政や安全や生活に関する見ない人も多いはず市報を見ようと思うような記事を読むようになるのではと考えます。
誌面には限りがありますし、ボリューム過多でも駄目ですし、知りたい情報は人それぞれですし、伝えたい側と知りたい側のミスマッチもあるでしょうからこんなものかなと思っています。
健康・病院欄で翌月分の情報だけ載っています。当月分は前月号に掲載していますとありますが、当月分と翌月分の両方を掲載してくれた方が便利だと思います。
全てを掲載することは無理なので、詳細を知りたい人がそのサイトを閲覧できるように QR コードを掲載しておいてほしい。
町内会をやめたため市報配られず見ていない
スマホやパソコン等々しない方 紙でしか見ない方に分かりやすいようにもう少しだけ文字を大きくしても良いかも(年配の方に見やすくするため)
市報ね、はいはいとならないようになるといいんじゃないかと思います
情報がわかりやすい
小難しい内容に見えてしまう。未来の大人である中高生も読んでみようかなと思えるような工夫が欲しい。
マンネリにならないように。人となりをしっかり見極めて、情報のみで、取材しないで欲しいです。
あまり読んでいない
新しい市報がサイトにアップされたら LINE 通知で教えて欲しい
あまり興味がない
前向きな情報が少ない
ラインで送られているのは知っているが、開いたことはない
情報量は多いようではないのか？ 他の都市の市報を知らないのでは何とも言えないが。
内容が理解しやすくなってきたと感じます
老人世帯が増えているので、雪かきとかゴミ捨てとか通院、買い物の足、等について、もともと整備がすすんでないのかもしれないが、情報が少ない。
もっと地域社会の活動状況を PR して、地域の活性化に参考となるような情報を掲載してほしいですね。

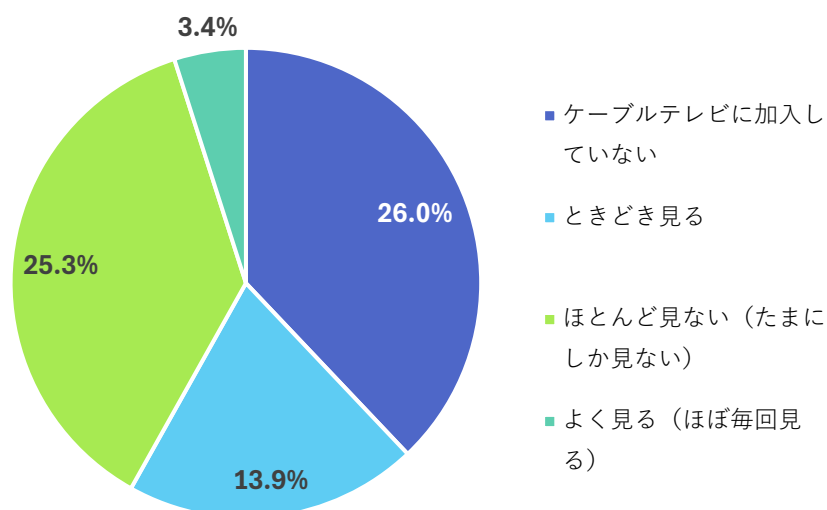
今のままで充分。
市議会議員がこんなにいるけれど、要るのかなと思いながら市議会の記事を読んでいます
LINE かメールで良いと思う。紙の媒体は、処分に困る。
読みやすいです
見辛い、解りづらい。紙面の工夫が欲しい。
一見興味がない記事でも、読んだら関心をもつことがあるのが、紙媒体のよさであると思う。ネットだと興味のある記事しか読まない。
紙ベースで受け取るか受け取らないかを選択できるといいかも。
見やすく親しみやすく皆さんに読んでもらえる工夫をこれからもよろしくお願いします
イベント情報をもっと載せてほしい
今のところ、別にありません。
ネットで知りたい情報は調べることが出来る時代だから、印刷費をかけてまで作る必要があるのかと思う。
手続きについて対象者や条件は自分で調べないとわからない
結構枚数が多いと思います
わかりやすいと思います
私は同居するまで（8年前）あまり読んだことはなかった。市報の見た目があまり読みたいとは思わなかったけど、子供ができたのと義理の母が勧めてくれて読み出した。
情報が多すぎる
紙質を落とすとか、カラー印刷のペを減らすなどして、経費を削減した方が良くと思う。他都市のものに比べて豪華過ぎます。
ビデオ撮影が趣味です。イベント情報欲しい
もっと市民に寄り添って考えて画期的な政策を
イベント情報がもっと知りたい。芸能人を呼んでほしい。
一年分、定型があるんだろうな…というイメージ
読みづらい
文章が長いと途中でやめてしまうので簡潔に書いてある今の市報が読みやすいです
わかりやすくてよいとおもいます。
市議会、県議会の冊子は後ろにしてほしい。ゴミ収集、健診、申請等生活に密着した物を先に見てから、時間がかかるものをじっくり見たい
読まないから無くてよい。

読みやすさはある。ただこれを配られた家ごとに全ての人が読むかは疑問。
私以上の世代には必要かも知れないが、これからの世代を考えたときには不要で、SNS とホームページのリンクで良いと思う
特にありません
感染症発生状況や必要な対策なども毎月掲載してほしい
帰省時にまたに見るだけなので特にない
ゴミの収集の休みが確認できてありがたい
余分な事が多い
興味を引きにくいです(政策等)
情報が網羅されてるが、その人の必要性関心度に特化されてない
とても重宝しています。イベント情報をわかっているものであれば、あらかじめ休みをとって参加できるので、早めに教えて欲しいです。また、高齢者が増えているので、高齢者向けの市報があると良いかもしれません。
みやすい
グルメ、鳥取議会、検診日時など私たちの生活に関わる内容が書いてあるのでこれからも読ませていただきます。
紙の市報はいらない。町内会で配布等も負担に感じる。ホームページを充実させて知りたい情報をインターネットで観られる状態にすればよい。
良い取り組み
紙の無駄遣い。すぐゴミに出してる
情報源なのでありがたいです
紙でなくスマートフォンのラインでいいと思う
もっと市民が興味を持てる内容にして欲しい
ペーパーレスでもいいですよ
読みやすく作ってあると思います。
どうしても年齢が高い人が読む記事になるが、若い年代が興味を持てる内容があっても良いと思う
ネットから検索しやすいし、必要なときにすぐ見られるのはいい
紙が勿体ないので廃止しても反対はしない
町内会で各家庭に配布する仕事が負担です。それは町内会に依頼すべきことなのかと疑問に思います。必要な人は紙媒体で基本的にはウェブサイト版で見れるようにするなど、時代に応じた変化が必要だと思います。
ペーパーレス化 アプリを充実して 必要な人だけに紙で配れば良い
マナー化している部分があるかも？活躍した人の紹介や、成功だけでなく、失敗した取り組みも知りたい。

見やすいです。
関心をもっています。
もっと地域の飲食店などと協力して魅力ある情報を転回してほしい
カラーでみやすいです
今のままで特に無い。
概ね問題点なし。
あまり見ない
毎回同じ内容が多い
今月の地域包括支援センターの記事良かったです
いいと思います
全世帯デジタル化
子ども向けのイベント情報がありがたい
赤い羽根募金のような、使途の怪しい募金活動の話題に誌面を割くより、足元の市民の生活に直結する話題をとりあげてほしい。
鳥取市旧市内の情報が多くて新市内の方は関係ない情報が多い気がする
今のままでよい
色んな地域の話題が載ってて面白いです
もう少し広い年代が興味を持つ内容がいい
町内会に入会していない家庭にも配布してほしい

