

様式1

令和7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月
施設名	鳥取市あおや和紙工房
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市経済観光部雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	4	ヒアリング 書面確認	本年度より、紙漉き体験における団体対応時にボランティアスタッフを募集し、より良いサービスの提供に取り組んだ。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	ヒアリング	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面確認	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	ヒアリング	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	ヒアリング	・昨年に引き続きダイキン工業の保養所ダイキンアレス(青谷町井手)で開催される朝市に出店し和紙製品のPR等を行ったほか、米子高島屋で開催された「鳥取の手仕事展」に参加し社会貢献活動の一翼を担った。 ・地元日置地区公民館主催の納涼祭、地区グランドゴルフ大会の会場として前庭を提供し地域のにぎわいづくりに貢献した。また、日置地区グランドゴルフ愛好会の皆さんと館周辺の環境整備を行った。 ・本年は大阪万博開催に因州和紙青谷協同組合青年部が「染和紙」体験を万博会場でワークショップを行い大変好評を得たと同時に因州和紙の知名度アップに大きく貢献した。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類確認	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	ヒアリング	苦情なし
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面確認 ヒアリング	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	ヒアリング 現地確認	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	ヒアリング 書面確認	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	ヒアリング 現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	ヒアリング	

15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	ヒアリング 現地確認	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	ヒアリング 書面確認	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	ヒアリング	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納無し	書類確認	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	ヒアリング	新聞社等のマスコミ関係への広報アプローチや公式ホームページおよびフェイスブックのタイムリーな活用はもとより、新たにインスタグラムを広報媒体として来館者に協力を呼びかけ、フォロワー拡大による館の情報提供に努めた。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類確認	お客様アンケートを公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	ヒアリング	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	ヒアリング	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和7年度の経営状況については、昨年度あおや和紙工房で開催した「リト@葉っぱ切り絵展」やあおや郷土館で開催した「日本初の女性弁護士 中田正子展」のような爆発的人気の展覧会の開催には至らず軟調に推移した。しかしながら、因幡万葉歴史館での傘踊りの祭典や朗唱の会などのイベント参加者が増加するとともに、城下町とっとり交流館では新たに土間を活用した「駄菓子」販売や射的やスーパーボールすくいなどの縁日イベントの開催により昨年度大幅に上回る入館者を確保した。 財政状況においては、最低賃金の引き上げや原油高による物価上昇に伴い、人件費や物品購入費、施設の維持管理費が大幅に上昇した。経営の安定を図りつつ、コスト意識を高め事業内容の精査や入札・見積合わせの実施、水道光熱費の削減に努めるなど更なる経費削減を行った。併せて、入館料や物品販売等による自主財源の増加や機関、団体等からの受託事業の請負、補助金、助成金などの収入増加に努めた。
施設所管課	多くの来館者数が訪れた令和6年度には届かなかったものの、例年通りの来館者数となっている。財政状況が厳しい中で体験者数に対する燃料費を抑えており、努力が伺える。引き続き、HPやSNSの活用、各種イベントへの参加を通じた収入の増加、燃料費や消耗品費等を抑えた支出の減少に努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	上記、展覧会の開催により館独自のオリジナル商品（折り紙製品）の販売効果が高まった。 また、来館者の増により、手すき体験、和紙加工などの館の特性を活かした事業が飛躍的に伸びた。 書道用紙等の需要が減少する中、染め和紙の販売にシフトを変え、インテリア、クラフト等、和紙の活用、可能性を探りつつ、オリジナル商品の販売に努めている。 特に、企画展と併せた商品のレイアウトをスタッフがアイディアを出し合い随時替えたことによる販売効果は大きい。
施設所管課	和紙は、焼き物などの工芸品のように単体で完成品として使われることは比較的少なく、壁紙や照明、文具、包装など、さまざまな製品や空間の“素材”として活用されることが多い工芸である。 そのため、用途や組み合わせ方を幅広く考えていく必要があるが、一方で、多様な分野と結び付く可能性を持っていることは、和紙ならではの大きな強みでもある。あおや和紙工房ではそんな和紙の強みを活かし、魅力を伝えるための取組みを多くされている。今後も和紙の可能性を広げる取組みを期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	各企画展の開催は当館の設置目的である伝統産業の振興、観光振興に大きく貢献し、この展覧会がインスタにアップされたことで館のPRと因州和紙の知名度アップに繋がった。 今年は特にインバウンドの修学旅行等の来館もあり、今後も旅行エージェンシーへのアプローチを強化していきたい。 また、今回から趣向を変え賞金総額をアップした「あかり展」が当館のメインイベントとして全国から注目される展覧会となるようスタッフ一同取り組んでいきたい。
施設所管課	SNSなどの活用、各種イベントへの参加など積極的にPR活動を行っていたが、因州和紙の知名度アップに努めていただいている。また、今年は大阪・関西万博への参加や海外の旅行会社へのPRなど県外・国外に目を向けた取組みを実施していただいた。引き続き、因州和紙の魅力や可能性を広げる取組みを継続していただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

