

リニューアル後の鳥取市公式ウェブサイトについて
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和8年7月

鳥取市企画推進部 秘書課広報メディア室

1 調査の概要

(1) 調査の目的

鳥取市公式ウェブサイトは、令和8年3月17日に全面リニューアル公開しました。市民の皆様からリニューアル後のウェブサイトに関して率直にお伺いし、今後の運用に生かすため、アンケートを実施しました。

(2) 調査対象

令和8年度鳥取市広報モニター 101人

(3) 調査方法

インターネット上に設置したアンケートに回答

(4) 調査期間

令和8年6月25日(木)～7月 1日(水)

(5) 回答者数

71人(回答率 70.3%)

2 回答者について

本調査の割合は、調査対象者全体ではなく「本アンケートに対する有効回答者数」を母数として算出しています。

○年齢

	回答者数	回答者割合
10代	3	4.2%
20代	6	8.5%
30代	20	28.2%
40代	18	25.4%
50代	15	21.1%
60代	6	8.5%
70代	2	2.8%
80代	1	1.4%
90代	0	0.0%
合計	71	100.0%

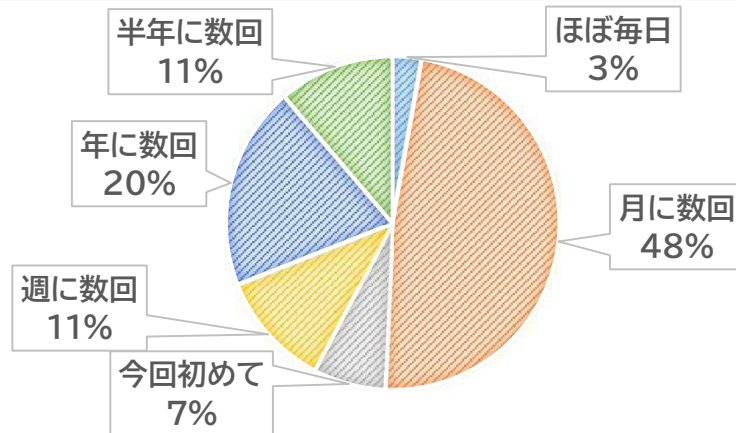
○居住地

	回答者数	回答者割合
鳥取地域	59	83.1%
国府地域	4	5.6%
福部地域	1	1.4%
河原地域	2	2.8%
用瀬地域	2	2.8%
佐治地域	0	0.0%
気高地域	1	1.4%
鹿野地域	2	2.8%
青谷地域	0	0.0%
合計	71	100.0%