問 1 3 鳥取市では、ケーブルテレビで鳥取市広報番組「とっとり知らせたい」を毎週金曜日と土曜日に放送していますが、どのくらい見ていますか。

回答	件数	割合
ケーブルテレビに加入していない	77	26.1%
ときどき見る	41	13.9%
ほとんど見ない（たまにしか見ない）	75	25.4%
よく見る（ほぼ毎回見る）	10	3.4%



問14 とっとり知らせたいについてご意見をください。

内容を前もって知りたい。
この番組の存在を知りませんでした
他の TV 番組を見ているのでつつい見てないです
そもそも存在を知らなかった。
たまにしか見ないから分からない
テレビはほとんど見ていないので、スマホなどで、YouTube などでみれるとありがたいです。
私自身もっと観ようと思います。
存在をアンケートで知った
良い事をやっているのに土日だけなので見落としあり。番組編成改善に期待したい。
映像で確認出来るので分かりやすい。
子どもが楽しみにしている
どのような活動をしているのかが分からず、関わる事が無いです。
楽しくやっていて、共感が持てる。
興味がない
流しみてみています。
鳥取市民宝くじを企画して欲しい
とてもいいと思う
ローカルニュースを深掘りするような、特集コーナーがもっと増えてもよいと思う。
各地域の、お祭り情報！
周知をもっと
分かりやすいです
テレビを持たない人も増えているので SNS でも発信しては？と思う
時間が合えば時々観ています。各課の取り組みなど有ればいいかなあとと思います。
知り合いが出るようになってから見るようになった。
イベント事後レポートや市政など活動レポートをもっと沢山放送して欲しい
見ておきたい気持ちもあるが、今は子どもと一緒に見れるものを優先しているのでみてないです、
ローカルは良いことだが、好んで視ない。
とっとり知らせたいって、何のことですか？知りません。日本海新聞読む人なら知ってるのでしょうか？

ケーブルテレビなのでこれくらいでいいと思う。番組として見るという感覚は無い。
いいと思う
とっとり知らせたい事態知らない。
時間がある時しか見ない。あった方が良くは思うけど、なければないで構わないかな…とも思う。
視聴率がどれくらいかわからないですが、肌感覚で言うとあまり見る人はいないと思います。
地域のディープな魅力をもっと発信してください
アナウンサーがとても上手だと思う。聞き取りやすい。
このままでよいです
知ってること、知らないこと、身近なこと、知ってる人、楽しくみてます。
つまらないので見ない
ケーブルに入らなくても見れるようにしてほしい
何ですか？そんな事自体知りません！ケーブルテレビに加入する余裕など今の老人達の収入では有り得ません
イベント 催し物 わかりやすくしてほしい
裏番組が魅力的な時間に放映すると見れないのよね
チャンネルを変えてまで見る内容がない
とても良いです。
そもそもケーブル契約してないと情報発信しても意味がない。それならアプリなどですべき。
こどものイベントのときに見ます
つまらない
配信時間を忘れてしまう。頑張してほしいと思っています。
見逃しやすい
そんなものがあるのを知らなかった。
番組がある事を知らなかった。今度観てみたい。
市のアナウンサーが好感もてる話し方で良い
ケーブルテレビの番組表を目立つ紙面に掲載してほしい。
どんな情報流すのか、わからないので見ようと思わない
市民が知りたいと興味もつことを知らせてほしい
その日の情報がその日でないので、あまり見なくなった
駅前整備進捗を細かく知りたい。早く整備して欲しい。
初めて知った

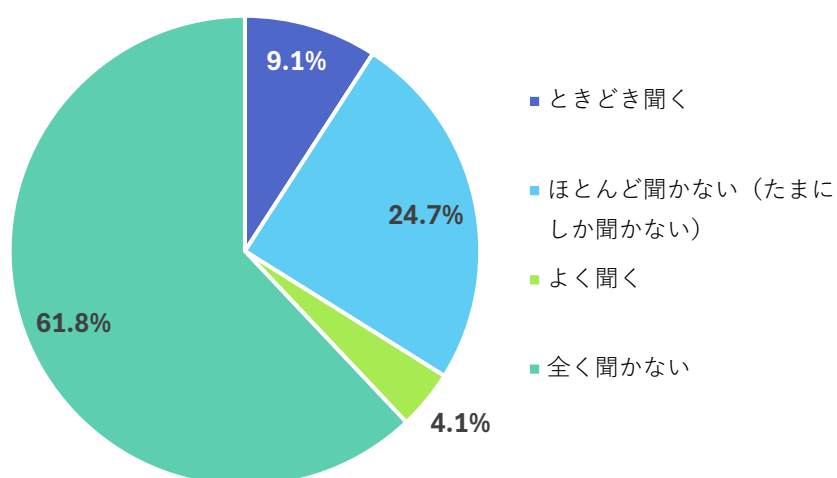
関連することが放送される時は見るけど、その情報を得ることもないのでニュースで十分だと思うから
ケーブルテレビに加入していないので、番組の存在すら知らない
ケーブルテレビは繋げているが、知らなかった
知らなかった
見ていない
いつ放映されているか時間わからないから。
知らなかった
興味がわからない
食べ歩きが趣味なのでお手頃価格のお店の紹介をしていただきたい
アナウンサーさんの話し方に違和感を感じる。
ケーブルテレビに加入していないのでわからない。
ケーブルテレビなのがあったいなと思います。子供が出たことがあります が、せっかくテレビに出たので、もっと民放と連携してもらえたら地上波放送 してもらえるので嬉しいです。
ケーブルに加入しないと得られない情報の価値があるのか
ケーブルテレビ加入してない
ケーブルテレビなんて見ない。
ゴミ置き場の設置仕様、歩けない人が増えている中で
良い活動だと思う
テレビは余り見なくなりました
鳥取市の話題がよくわかるので楽しみにしている
知らせたい事などない。余りにも暗い
よくできていると思います
ケーブルテレビに加入していない。
島根の回覧板はTV 広告と日本海アプリで知ったけど、鳥取市にも同様の番組 があるとは知らなかった。なんらかの方法で宣伝してはどうかと思った。
他局のように、とまではいかないが、もう少し飾り気を入れた方がいいと思う
簡単に見える
ケーブル放送だけでは誰も見ないと思います
YouTube でも見られることをもっとアピールした方が良い
もっと頻繁に PR すべし
ケーブルテレビを見ていない
若者のテレビ離れはもちろん、我々世代でもそんなにテレビを見なくなっている。

ケーブル tv はほとんど視聴していない。
たまに見ます
もう少し内容と詳細が判れば見たい
ケーブルテレビはたまに見るが、その番組があることを知らなかった。
毎回、地域密着情報楽しみにしています。
よくわかりませんが、見たことあると思います
若い世代にも興味を持ってもらえる内容を取り上げて
鳥取市について、近況が分かって良い。
地域のイベントをもっと取材してほしい
知らせたいとはみんなに知って欲しいことですか？こんなに雪が多いのにしないばかりの情報で山間部は置き去り状態です。除雪も高齢者が多く間に合っていない。現状発信してほしいです
ホームページなどでも見れたらいいと思います。
時間帯をもう少し早くしてほしい。
楽しく観てます
ケーブルテレビの番組は見てない
なぜだかチャンネルを変えてしまう
仕事と視聴時間の制約があるため見る機会が無いです
テレビをみなくなってきたので、今度みてみます。
見てないので個人的に必要な
はじめて聞いた言葉です
民放ニュースが面白くないなか、地域の情報をまとめた番組を観る方が有益
色々な企画行事が、開催されている様子が見れるので楽しみにしています。
どんな番組か思い出せないので、見たいと思います。
なかなかケーブルテレビにタイムリーにアクセスしないので見る機会はほぼない。
内容を知らないが、情報弱者にはありかもしれない
ケーブルテレビでそのような番組があることをしらなかった
ほとんどテレビのは見ないのでこれから見ます。
知らさてると思う、
ケーブルはたまにしか見ないから良く分からない。
不必要。
グルメ情報
たまに見るとわかりやすいなあと思います。でも、あまりテレビを見る時間がないのでじっくり見れません。ごめんなさい。