1. 設備等点検業務

2. 清掃等業務

[illegible]

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～28日	1～31日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～28日	1～31日	
		備考	19件	8件	4件	46件	27件	18件	16件	6件	3件	6件	8件	11件	

[illegible][illegible][illegible]

[illegible]

「因州特別開館」		備考												66人	
----------	--	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	--

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
企画展 青の夏展 ～Aoya's summer memories～	予定		26～30日	1～31日	1～15日										
	実施		26～30日	1～31日	1～15日										
	備考		243人	1,722人	605人										
企画展 折り紙展 ～折り紙王子の政界へようこそ～	予定					5～31日	1～31日								
	実施					5～31日	1～31日								
	備考					3,544人	5,921人								
企画展 ちぎり絵展 ～和紙の愉しみX～	予定							20～30日	1～31日	1～16日					
	実施							20～30日	1～31日	1～16日					
	備考							483人	2,208人	1,344人					
企画展 第21回鳥取書道女流選抜展	予定										6～21日				
	実施										6～21日				
	備考										482人				
企画展 第22回因州和紙あかり展	予定											17～31日	1～28日	1～22日	
	実施											17～31日	1～28日	1～22日	
	備考											347人	1,464人	1,577人	
貸館事業 鳥取県因州和紙協同組合設立・伝統的工芸品指定50周年記念事業成果発表会	予定		2～8日												
	実施		2～8日												
	備考		239人												
ロビー展 因州和紙を彩る写真展Ⅲ	予定		5～30日												
	実施		5～30日												
	備考		941人												
ロビー展 私の青	予定			1～31日	1～30日	1～27日									
	実施			1～31日	1～30日	1～27日									
	備考			1,722人	925人	3,002人									
ロビー展 因州和紙に刷る銅版画	予定						1～31日	1～15日							
	実施						1～31日	1～15日							
	備考						5,921人	652人							
ロビー展 因州和紙に刷る銅版画 関連事業「ギャラリートーク」	予定						23日								
	実施						23日								
	備考						15人								
ロビー展 因州和紙に描く鳥取の風景	予定							20～28日							
	実施							20～28日							
	備考							453人							
ロビー展 真菰しめ縄wreathe展	予定									20～30日	1～4日				
	実施									20～30日	1～4日				
	備考									566人	387人				

【資料2】

施設名	鳥取市あおや和紙工房
-----	------------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	23,500	15,909	23,500	17,145	24,000	22,089	24,000	25,518	24,000	24,003
体験者数(人)		2,573		2,780		3,152		3,745		3,149
研修室等利用者数(人)		646		839		1,336		1,922		1,333

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,859,000	15,859,600	15,859,000	16,368,621	15,859,000	16,236,600	15,859,000	16,996,530	16,996,000	18,160,503
事業収入	5,026,000	3,182,094	4,428,000	3,151,606	5,104,000	4,128,542	5,329,000	5,405,181	5,181,000	5,606,439
入館料収入	800,000	647,540	800,000	513,040	800,000	520,240	600,000	1,143,880	600,000	909,500
使用料収入	50,000	63,800	50,000	71,860	50,000	73,290	50,000	153,740	50,000	115,830
委託料収入	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,055,000	3,000,000	3,000,000
補助金収入	0	0	0	25,000	0	0	360,000	150,000	360,000	0
助成金収入	0	100,000	0	0	0	0	0	0	0	0
自動販売機収入	0	81,405	0	75,819	0	76,085	80,000	74,669	80,000	78,023
その他収入	570,000	559,922	570,000	649,346	600,000	611,821	600,000	746,688	660,000	659,868
収入計(A)	25,305,000	23,494,361	24,707,000	23,855,292	25,413,000	24,646,578	25,878,000	27,725,688	26,927,000	28,530,163
支出計(B)	30,411,000	30,129,037	30,855,000	33,271,867	34,348,000	32,897,880	33,880,000	34,542,047	39,000,000	35,188,803
事業収支A－B	△ 5,106,000	△ 6,634,676	△ 6,148,000	△ 9,416,575	△ 8,935,000	△ 8,251,302	△ 8,002,000	△ 6,816,359	△ 12,073,000	△ 6,658,640

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。