

様式1

令和7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	和紙生産伝習施設かみんぐさじ
指定管理者名	有限会社かみんぐさじ
指定管理期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	経済観光部 経済・雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認 ヒアリング	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	ヒアリング	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認 ヒアリング	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	3	3	ヒアリング	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	ヒアリング	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類確認 ヒアリング	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	ヒアリング	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	ヒアリング	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	館内確認	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	ヒアリング	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	ヒアリング	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	ヒアリング	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類確認 ヒアリング	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	ヒアリング	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	ヒアリング	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ヒアリング	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	館内確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	ヒアリング	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	ヒアリング	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	ヒアリング	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	主力商品である手すき画仙紙の受注が少ない状態が続いているが、鳥取砂丘の外来草チガヤを原料にしたチガヤ和紙関連商品や、智頭町ASNAROのポケモンサンド商品、倉吉市ココロストアとのコラボ商品など、小ロットオリジナルコラボ商品が好調である。まだまだ利益が出ているとは言えないが、製造の効率化を測るとともにこの部門を伸ばすことで経営の安定化に繋がっていききたい。インターネットショップへの出店も考慮に入れ、佐治和紙の認知度アップ、売上アップを目指し、ひいては佐治和紙の存続と新たな発展へ繋がっていききたい。
施設所管課	外来草を使った和紙製品の商品化など、これまでの因州和紙とは違った形で販路拡大を進めており、高く評価している。引き続き、佐治和紙のブランド価値を高め、持続可能な運営体制を確立できるよう努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	下半期は、ちびつ子砂丘探検隊によるチガヤ和紙原料を使った紙漉き体験や、トリノス神戸で行われた「はなたね文化祭」などにお声がけいただき、はなたね文化祭では出張紙漉きワークショップを行い、新たな可能性を探ることができた。次年度からは、これまでの出張ワークショップで得たノウハウを活かし、通常の体験メニューに加え、期間限定・短時間の体験メニューを行い、来館者の満足度アップに繋がっていききたい。
施設所管課	様々なイベントに積極的に参加し、和紙の魅力のPRに力を入れている。和紙は壁紙や照明、包装など、さまざまな製品や空間の“素材”として活用されることが多い。そのため用途や組み合わせ方を幅広く考えていく必要があるが、一方で、多様な分野と結び付け可能性を持っていることは、和紙ならではの大きな強みでもある。今後も和紙の可能性を追及していただき、幅広く販路拡大をしていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	昨年度と比べて入館者数が増えたが、体験利用者数は減となった。紙漉き体験に来られたお客様がリピーターになっていただけるよう、サービスを充実させていきたい。また、上半期に監査を受けさせていただいた結果を活かしアンケートを常設したことで、お客様のご意見を知る機会が増えた。一つ一つ適切に対応していきたい。
施設所管課	紙すき体験は、伝統工芸品である因州和紙の魅力を知ることができる貴重な体験であるが、一度体験して満足される方も多いものだと思う。季節ごとに体験メニューを変えるなど、一度来られた方が何度でも来ていただけるような工夫に努めていただきたい。また、施設をより知っていただけるよう広報にも力を入れていただくとともに担当課としてもサポートしていく。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

1. 設備等点検業務

2. 清掃等業務

3. 利用者満足度調査

[illegible]

[illegible][illegible][illegible]

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
鳥取県 通商物流課		予定													
欧州市場販路開拓セミナー		実施	11日												
		備考													
米子高島屋		予定		下旬											
とっとりの手仕事展		実施		28日～	～2日										
		備考													
道の駅かわはら		予定													
健康・防災ウォーキング		実施			28日										
		備考													
鳥取県聴覚障害者協会女性部		予定													
うちわ作り		実施			29日										
		備考			19名参加										
出張ワークショップ		予定				6日									
さじアストロパーク		実施													
カプセルキーホルダー作り		備考				止むを得ず欠席									
佐治小6年「和紙授業」		予定													
		実施				14日									
		備考													
大阪・関西万博		予定													
とっとりフェス		実施					19～25日								
		備考													
小野寺マヤノ		予定						28日							
剪画体験会		実施						28日							
(さじ未来、佐治まち協主催)		備考						12名参加							
県因州和紙協同組合		予定													
因州和紙フォーラム		実施						5日							
		備考						24名参加							
鳥取北イオン		予定						中旬							
とっとり県民の日フェア		実施						12～15日							
		備考													
出張ワークショップ		予定						28日							
地産地消フェア		実施						28日							
折り紙キーホルダー作り		備考						40名参加							
出張ワークショップ		予定							4日						
さじアストロパーク		実施							4日						
惑星キーホルダー作り		備考							20名参加						

[illegible]

【資料 2】

施設名

佐治町和紙生産伝習施設「かみんぐさじ」

1. 施設利用者数

(単位:)

項目	令和 6 年度		令和 7 年度		令和 8 年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数	3,200	2,616	3,200	2,790	3,200					
うち体験利用者数	1,100	871	1,100	809	1,100					
うち食堂利用者数										

2. 事業収支

(円)

項目	令和 6 年度		令和 7 年度		令和 8 年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	7,941,000	8,199,720	7,941,000	8,917,508						
事業収入	7,650,000	9,041,799	9,500,000	6,227,938						
うち展示室収入	2,500,000	3,170,964	3,500,000	3,734,450						
うち体験実習	1,200,000	926,160	1,000,000	883,380						
うち紙生産収入	3,950,000	4,944,675	5,000,000	1,610,108						
うち使用料収入										
その他	1,200,000	2,000	1,500,000	2,500						
自主事業収入										
収入計 (A)	16,791,000	17,243,519	18,941,000	15,147,946		0	0	0	0	0
支出計 (B)	16,791,000	14,602,219	18,941,000	14,827,107		0		0	0	0
事業収支 (A - B)	0	2,641,300	0	320,839	0	0	0	0	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。