最近は良く見る
若い人には物足りない
ケーブルテレビに加入していないのでみれません。
時期にあった情報を充実、3月なら引越し手続きなど
ゲストをもっと出したり、体験型のコーナーも見たい
もっと民間と一緒に面白い事をしてほしい
仕事でなかなかみれないです
観てみたい
自分の家族等が関わるものが流れるときしか見ないので特に意見はない。
ケーブルテレビ以外でも情報を
楽しく見えています
そもそも知らなかった
特にはないです
プレゼント企画があれば見る人増える
再放送してほしい
存在を知らなかった。
いまいちいつ放送しているか分かりにくい
今のままでよい
鳥取の魅力とか色々知れるし情報もそこで知れるからいいと思う

問 1 5 あなたは、ラジオ（FM 鳥取）で鳥取市の広報番組をどのくらい聴きますか

回答	件数	割合
ときどき聞く	27	9.2%
ほとんど聞かない（たまにしか聞かない）	73	24.7%
よく聞く	12	4.1%
全く聞かない	183	62.0%



問 1 6 ラジオでの鳥取市の広報についてご意見をください。

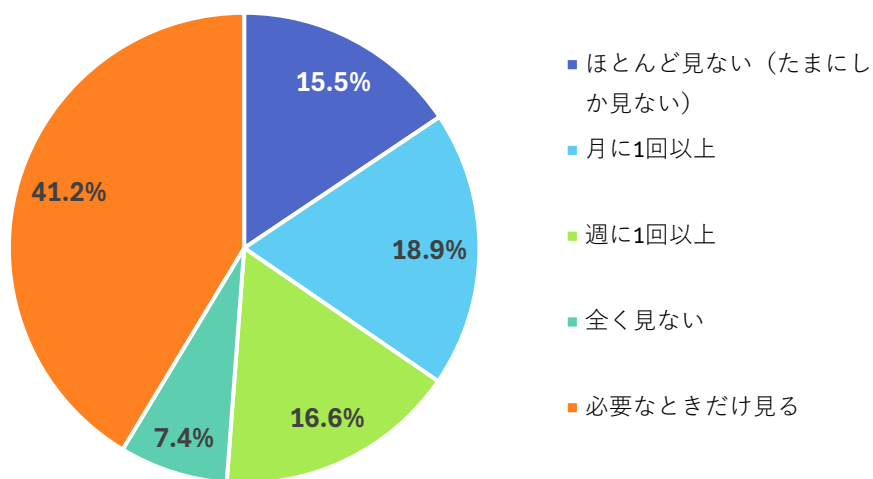
ラジオは聞かない
期日がある情報は何度でもギリギリまで提供してほしい
車を運転しているタイミングでしか聞かない。
大丈夫
毎日聞いています。優良な情報を届けていただきありがとうございます。
FM 鳥取を知りませんでした。
テレビの方優先しているので
ラジオのほうがよく頭に残る
ラジオを聴く機会がない。
簡潔で良いと思います
週一副社長が面白い
スマホなどでラジオを聴いているので FM に合わせにくいです。
普段ラジオを聞く機会がないので、特にありません。
どれくらいの人数の方が聴いておられますか？わからないので何とも言えませんね。
以前流れているのを偶然聞いたのみ
視覚障害者向けに必要と考えるが、深い内容が必要な人にはスマホアプリ「ユニボイス」で詳しく聞いてもらおうとか「いい声の人が喋る」ので更に広報内容を進化・深化させる方向性で鳥取市独自の進歩を進めるか、経費削減で止めるかですかね。
難聴障害者などにはほぼ聴取は難しい。
担当者の生の声が聞けて想いが伝わる
ラジオで聞きたい人が聞くことだと思います。
全戸配布は必要ないと思います
そんな番組をしていたことすら知らなかった
ラジオをつけないので聴く機会が無いですが、防災の時は非常に役にたつと思います。
普段ラジオを聴く習慣がないが、聴く習慣のある人にとってはありがたい事だと思う
仕事で鳥取島根を車で行き来しているので BSS ラジオを聴いている。鳥取市のラジオパーソナリティを ANA の方に変えてリニューアルした方がいい。鳥取市のラジオを聴きたいと思わない。
危機管理課のからの情報が多いような気がする
矢井田瞳よかった

まあ、いいんじゃないかなあという感覚です。
観光情報などをもっと発信してください。地域の知らない情報はたくさんある
なまりがひどい
レディオバードは面白くて良い
そもそもラジオを持ってないのよね
平日は聞けない 仕事のため
とても良いです。
ラジオもほとんどの市民が聞いてないので意味ない。
各町内会のローカル情報をしてほしい
ラジオを聞かないのでわからない
つまらない
いつも楽しく聴いています。今後も鳥取市の情報配信をお願いします。
あまり聴く機会がない人とラジオを習慣にしている人というから今後も継続して下さい
車に乗っているとき、FM を流しています。そのとき、タイミングが合えば鳥取市の広報を聞く機会があります。わざと聞くということではないこちらの姿勢のせいでしょうか、内容が記憶に残りません。下手ではないのですが…
ラジオ番組を知らないし、ラジオ自体が身近で無くなった。いざという時はラジオが強い味方になるので、ラジオ番組にも興味を持ちたいと思う。
街なかではないので、聞く機会があまりない。ネットで聞くことができるかもしれないが、市内全域で聞けるようにしてほしい。防災の観点から必要かと
美味しいお店情報
ラジオを所有していない家庭が多いのではないかな
ラジオは AM を聴いてますので、
そのような FM 放送があるのかわからなかった。
たまに聞くことがあるが、早口で理解が追いつかない感じ。
車に乗ってる時しかラジオを聞かないので
テレビ離れの昨今、ラジオも幅広い世代が関心のある内容を発信すべき
特にはありませんが、災害発生予測時の放送は、もう少しリアルタイムな情報が聞きたい。時間が経過しても同様の情報が長く続き、危機感が伝わって来ない。
今どきラジオ聞く人っているのか？
家の中がゴミ屋敷になっていきそうです。対策を早速に検討してほしいです。
仕事しながらきいているという人を聞くことがあるので良いと思う
ラジオは体操しかきいてない

これは、FM 鳥取の放送の事ですか？出来れば他の放送局でも流せないでしょうか？
積極的に聞くことはないです
緊急割り込み放送しか聞いてない
ネットでも聞いたり出来る様にして欲しい
電波が悪い、聞き取りにくい、もっと地方へもとどくように
ラジオねえ,... まあ災害時に停電になってスマホの充電切れたらラジオを聴くかな？ ぐらいの頻度ですよ？
淡々と棒読みされると頭に入りにくいです
防災ラジオの操作で聞く程度なので、あまり活用していないが、災害時などには必要なツールだと思う。
ラジオでしか知らない情報もあったりするので助かる
普段はネットやテレビからの情報で十分だが、災害等があったときには重宝するだろうと考える
ラジオ番組の番宣も公式 SNS を使ってもっとされたいと思います。
運転中聞けるラジオからの広報は嬉しいです
ラジオは、好きですが、忙しくて、きれけてない。ききたい。
13 の質問と同様に地域情報を知るには良い媒体
視覚障害者や運転を生業とする人にとってはありかも
通勤時に流れると、興味を持って楽しく聞いてます。
災害等、困った時の情報には必要
時報を月によって変えるまたは鳥取市の歌に変えて欲しいです。
ラジオは BSS しか聴いてない
聞かないので分かりませんが、運転中にも情報を得られるのはいいのではないかと思います。
広報媒体としては良いと思います。
1 回聞きたけどつまらない
鳥取で働いてる方を呼んでのトークは良い！
最近は何聞いてないが、また聞きたいです
はば毎日聞いているので親しみがある