2 調査結果

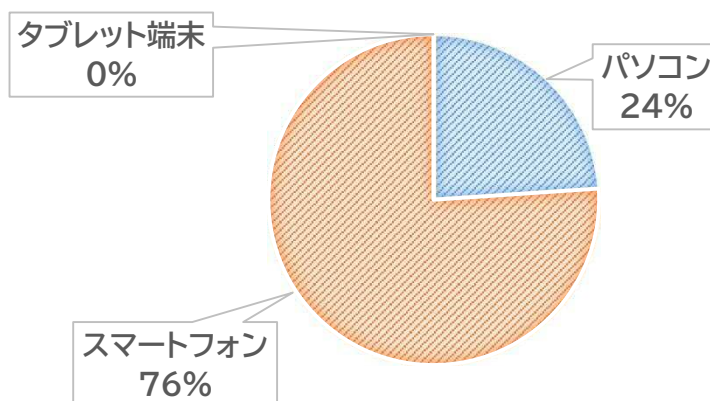
※(1)は氏名なので省略します。

(2) 市公式ウェブサイトをどのくらいの頻度で閲覧しますか？



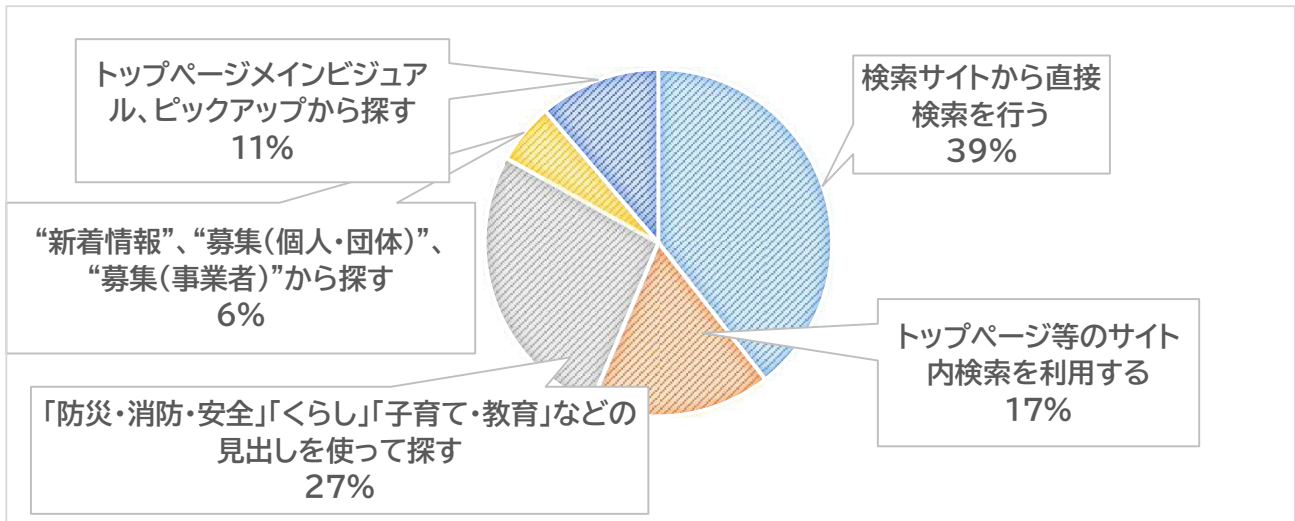
回答	
ほぼ毎日	2
月に数回	34
今回初めて	5
週に数回	8
年に数回	14
半年に数回	8
合計	71