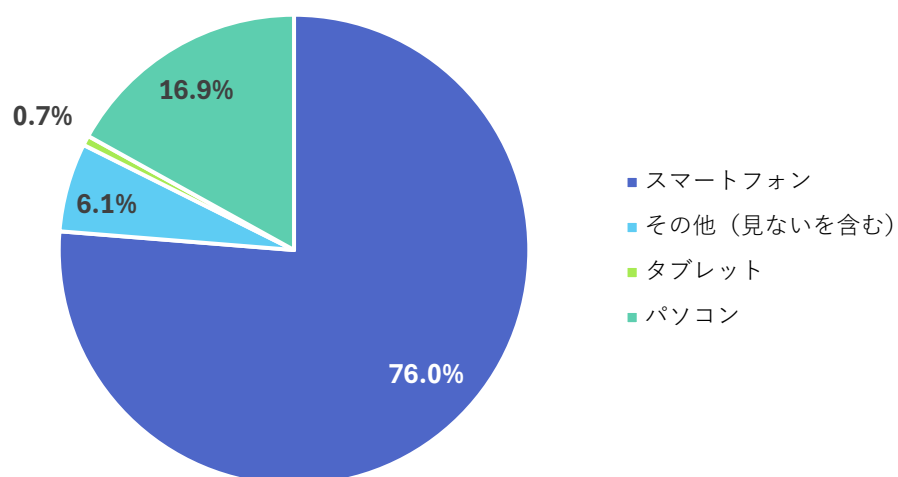
問 1 7 鳥取市公式ウェブサイトをどのくらいご覧になりますか。

回答	件数	割合
ほとんど見ない（たまにしか見ない）	46	15.6%
月に1回以上	56	19.0%
週に1回以上	49	16.6%
全く見ない	22	7.5%
必要なときだけ見る	122	41.4%



問 18 あなたは、鳥取市公式ウェブサイトを主にどのような機器で閲覧しますか。

回答	件数	割合
スマートフォン	225	76.3%
その他（見ないを含む）	18	6.1%
タブレット	2	0.7%
パソコン	50	16.9%



問 19 鳥取市公式ウェブサイトについてご意見をください。

ごちゃごちゃして見にくい
特にないが、分かりにくい
見出しで内容がわかれば親切で嬉しい
検索したら古い情報が出てきたりするので更新日時を記載したりわかりやすいように工夫をお願いします
トップページにほとんど具体の情報がなく、くらし、事業者、観光を選ばないといけませんが、一度選択すると自動で遷移してほしい。
大丈夫
わかりやすいと私的には感じます。
検索がわかりにくいサイトが多い
いい
鳥取市の新しいお店やイベント等の紹介をしてほしい。
情報が欲しいとき、たまに検索して見る。
身近になった。
関心がある時だけしか覗かないが、目的のものにたどり着きにくいことがある
内容量が少ないので。
目当ての情報にアクセスしづらいと思います
コンテンツが過不足なくていいと思う
緊急時はすぐ対応して欲しい
色々情報があって良い。
紙媒体に、時に字が小さくて、白内障の私には読みにくいですが、電子媒体だと、拡大して読め、ありがたいです。
他市町村と比較して、分かりやすい方だと思います。
いつもスマートフォンで情報閲覧する時に、私は高齢の方がこれを読んでわかるのかな?と想像しながら読みます。わかりにくい表現とか文法も含まれているからです。
誰でも参加できるものを発信してほしい。
開館日とかすぐわかるようにしてほしい
パソコンで見るときは PDF ファイルがドカンと出てきて、その表示スピードも素早いのでまあまあ使える。スマホでも同様な仕組みなので慣れないと何処に表示されているかウロウロする。最近では AI で検索されて表示するのでかなりヒットしやすくなっていると感じます。
読みやすい時と読みにくい時がある特に白黒はみにくい写真は
老若男女に分かりやすい文章表現にした方がいいと感じている。読解力のない

人には分かりにくい表現がよくある。
ホッとな情報提供をヨロシクです。
情報が LINE で素早く届くのは良いと思う
即時制に優れている。何時でも確認出来るので有難い。
もう少し見やすいと嬉しい
調べ物をする際にアクセスするが、迷う事があります。
見やすくて良い。
質問が難しい。
矢井田瞳の動画をみて 2000 円貰える企画がありましたが画面遷移が分かり辛くてとても時間がかかりました。改良の余地あり
継続してほしいサイトが有る。
子育てのとこをよくみるのでそこは慣れているが他はもう少しわかりやすくしてほしい。
ウェブサイトアクセスするまでの情報が不明
分かりやすく見やすくていいと思います
欲しい情報にすぐアクセスできればよいと思う。
もっと情報が欲しい
良いと思います
気象、催しの情報は助かる
どう進めばほしい情報にたどり着けるか分からない なかなかたどり着けない
結局どれが正解？がわからなくなる
色々な情報を期待しています。
必要な時だけ見るのでなんとも言えないです
ラインしか利用してない
必要な情報は今のところ問題なく検索できている
トップの画面から探すのだが、どこから入るのがわからないこともある
ゴミの出し方を検索する。細かく商品ごとに説明されてて分かりやすい
必要な情報が載っているので分かりやすい。
ページのデザインが少し古いと感じ、確認しにくいと感じます。
古いものと混在して、少々使いにくく、新しい情報が分からないときがある
過去の情報が探しにくい場合がある。
可もなく不可もなく。
普通。
ラインで見てほしいサイトをラインでリンク配信いただけると目にしたいと思います

わかりやすい
ゴミの分別、各種手続きを調べる時に見てます
良いと思う
たまに調べる程度です
問合せ先だけでは無く、手続き方法などの情報を記載して欲しい。情報を得たい人には物足りない作りだと感じる。公式 HP だけで知りたい事が完結しない。
充実される必要がある
わからない事があった時は見るので、あった方が良いです。
ほとんど見ないのでよくわからないですが、きっと皆さん工夫をして作っておられると思います。
魅力的な地域情報を発信してください
LINE できた情報で、気になった項目がある時にひらく感じ です。
見づらい、目的の記事が探しづらい
スマホで簡単に見れるので便利
ウェブサイトが有る事知らない方が殆どでは無いでしょうか!?
公式ウェブサイトがよくわからない
問題ないと思うよ
必要なものが探しにくい 電話をしても実際の担当者に繋がるまで長い
とても良いです。
ここで全て情報発信すればいい。
必要に応じて見る
トップページの情報少なめで検索して情報得ようになっていますが、検索ワードが分からない時が困る。
各種申請など、便利に使用できて良い。
必要な情報がすぐ検索できて便利
これまでのように継続して下さい
つまらない。 が、変に動画や色が増えると重くなるから、これでいいのか？わからない
必要な時しか見ないがなくてはならない大切な情報源です。毎日気軽に見える工夫があればより良いかも知れない。
担当課がわからないと情報を得られない時がある
目的サイトから関連サイトにも繋がりやすくて良いと思います。
欲しい情報をさがすが、なかなか見つからない。
現状で良いと思うが、手続き関連等のお知らせは分かりやすく

興味ある内容をチェックするのに 良い
だんだん年をとってきたら見るのがたいぎくなった
シニア運動に対するイベントが欲しい。
ものにもよるが古い情報が更新されず掲載されている。職員は担当部署の情報を再確認し最新の情報に更新されたい。
岩美町在住の為、何か共通のキャンペーンなどの時しか見ない
楽しい情報
いつでも情報が得られるので良いが、欲しいと思う情報がないと利用しない
ゴミの出し方や防災情報を必要な時に手に入れている。仕様が変わると探すのに苦労するので、コロコロ変えるのはやめて欲しい
コロナ時の国保料の免除等の情報は人から聞いて、やっとたどり着くホームページだった。
積極的に見たいとはならない
スマートフォンでの LINE で見るが、関心度が低い
今のデザインより前の方が見やすかった。
LINE 登録しているので、通知がくるのでわかる。
スマホに来ているのがW e b サイトですか？。
知りたい情報に行くまでに分かりにくい
画像が多いほうが見やすい
リアルタイムで情報が見れる。
必要な情報を見るのに適している
台風や警報の前の情報が載っていないので、もっとこまめに配信して欲しい。情報が乗るのが遅く感じる。
知りたい内容を検索しにくい
前にアンケートがあつと様に思いますが 結果は見てない
わかりやすいです。
意見を出したい時に、コールセンターだけでなく、受付時間外でも、文章で出せるようにウェブサイトに窓口を設けてほしい。
必要情報時しかサイトに行かないため、特に意見はありません
わかりにくい
6 時～8 時までにとありますが
良い
詳細はウェブサイトで確認してくださいと出て来た時に見ます。普段からチェックする習慣は今の所無い状況です
検索しにくいし、どこに何が載っているのか探しにくい

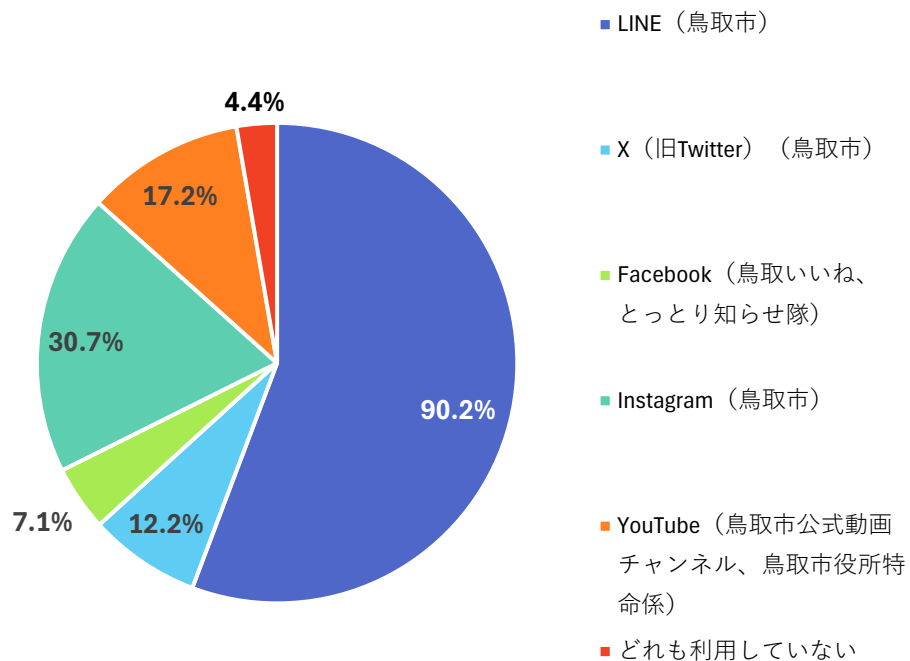
老人の為思う様に操作が出来ない
頻繁に見ないが、週末情報が週末にスマホに送られて来るが、もう少し興味がわくような表現にしてほしい
ゴミの分別にないものがあり困ることがある
見やすく分かりやすいので、このままでいいと思います。
インスタに入ってくるものしか見てない
鳥取市報をネットでしか見ないので、新しい市報が出たら LINE 等で教えて欲しい
もっと検索しやすくして欲しい。
シンプルで分かりやすい
たまにだと思うが古い日付の情報がそのまま残されているのを見かける。せめて日付更新しないと古くて信用できない情報だと見なしてしまう。
生活に役立つ情報をもっと増やして欲しい
ある程度使いこなさないと検索し難いと思う。
緊急時重宝する。
pdf をそのまま載せないで欲しい見づらい。情報を色んな部署たらい回しで結局欲しい情報が無い
住民税の試算などわかりやすくてよいです。
もう少し視聴者が得になる情報が欲しい
知らなかったなので、活用していきたい
検索をかけても、ヒットしないことがある。
公式サイトがよくわかりません
イベント、おでかけ情報もっと取り上げて
鳥取市民の意見を取り入れようとされているのが良いと思います。
調べたい内容に辿り着けるので良いと思います。
細かな情報が少ない、手続きの方法や必要書類や対象者などもっと情報が欲しい。メールで問い合わせをわかりやすくしてほしい。
あまりみていないので google とかで見ようと思います
見やすいと思います
わかりやすい
タイトルが分かりづらく探しにくい
検索しにくいことがある。
良いです
本当に必要なものだけにしてほしい。
検索してまで見ない

分からない
スマホですぐ確認できるのでその点は良いと思う。り
見たい情報になかなか辿りつかない時もある
時々エラーページが表示され、知りたい情報を得られなかった
写真や動画でわかりやすい
時々配信してくれているのは、嬉しいです。みてます。
特になし。LINE を活用しています
必要な情報を調べるために必須。
読みづらい。スマホだからなのか？PC なら読みやすのかも。
行政の HP は枝分かれが多く探しにくいので、トップページに AI 検索のような簡単に候補が絞れるような所が必要
身近で活用しやすい
なし調べやすければ問題ない
有害ゴミの案内が送られてくるのが有難い
スマホがあるので必要な時は閲覧しやすい
読みやすいです。また、手続きなどで知りたい事も調べられるので、助かります
必要
時々しか見ません。
もっと分かりやすくなるといいです。
防災無線内容などを詳しく知りたいです。
良いと思う。
項目を端的に住民目線で、情報が検索できるように改善すべきだと思う。
スマホで良く見えています
スマートフォンしか持っていない
必要な情報が知りたい時しか見ませんが、わかりやすい方だと思います。
最近は紙の媒体が読みにくいので、なるべく画面で拡大でき物で見たい
検索しづらいこともある。年配の人は使いこなせないかも
手軽さはある
市報をこちらに集約すればいいとおもいます。
充実してほしい
便利でいいですね。
民間と協力してしてほしい
とくにはないです
必要な情報にたどり着いたことが無い。

特にはないです。
情報量が多い
ごみの収集日、ダウンロードしてます
ゴミ出しの仕方などが調べられて助かっている。
字が多くて見にくい
今のままでよい
見たい情報が検索しづらい

問 2 0 鳥取市の公式 SNS のうち、利用したい、情報提供を充実してほしいものを 3 つまで選んでください

回答	件数	割合
LINE（鳥取市）	267	90.5%
X（旧Twitter）（鳥取市）	36	12.2%
Facebook（鳥取いいね、とっとり	21	7.1%
Instagram（鳥取市）	91	30.8%
YouTube（鳥取市公式動画チャンネル	51	17.3%
どれも利用していない	13	4.4%