(3) 市公式ウェブサイトを主にどのような環境で利用しますか？



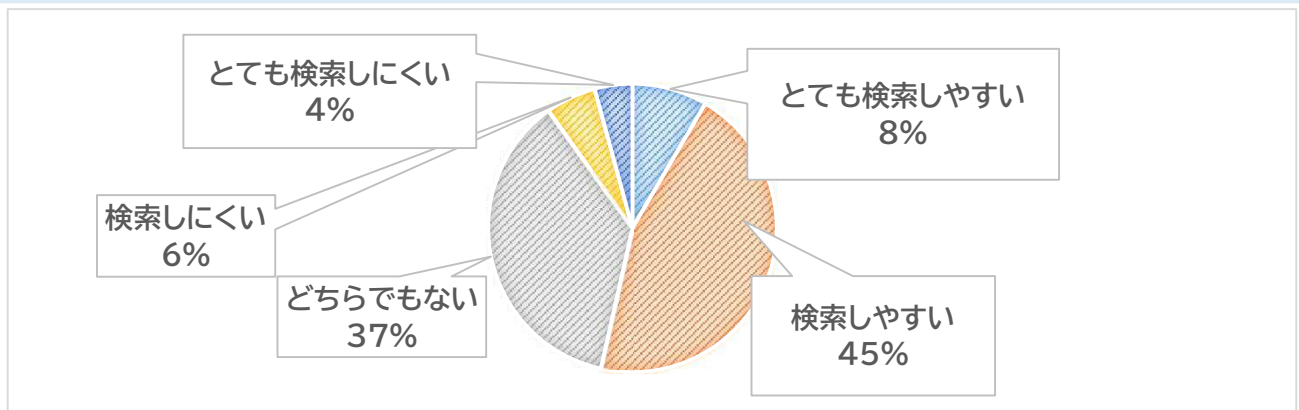
回答	
パソコン	17
スマートフォン	54
タブレット端末	0
合計	71

(4) 市公式ウェブサイト内の情報を、主にどのように検索しますか？



回答	
検索サイトから直接検索を行う	28
トップページ等のサイト内検索を利用する	12
「防災・消防・安全」「暮らし」「子育て・教育」などの見出しを使って探す	19
“新着情報”、“募集(個人・団体)”、“募集(事業者)”から探す	4
トップページメインビジュアル、ピックアップから探す	8
合計	71

(5) 市公式ウェブサイトは情報が探しやすいと感じましたか？



回答	
とても検索しやすい	6
検索しやすい	32
どちらでもない	26
検索しにくい	4
とても検索しにくい	3
合計	71

(6) (5)で「情報が探しにくい」「とても情報が探しにくい」と回答された方へ。その理由は何ですか？

以前の画面に慣れているせいか、欲しい情報が得られない。トップ画面に出る情報が絞られすぎている。

階層構造がわかりづらく、また色も見にくいです。お年寄りに気を遣っていらっしゃるかもしれませんが、フォントが少し大きくて概観が掴みづらいです。また、少しデザインが古い気がします。例えば四角で囲まれたバナーも角を削ったほうがいいと思います。

カテゴリがわかりにくい。また、検索しても、情報が引っかけられない。

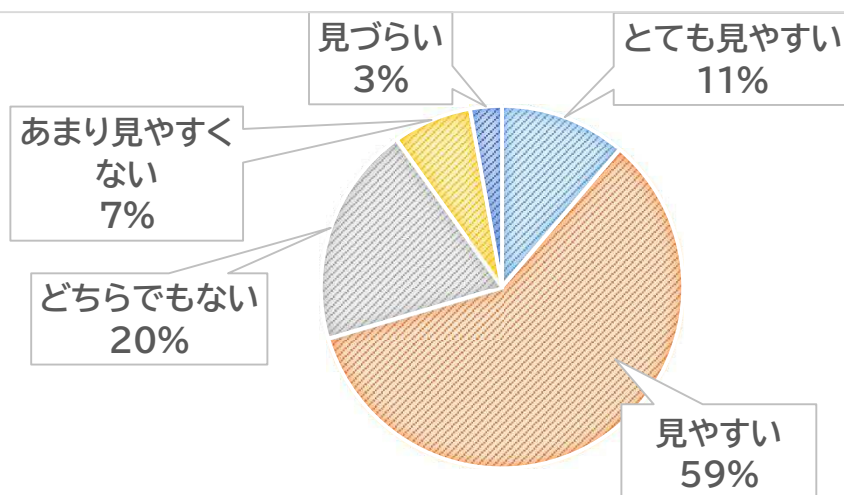
たくさん項目があり、サイト内で検索するよりネットでキーワードを入れて検索して、ヒットしたところから入って利用している。

用語が難しく、分かりにくい。サイトにたどり着いたとしても、文章が難しく理解出来ない時がある。

リニューアルしてから、以前の古いページが表示されなくなった。

自分の探したい情報がどこにあるのなかなか見つけられない。トップページに問題があると思う。

(7) 市公式ウェブサイトは、デザインやレイアウトが見やすいと感じますか？



回答	
とても見やすい	8
見やすい	42
どちらでもない	14
あまり見やすすくない	5
見づらい	2
合計	71

(8) (7)で「あまり見やすすくない」「見づらい」と回答された方へ。その理由は何ですか？

文字の大きさや色は見やすいが、スマホ画面からだとかページが長すぎてページの下まで確認することが面倒。(特にトップページ)せっきくの面白い記事や知らなかったが実は必要な情報があったとしても気づかないかも。ページ内のインデックスみたいなものがあれば嬉しい。