問 2 1 SNS による鳥取市の広報についてご意見をください。

助成金などの情報量を増やして欲しい
興味がない
写真などもっと多く使ったら？
他の市は更新頻度が高く関心を持てるのに鳥取市の更新頻度が少ないし、内容も情報量が少ないし魅力的じゃないので県外の人にも興味を持ってもらえるよう魅力的な記事にしてほしい
LINE の情報は必ず確認している。
Facebook は広告がいやなのであまり見ない。LINE が最も目にふれるが、通知が多すぎると通知をオフにして見なくなるかもしれないので、難しいところですね…
いろいろな情報をわかりやすく提供していただけてます。
少しくどい
いい
他県から来た僕にとって、とても魅力的な場所が沢山ありますが、鳥取で生まれ育った方と話すとならわれないことよくあります。もっともっと、そういう場所を SNS で紹介すれば、観光が盛り上がるんじゃないかなと思います。
あまり見ない
主に LINE で情報を受け取っている。Instagram や X での市民参加型キャンペーンはよく目にするが、アカウントの所在地バレの危険があり、参加はしていない。LINE という閉じた SNS から受動的に情報を受け取るのが私に合っていると感じる。かと言って市民参加型の SNS キャンペーンを否定するものではなく、口コミ効果によって町おこしを試みる良いチャレンジだとは思う。私は参加できないが、応援の気持ちはある。鳥取市からの LINE をのんびり待っている。興味のある記事だけ読んでいます。
情報量不足。
動画コンテンツを増やしてほしい
ゴミの出し方や、市報も見れて、便利で重宝してます
普段 SNS を利用しないのでなんでもいい
ごみ収集日の登録をしています。忘れることがほとんどなくなり、ありがたいです
過疎地域鳥取市での広報活動ご苦労さまです。大変でしょうが頑張ってください。意見としては税金を大切にいただきたい。それだけです
歳を取られた方が利用しやすい様な工夫があると良い
ラインで十分ではないか。

申請関係の締切とかわかるようにしてほしい
年齢層によって使うツールが違うのだ（Line は高齢者、インスタは若者）と TV で言ってました。鳥取市広報もこれだけ多数のツールに対応していれば多分色々な世代に届いているのだと思います。町内会活動していて、会員から多様な意見を聞くために回覧板では機能してないのでグーグルフォームのアンケート調査を手軽に使いたいものだと考えてます。成功事例として鳥取市広報の活用事例、課題と解決策を教えてください。
楽しい催し物を提供して
ケーブルテレビも新聞も取っていないので、割とネットで情報を入手することが多いが、それはわざわざ検索してということが多い。LINENEWS のようにローカルニュースやおすすめのお店、ライブ情報やイベント情報など、定期的に配信されたら利用したいと思う。
情報が早い方がいい
情報が素早く届くので良いと思う
SNS は必要なツールだ。おおいに活用するべき。
市報の方を中心にしています
色々な媒体があるので発信する側は大変だと思う
鳥取市の広報という意味では市民に意見を募るよりも呼び込みたい対象者に意見を聞くべきだと考えます。
必要最低限の知りたい情報が入手できるので、便利です。
簡潔で良い。
頻繁に送られてくるイメージだがすべて読むヒマはない
sns をやっていない
LINE のゴミ捨ての通知利用していますがとてもありがたいです。
Line による情報は役立つ
飲食店や、まちを活性化させる為に頑張っておられる方をどんどん紹介してほしい
ゴミの日のお知らせが助かります。
頑張って
これからもっと充実して欲しい
LINE はよく使うので情報提供にとってもメリットがあります。自分で興味のある内容を通知設定していると偏る傾向に感じます。民間の案内も興味のある記事の通知以外に共通の大事なお知らせは来る設定はあります。そのように市政の動向や公募の委員会などの情報は共通に配信しても良いと思います。市民参加を促すためには、知ることが大切です。ただ、誰も忙しくて考える余白がな

い現状も実態としてありますが。
ラインしかやって無いのですが！
最近、若い人も高齢者も SNS を見ているので、これからも発信して欲しいが、スマホなどネット環境がない方のために、テレビ、ラジオも放送して欲しいです。
ほしい情報以外のものが多かったり詳しく知りたいことがなかったりする
スピード感と、分かりやすさを重視して欲しい
素早い配信・フェイクに負けない情報を期待しています。
instagram は登録した人しか閲覧出来ないのも難しいのではないかと思います
市の知らせたい情報だけでなく市民の知りたい情報を配信して欲しい。
ラインでくるものについては時間のある時に結構見ている
Instagram にアップされたものは見ている。とてもよいと思う
ゴミ収集は役に立つ
HP にしても見映えが少し古いと感じ、確認したいものに辿り着くまでも手間がかかる。
良い
現状のままで充分である。
可もなく不可もなく。
ゴミの日は確認して助かっている。
ラインが便利です
わかりやすい
使っていないので分からない
イベント情報は欲しい
よい イベント情報や県の情報をながらみでもわかるのでやり方としてはよい
インスタや LINE で流れてくると気になってしまいます。
SNS 自体を利用していないので、わからない。
「防災情報です」と低音、不気味な男の音声だけスマホから流れて、内容を言わないことがあります。いちいち内容を確認するのが面倒。かわいらしい女子の声にしてほしい。
これからますます必要とされろから充実される必要がある
確かな情報をのせてください
頻繁に知らせて欲しい。
必要な時しか見ないけど、あれば助かります。
現在行われている程度で良いのではないかと考えています。
もっと充実させてください

長くもなく短くもなく興味を持つ表現で
イベントなどは、もっと発信してほしい。後になって知ることもある。イベント情報がないイベントは閑散としている。
SNS というかもうこの時代 市報も各家に配らず済むように老人も見れるような環境構築
広報自体が知られていないかと思われる
今のところ困ってないのでこのままでいいと思う
情報量が少ない
LINE でちらっとみるくらいしかみない
わかりやすく良い
すればいいけど、現状は内容が足りていない。市役所の人手は余っているの で、その中の一人を SNS 担当として活用すればよい。ただ、余っている人員は 能力に問題がある方なので、その方に出来るかと言うと悩ましいところす ね。大手民間企業では SNS 担当は一人でしているので、一人で十分出来る範囲 だと思う。ただ、普通の市役所職員なら問題ないと思うが、先程記載した方だ と問題がないとは言いきれないのよね
情報の発信を早く
とても良いです。
今の時代携帯持ってる人が多いので SNS で全て情報発信一本化して役所にくる 市民に登録するよう情報発信すればいい。
LINE が使いやすく良い
つまらない
イベント情報助かります。
便利
現状で良い。
ラインでの情報提供をもっと増やしてほしい
これまでのように継続して下さい
YouTube がつまらない。最初登録したけれど、あまりにつまらなくて解除し た。もっと他の動画を見るなどして研究してほしい。まあ、単に私と趣味が合 わないだけかもしれないから、無理は言わない。ちなみに私が見ている行政 YouTube は農水省バズマフと防衛省、第 7 普通科連隊
LINE は手軽でとても重宝しています。他県の LINE も登録してみますが、発 信量が鳥取は少ない気がします。気軽なお知らせ等もっと発信して欲しいで す。
市民に公平に情報が行渡るようにしてほしい。

Line の広報を充実　ただし頻繁に鳴ると困る
幅広い内容なので、興味無いことも入ります。選択肢で登録出来ると有難いです。
情報の発信と効果はあると思います。
幅広く話題を発信して頂けたら良い
わかりやすく良い
ゴミ出しのおしらせの時間が以前より遅くなったので6時頃までには知らせてほしい
情報ばかりの世の中で、60 超えたら窓口を充実してほしいと思うようになった。
いいと思う
若者、子育て世帯向けの内容が豊富に欲しい
楽しい情報
便利ではあるが、どんな情報が欲しいのかわからない者にとってはスルーしがちになる
LINE くらいしか使っていない
住民税とか取られる時の情報は、目につくのに、補助金の情報はなかなか見つけることが出来ない
分かりやすく興味を持てる内容にして欲しい
関心度が少ないので、見るのが少ない。
定期的に配信
災害関係
LINE でその都度教えてもらえるのは便利
役に立っています。
SNS が出来ないです。
情報の幅をもっと広げてもいいのでは
画像が多いほうが見やすい
情報がリアルタイムで見れる。画像もあり、わかりやすい。
鳥取市が X・facebook・インスタ・YouTube をしているのを初めて知った。これから利用してみるのもまだわからない。
LINE が便利が良い
通知が入るのでインスタより LINE が気軽に利用しやすい。ごみ出し日の知らせが当日の朝だが、個人的には祝日のゴミが出せるのかどうかがいちばん知りたいので、ゴミ出しの準備をする前夜に通知があればもっと良いのと思っています。