コントラストがなくて見にくいです。

文字が小さく、見にくい。

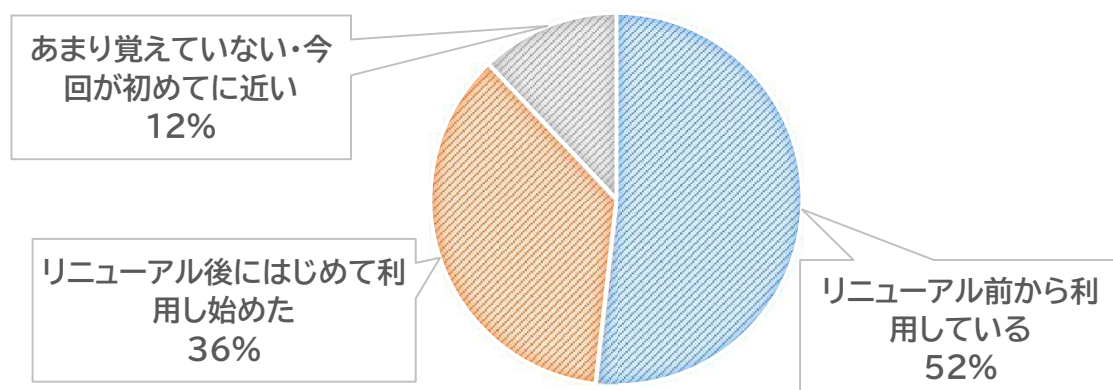
文字が多くて見づらい。挿絵やアイコンが欲しい。

例文にもありますが、文字のサイズが少し小さく見えにくいです。また、見出しにはイラストがあり柔らかい雰囲気がありますが、実際の検索の所では文字しかなく、堅苦しい感じがしてしまい、せっきくのリニューアルなのに少し寂しいです。また、ハザードマップは地域を文字選択で飛べるようになっていますが、鳥取市のマップをクリックすると飛べるようにして欲しいです。

パッと見てみたい情報がどこにあるかわかりにくい。

とにかく情報が探しにくい。

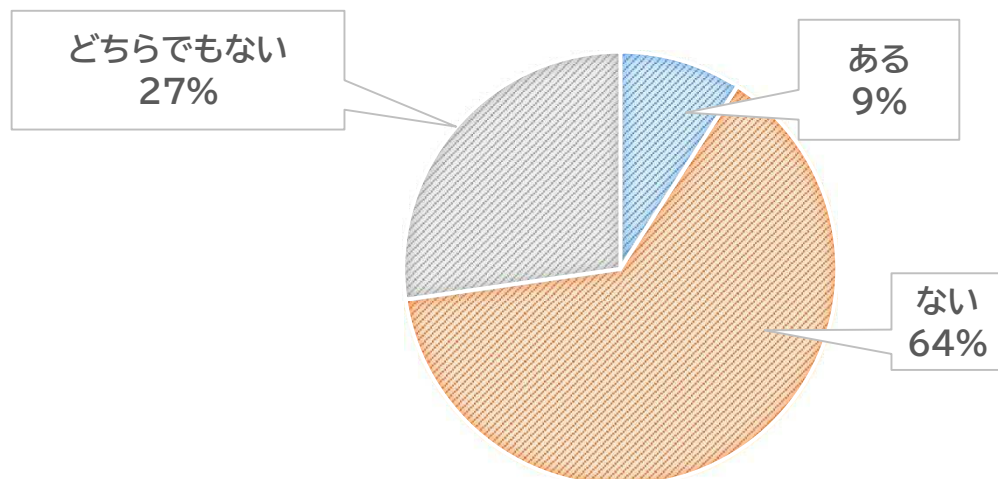
(9) 市公式ウェブサイトを、令和8年3月17日のリニューアル前から継続して利用されていますか？