若者が目にしてくれるような見せ方もしてほしい
まだまだ発信不足と感じる
sns 利用を増やして市報誌の削減
LINE 登録しておりタイムリーです。とても役立ちます。
1 番情報を得るのに早い方法
慎重に心して確認しないと詐欺メールなど疑いが少ない高齢者は明日は我が身と暗くなっていきそうな世の中を心配しています。
良い
今よく利用してる SNS で最近増えて来てると思っています。鳥取の良い所や景色お店やイベントなど見ると、行って見たいと思えます。今後もタイムリーな情報提供を期待しています
最近では LINE の大雪情報などが助かりました
登録はしているが見てないので言いようがない
防災鳥取の「お知らせ」はよく見るので、この項を充実させて見てはと考える
特にありません
LINE は良いと思います。その他はあることを知らなかったのでフォローしようと思います。
毎週、複数回届くので新しい情報に触れられて重宝しています。
YouTube は旅先を考える時利用しているので、鳥取市も観光案内や交通案内やキャンペーン等を紹介してはどうかと思った。
自分が興味あるものなどは調べるがあまり情報がないような気がする
事故 災害時 雪道等々の時に見たりしてるのでとても助かる
がんばってください
すぐに見れる
PR 頑張ってください
鳥取市からの SNS より、知人の SNS から知る情報多いです。
若い世代や子育て世代向けの情報を充実させて欲しい。若い世代は SNS でしか情報を得ない事があるので。
補助金等のお得情報
フェイクニュース対策をしっかりとすること
利用しやすい
リアルタイム情報は SNS の方が数段上の広報力があるのでは？ 今どき年寄りでもスマホ当たり前なので、紙媒体や HP に頼らずもっと SNS を活用してほしい。
使えない老人も多いので、それに頼らず、マンパワーも整えて欲しい。

タイムリーな情報提供を望みます。
LINE は毎日確認するのでもっと情報を増やしても OK
気軽に見えるようにしてくれたら
ゴミの日がわかるのはたすかります
LINE かメールで良い
ゴミ出しについての情報など大変役立っています
いちばん手軽に見られる情報手段なので、重視してもらいたい
紙ベース、テレビ、ラジオなどを利用しない層も増えていると思うので、SNS などで、いろいろな世代が目にする機会が増えるようになったらいいかな、と 思います。
わかりやすく見やすくよろしくお願いします
ワクワクするような情報待ってます
見たい時に見れるので良いと思います。
多いに発信して欲しいです。
頻度が少ない
情報共有に役立っているこれからもわかりやすい情報をお願いします
様々なメディアを使って提供いただき、情報を取りやすいと思います。
登録していれば勝手に情報が入ってくるから助かる。登録するまでしたいと思 わせるやり方が若い人には必要。因みに私は 2000 円クーポンの時に登録し て、そのまま使ってます。あれはよかったと思う。ああゆうのはすぐにブロッ クや削除するとクーポンが使えなくなる仕組みを取り入れる方が良い。その間 に色々な情報が流れてきて、これ便利なラインかもと認識させるのが効果的だ と思う。
週末お出かけ情報を参考にしています
空き時間などに気軽に見ることが出来るため、どんどん充実させてほしい。
良いです
市としてのお知らせには該当しないのでは、と思うものもありそうです。
目に入れば見るけど入らない
結構しつこい
現状維持のままで。
もう少し民間の柔らかさを加えたら良いと思う。
週末イベントのお知らせは楽しみにしてます。細かいことでももっと教えてほ しい
パブリックコメントなども LINE からこのようなアンケート方式にしてほし い。募集中のパブリックコメントも定期的に教えてほしい。気づいたら終わっ

てたりする。市民が政策を身近に感じる仕組みとして、LINE を通じたアンケートは良い入り口だと思う。
追加される情報がスマホで確認できるのが手軽で良いです
わかりやすくてよいです。
関心のある人は見ると思います。
子ども向けのイベント情報を配信して欲しい。
LINE でお知らせはありがたい。
他の自治体のものを意識してみた事はないが、LINE でごみ捨ての配信は本当に助かっています。
X やインスタのように一般人と同じ土俵で広報する時代と思うので、バズる必要はないが、探した時に分かりやすい画面構成が必要
時季に応じて情報を提供して欲しい。例えば天気予報を見なくても積雪量や降水量などが分かるなど。
年配者にもわかりやすく
災害時に情報収集しやすいものであってほしい
私は、LINE が情報を見やすい
LINE は活用しています
町内で配るのが大変
良いです。今後も続けて欲しいです
ほどよい
1 番利用しているので SNS 充実させて欲しい。
良いと思います。
十分いいと思います！
良いと思う。
不必要な情報が多い。
ユーチューブのコメントには返事が欲しいです。
ラインで情報を取っている
分かりやすい
こまめに情報がはいるのはありがたいです。
今後は必ず必要。
鳥取を楽しめる企画があればと思う。子育て世代や若者には物足りない
間違いのもとになるのでやめて欲しい
時代に合わせてスマートフォンを通じて情報を得やすいように変えていっているのはいいと思います。さらに思い切った拡充を期待します。
このアンケートをする人の割合を見てペーパーレス化

良いと思う
良いと思います。
いつもくるラインつまらない
みやすいです
もう少し文字数を減らして要点だけを記載すると良いように思います。
ローカルすぎる
ラインで得た情報、活用しています
イベントを教えてくれるのが良い
頑張ってください
インスタでもっと広報してほしい
LINE のような、個人情報の流出に懸念のある媒体を使う事には懸念がある。
何か地味な感じがする
今のままでよい
LINE は内容がすぐ確認できて便利です。
LINE での広報は便利です

問 2 2 鳥取市の情報提供について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

14) と同じで募集、期日がある情報は何度でもギリギリまで提供してほしい提供してほしい
I ターン、子育て世帯へ向けての情報を増やして人口増加に力入れてください
ごみの収集曜日を知らせてもらえるのはありがたいですが、もうちょっと早く知らせて欲しいです。
いろいろな SNS で発信していて、チャレンジングで良いと思う。ただ、知名度は低めかもしれない。しかし SNS 戦略の強化は昨今必須のように思う。頑張っ欲しい。応援しています。たまに X の投稿を見かけてトリピーの可愛さに癒されている。
アーカイブなど比較させた内容を希望します。
情報は新聞が個人的には 1 番です 市報は遅く感じる時あり
この間の夜、市役所の駐車場を除雪車が綺麗に除雪していたが、正面の歩行者が歩く歩道とかは全く除雪されていない。駐車場も必要だが、徒歩で来る方の為にも歩道等もしっかり除雪して欲しい。いい加減歩行者用の道を除雪機とスコップで除雪して下さい。全ての道を。町内会とかに除雪費用とか出したら絶対掻いてくれる。何メーター幾らとかで。写真でビフォー&アフターで申請出来るから。
不満ではありませんが、こちらが支出する場合の情報は素早く確実に皆さんに届くのですが、お得な情報ですとか補助が頂ける等の情報は情報弱者はほとんど知らないような状況ですね。おそらくこれは鳥取市だけの話ではないと思うのでどうしようもないのかな。
イベントについては、もっと詳しく、多く提供してほしい。
今日の「地域のくらしと公共施設を考える住民ワークショップ」にて塩谷総務部長発言で感じた「縦割り行政の現状と組織に横串をどう刺せる視点を持つか」という所を見える化して、一步一步づつでも今後の情報提供の見せ方を変えようと考えて頂けると幸いです。
市民に、別け隔てなく情報拡散の為に、SNS を活用するべきだと思います。
各クーポン等有ると嬉しいです。
鳥取市民宝くじを企画して欲しい
インフラ整備の長期（年度毎）予定を知らせて欲しい。
わかりやすい情報提供をお願いします
災害の時にはスマホが役にたちました
情報提供についてではないが、防災無線の放送が、気象状況や音量、こだまして聞き取りにくい時がある。本当の震災の時は聞こえるのか心配になります。
年配にも分かりやすい、情報提供をお願いします。

市民からの要望を聞いていただけるような双方向的なやり取りの出来るツールが欲しい！質問に答えてくれる部署担当者のラインとか！
防災情報、天気情報、道路情報、ゴミや廃棄物処理等が必要
県政と市報の配布物が多い。希望世帯は QR コードを配布して、冷蔵庫などに貼って関心のある記事にすぐに飛んで見えるようにしたらどうか？紙の配布物を全部見る暇もないため時間がある時に見たい。鳥取市アプリってありますか？
頑張ってください
コミカルなデザインだと若年層も関心が持ちやすいと感じます！
現状のままで充分である。
廃品回収のイベント開催があればうれしい。悪徳業者が多く、回収費用を運搬した後で請求される事があった。
カレーコロッケの街にして欲しい
町内会の回覧物や市報について見直してほしい
これまで通り、やって貰えたらありがたいです。
とにかく紙を配ることを減らしてほしいです。スマホの所有率を考えれば、もはやほぼ紙の配布は意味はないと考えています。合わせて行政上の手続きを全てウェブ上で済むように済ませて欲しいです。ハンコ文化ももういい加減にやめてほしいです。
砂丘のマリオットホテルにしる現状の報告がまったくなく、いつの間にか消えてなくなる話が多い。その他にしる現状報告を知らせてほしい。
もっと生活に密着したきめ細やかな情報を SNS 等々にあげて欲しいです。今はテレビや新聞見ない方が多数です。何故ならお金の余裕が無いから…
ケーブルテレビではなく、鳥取市にある日本海テレビ、日本海新聞を上手く活用し、土曜日に 30 分番組、新聞は土曜日にどこか一面を使うなどし、市民の方々に役立つ情報などを流したいのよね
見やすい構成でサイトを作って欲しい
お得なクーポンなどがたまにあったりするが全て税金で市民に平等でないといけないのに全く知らない市民が多く公務員などだけが周知して自分達だけがお得なクーポン利用する制度そのものがおかしいし税金で収入得てる公務員はそういうお得クーポンは利用できないようにして市民に喜んでもらう為に市民に還元する為に利用するべきで情報発信も市民にわかるように努力するべき。
鳥取市 LINE で、ゴミの分別を調べることがよくあるが、その名前がヒットしないとなかなか見つからない。冊子より使いやすいたけにもう少し使いやすくして欲しい。
議員の不祥事を隠さず載せるべき

市報がないと届かないなー
今回の突然決まった選挙等も大雪警報に伴う道路情報など、不安になる前に情報を迅速に出して頂いて助かりました。割と適宜に発信頂いていると感じているので概ね満足です。
お得な情報を知った時はすでに終わっているクーポンなどがあり残念な時があります。スタートを同じにしてほしいです
このアンケートが、具体的に何にするためにしているのかわからない。
お得情報を提供してほしい
いろいろな助成についての情報。例えば、高齢者にはこんな助成や支援があるとか、太陽光発電についてはこういう助成や支援があるとか、障がい者にはこんな制度があるとかさまざまな情報が得られる窓口であって欲しい
LINE は誰からの情報か分かるので、助かる。インスタや x は似てるけど違う投稿が紛らわしくて困る
取られる情報は過多。貰える情報は激小
知らない事は、自分や身近な人にも不利益になる案件もあると思いますが、どう受け取れば良いか分からないのが不満ですね。SNS とかやり方も分からないから、こちらからの発信が出来ない。
紙の市報は必要ないと思います。高齢者は必要かもしれませんが、私の母は 80 代ですが LINE を使っています。配布の効果は本当にあるのか？疑問です。市税の削減を検討してください。
市民が知りたいことを素早く提供できてるか疑問。他の自治体がニュースになっていることが鳥取市からはなんの情報発信もなされないことが多いと感じる。補助金関係とか。市報だけでなく、公民館のチラシや小中学校の広報も全戸配布は不要ではないか。
町内会の回覧版を無くして欲しい
6 時から 8 時までにはゴミ置き場に出すようになっていますが息子が深夜に出かけるので、残っているゴミを後期高齢者の自分は歩けないのである程度の時間でも出せることができる箱形のような頑丈なゴミ設置の仕組みを検討してほしいです。ゴミが出せなくなれば、施設に入る人が一人暮らしでも深夜労働でも、これからは深刻な問題だと思います。
鳥取市のホームページをもっとみやすくしてほしい
宣伝が足りない様に思う
物価高対策について、米子市は 12 月に市長が会見で方針を伝えていたと思いますが、鳥取市は何も情報が出ないしホームページに検討状況の掲載もないのだなと思いました。
新情報を提供していただき、意見受付箱みたいな場もお願いしたい。

多方面に渡る情報が欲しいです。
このアンケートについて、必須項目が多く、設問間で矛盾したものがあるため、改善してほしい。
LINE での通知を簡潔にして欲しい。例えばイベント情報が長いと感じるので、場所と URL を載せて、詳細は別ページで見て貰ったり。
市の姿勢がもっとまえむきにならないと地域が沈没します。鳥取市長が県知事以上にアピールして欲しい。よなごやまつえにまけとる
ゴミのことで電話したが、出た人が答えられず、上の人に聞いてからの返答だったので、簡単な質問だったので情けなかったて、
SNS の充実して下さい
これからも情報提供よろしくお願いします
LINE かメールで良い
ゴミの日のお知らせや、クーポン等いつも利用させていただいております。ありがとうございます。
いろんな媒体を使ってよろしくお願いします
もっと画期的な政策に限る、ありきたりの当たり障りの無い政策では鳥取に活力は出ない
仕事探しの為の求人募集をできるだけ載せて欲しい。芸能人を定期的に呼ぶイベント情報がほしい。
情報が一方通行。
子育ては鳥取市より米子市の政策の方が魅力的だよね〜と話す機会が多くなった。飲食店クーポンは小さな子供を育てていると外食しにくいので、使いにくい。鳥取市も頑張ってほしい。
がんばっておられるとおもいます。
駅前再開発にしても市役所移転の時と同じで、納得感が無ければ盛り上がらないと思う
新しいお店の予告を見逃してしまうので、何回か発信して欲しい
時報を月によって変える、または鳥取市歌にして欲しいです、個人的にも時報を月によって変えるなどはして欲しいです！💎時報を月によって変えたら苦情が減ると思います！
line でお知らせが来るのが有難い。
雪が降った時家の前が除雪車きたら来なかったりだから来て欲しい。
SNS などゆっくり読む時間がないので、LINE の情報提供は続けて欲しいです。
いろいろな情報提供をお願いしたい。欲しい情報を絞れる機能が有れば更に良い
わかりやすい情報お願いします

クーポンなど利用して1回きりでなく次々と仕掛けてほしい
概ね良好と感じます。
そもそも情報自体があまり興味がないものばかり
これからも楽しみにしてます