回答	
リニューアル前から利用している	43
リニューアル後にはじめて利用し始めた	30
あまり覚えていない・今回が初めてに近い	10
合計	83

(10) (9)で「リニューアル後にはじめて利用し始めた」「あまり覚えていない・今回が初めてに近い」と回答された方にお聞きします。

(10-1) 現在のサイトを利用して、不便に感じることはありますか？



回答	
ある	2
ない	14
どちらでもない	6
合計	22

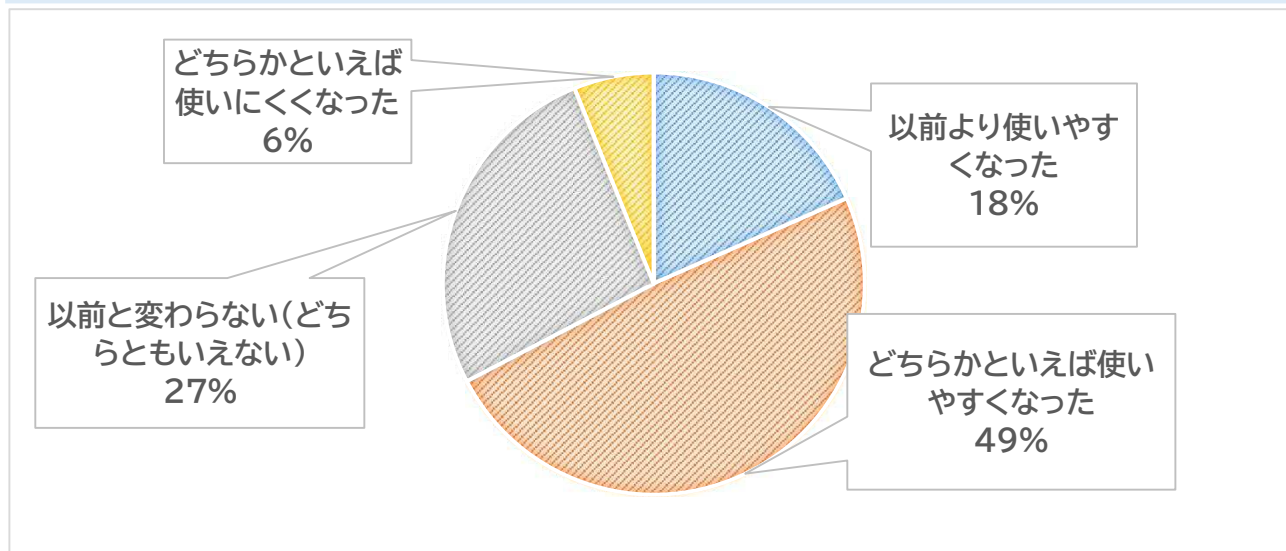
(10-2) (10-1) で「ある」と回答された方へ。どんなことが不便でしたか？

移行当初、移行以前の記事へのリンクが切れていることがあった。検索してもリンクが切れていることが多くて、ライフスタイルが変わり煩雑なのが嫌になって、結局電話して確認していた時もあった。

階層構造がわかりづらいです。

(11) (9)で「リニューアル前から利用している」と回答された方にお聞きします。

(11-1) リニューアル前と比べて、現在のサイトはどのように感じますか？



回答	
以前より使いやすくなった	9
どちらかといえば使いやすくなった	24
以前と変わらない(どちらともいえない)	13
どちらかといえば使いにくくなった	3
以前よりは使いにくくなった	0
合計	49

(11-2) (11-1)で「使いにくくなった」と回答された方へ。具体的にどこが不便になりましたか？

イベントページなどを主にみているが、トップ画面に掲載されていないものがあつた。どこから探せばよいかわからない。簡素になりすぎているように感じる。マイナンバーを利用した証明申請なども案内をみても分からず、結局市役所まで聞きに行ったこともあつた。

このページは存在しませんが多く、以前の情報が見れないことがあるのは困る。

使い慣れてたものと変わったため。

(12) これからの市公式ウェブサイト zu 期待することや、改善してほしいことがあればご記入ください。

子育て支援関係の検索をすることが多い。リンク先PDFの内容を確認する時、私のやり方が誤っているのかもしれないが、毎回ダウンロードになるのを面倒に思う。ダウンロードせずとも開けるようにはならないのか。

全年齢に広く使いやすいサイトで内容も分かりやすく充実させて欲しい

私は他府県からの移住者で、子育て世代という視点を含めて意見を記載します。
今回、ほぼ初めて鳥取市公式ウェブサイトを利用しました。以前と比べてデザインが見やすくなり、情報も探しやすくなったと感じました。一方で、市の公式サイトを訪れるのは、各種手続きなど必要がある時がほとんどです。そのため、イベントや募集情報などは自分から取りに來ないと得られないように感じます。以前住んでいた自治体でも、公式サイトを日常的に見ることはほとんどありませんでした。
鳥取市は県庁所在地でありながら、人との距離が近いという大きな魅力があります。この強みを生かすためには、デザインの改善だけでなく、人との交流や地域とのつながりを生み出すコンテンツをさらに充実させてほしいと思います。
一方で、子育て世代や働く世代は、仕事や家庭に追われ、地域とのつながりを持ちたいと思っ ても、時間や心の余裕がなく、自分から一歩踏み出すことが難しいのが現実です。だからこそ、行政が場づくりや情報発信を支え、「少し行ってみようかな」と思えるきっかけを増やすことには大きな意味があると感じます。
AIと運動させて、必要な情報ややりたいことを気軽に調べたり相談できるボツトなどの導入も検討してみてもいいかなと思います。利用ログから市民の隠れたニーズなどが分かり、改善に繋げられる可能性もあります。
ウェブサイトが単なる手続きのための入口ではなく、新しい人との出会いや地域で何かを始め るきっかけとなることで、地域への愛着や街の魅力、市民の幸福度の向上にもつながることを期待しています。

現状でいいと思います。

学生の子ども、特に高校生、大学生の子どもをお持ちの方にとっては、鳥取市からの助成金や支援していただけるものが何があるのかも分からない、もしくは申請したいが何課に問い合わせ ていいのかわからないため、例えば高校生のお子さんを対象とした方向け、大学生の方のお 子さんを対象とした向けといった分かりやすい案内をしていただけるとありがたいなあと 思います。

できればスマートフォン用とPC用とでサイトを分けていただけると見やすいと思います。

画面の文字が大きくなりみやすくてよいが、必要なところにたどり着けるようにしてほしい。

とても見やすく快適に見られるサイトになったように思います。
1つ疑問があるとすれば、「News(お知らせ)」の箇所にある、RSSのページについてです。 RSSについて、よく知らないのですが、スマホやタブレットから開くと、文字が羅列されている だけになっています。どんな使い方ができるのでしょうか？

これからはご高齢の方でももっと調べやすいサイトにする必要があると思いました。
知り合いの方がHPを見ながら悩んでいたのを聞いてみたら、分類されている中から選びたい と話していました。実際「メニューで探す」という欄が少し下の方にあるので、もっと上にあれば探しやすいと感じた。

20代を中心とした若者にも読みやすいwebサイトとなっていると思う。
一方で、多くの人に検索を促す見出しの「防災・消防・安全」「くらし」「子育て・教育」については、これらの見出しをクリックしないと自分の探している内容が合致するか判断できないので、マウスカーソルを載せたら小項目の中身が見えるように改善してほしい。
金沢市のHPが参考になると思います。

はじめてみました。こんなのがあったことを知らなくて、早くしっていたら、役に立つと思いました。補助金のことは、たすかるので、たくさんのせてほしいです。これからは、検索して、利用したいです。

もっとイラスト等を増やしてより見やすくしてほしい

音声の読み上げ機能があると、読み書きが苦手な方や視力弱者の方にもより活用してしやすくなり、誰にでも優しい鳥取市の広報になるのではと思います

特にはないです。

フォントの色は黒にして欲しいです。

今の所なし。

既に回答したのですが、市民が抱える疑問等に関しては質問コーナーが新たに整備されおりいい取り組みと思います。

※前回の回答では整備を要望したのですが、よく見るとQ & A方式でわかるように整備されていましたので。

ただ、自治会の加入率低下で自治会のあり方が問われています。自治会は今後の少子高齢化時代に無くてはならない住民組織です。未加入世帯は自治会のメリットが分からない、加入しなくても生活出来る等と日々安心して生活出来るのは誰かがやってくれているのを忘れていただけです。分からないはずはありません。協働推進課もアンケート結果で今後の行政からの業務委託等の見直しを検討中と聞いています。

それとは別に、自治会のメリット、役割等を大きく市民に周知してもらうコーナー等を設けていただきたいと思います。防災体制やゴミ処理や防犯灯管理や消火ホース管理等含め自治会は住民の最後の砦です。いくらいいことを言っても最後は近隣住民の共助しかありません。多くの質問が結局、身近な自治会と関わるように感じました。

単身赴任としては鳥取市だけでなく県内の観光やイベントの情報を見られるようにしてほしい

新しくなったウェブサイトは非常に見やすくなり、情報を探す側としてはとても嬉しいですが。ただ、情報が充実している分知りたい情報へ行くのに何度も段階を踏まないと辿り着けないので、よく調べられることをトップに置くなどの対策が必要だと感じた。(もちろん今のままでも十分使いやすいです)

若い人の定住や子育ての支援などの、地域活性化に関する取り組みについて、実際の利用者の声や成功事例を紹介するページがあったりすると市民や移住希望者にとってより魅力的な情報発信になると感じました。

情報量が多いのはありがたいですが、もう少しすっきりとした見出しが多いと探しやすくて助かります。あとAIチャットなどで、欲しい回答がすぐ貰えるともっと便利になると思います。

・スマホ表示時の画面下のメニューバーの挙動が怪しかったので改善できそうだと思います。(ぶれたり、下に埋まってクリックがしづらかったり)

・情報がカテゴリ分けされていますが、目的のページにたどり着くまでの動線をもう少し短くできるとより使いやすくなりそうだとおもいました。

・子育て世代、高齢者、移住検討者など、人によって必要な情報は全く異なるため、カテゴリとは別の分類などがあってもよさそうだと思います。

私の家は子供がいるので子ども食堂(地域食堂)の情報を市のサイトでよく閲覧します。トップページでは地域食堂の項目がなく、初めは少しだけ探しました。いくつか開いているうちに暮らしの中に入っていることがわかりそれからはずぐに検索出来るようになりました。 地域食堂のページはカラーも増えとても見やすくなりました。新しい情報はすぐに見られたり、既存の食堂の情報も更新してもらえると嬉しいです。
調べ物は鳥取県公式LINEを利用した方がわかりやすいです。私は公式サイトよりもLINEを中心にこれからも利用させていただきたいです。
子育てに関する項目が分かりにくいです。 子育て中はサイトをゆっくり見る時間も無いです。分かりやすくして欲しいです。
もう少し情報が探しやすくなるといいと思います
直接、市公式ウェブサイトアクセスすることがほとんどないので、期待することも改善してほしいこともないが、まずは市公式ウェブサイト気軽にアクセスする仕組みなり、情報発信をしてほしいです。
以前のページもっと見やすくなるようにしてほしい。
内容がどうこうよりは認知度が低いことがもったいないと感じます。 広告などでもっと認知度上がり、認知度が上がると良いです。
新しくなった公式サイトの第一印象は 書体が可愛らしく柔らかい印象になりもう少しみたいな!と思えるようになったとこです。あと、重要な項目は赤や青で それ以外は柔らかい色を使うことでお年寄りも見やすいなと思いました。 イベントの題名の下に詳細や日時が書いてあるところが興味をひき、ちょっとみてみようかな?と押してみたいきっかけになりました。 e-鳥取市役所だけは 見にくかったので改善したほうがいいと感じました。 触ってる間に、なんだかめんどくさくて窓口に行った方が早いな!と思ってしまいました。
子供たちが見ても楽しめるようなWebサイトになれば嬉しいです。簡単な鳥取市にマルバツ問題がWebサイト上で行えたり、鳥取にまつわる昔話がWebサイト上で観れたりなど、子供たちが見たいって思えるWebサイトがいいです。
現在のものもポップな感じで見やすいと思います。 静止画とかだけでなく、動く絵文字や画像を取り入れてみるのもいいのかなと思いました。
子育てに関する情報は積極的にあげて行って欲しいです。 保育園の待機児童をなくして欲しいです。転園申請してもいっぱい落ちてしまい不便に思っています。校区内の方が優先的に校区の保育園に通えたらいいなと思います。
教育系の情報(例えば保育園の情報など)が少々探しにくいと感じる。 メニューで探す欄に、子供欄を開設したら探しやすくなったと感じた。
ウェブサイトがあることも知らなかったし見る機会もなかった。
市が主体となって開催するイベント等特に子供が楽しめるものについては、市の公式LINEなどに通知が来るとわかりやすくて嬉しいです。
探している情報がどこにあるかわからない時があるので、もっと検索ページを利用したい
イベント一覧が、市報のようにカレンダー形式の方が見やすいと思います。

仕事で使用することが多いですが、セミナーなどに申し込みするので、細かく項目が分かれていれば探しやすいと思います。

市民が必要な情報をすぐに見つけられるよう、検索機能やメニューのさらなる充実を期待します。また、スマートフォンでも見やすく操作しやすいデザインしていただくことや、各種手続き、お知らせなどを適宜更新されかつ分かりやすく発信していただけることを期待しています。

常に利用者の立場でお願いします。

鳥取市内で小さな子供が遊べる場所がわかるページをつくって欲しい

見たときの文字の大きさや情報量は良く、ぱっと見た感じのごちゃごちゃした感じはありません
欲しい情報を、どこで探せばいいか、いきつくのに少しだけ時間を要しました
検索がスムーズに行くことが期待すること
検索バーから検索すると令和8年じゃなく、過去のふるい年代のものが出てきたりします 私
の検索の仕方なのかもしれません

トップ画面が盛沢山すぎる気がする。
入ってすぐのでかい画像 リニューアル かとかみ 広報番組 市議会 がでかでかと表示されて少し邪魔に感じる。
検索 サーチ を一番上に欲しいかなとは思ったが右に常に出ているのかただ少しわかりにくかった。
ごみ・住民票・電子申請この辺りの需要の高そうなものを目立つよう。
ひねり出してこんなところだったがとてもいいウェブサイトだと思いました。

情報収取や確認などの目的でサイトを見させていただいています。
スピーディーにヒットし、助かりますので、改善点は思いつきません。
ただ、感染症や自然災害発生時などの情報を鳥取県ではなく、鳥取市としての情報が欲しいです。また、私の見落としかもしれませんが、検索時に関連の省庁のサイトの閲覧ができればと思います。

もっと簡単に情報にアクセスできるようにしてほしい。
よく見られるページにトップページから飛べるように並べて欲しい。

正直使いやすいのかどうか疑問ではある。
知りたい情報を検索するのが面倒というか、パッと見てすぐにわかるようなサイトにしていただければありがたいですね。
検索しても知りたい情報にすぐに行かず、余計なものまで検索されるので面倒だと感じました。