

評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設名	殿ダム周辺広場
指定管理者名	吉田建設株式会社
指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	都市整備部河川公園課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課（都市環境課）		
		自己評価	評価	確認方法	備 考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	出勤簿にて確認
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	作業員の資格取得補助委託先作業に同席し、レクチャー受ける
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	苦情なし
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	利用帳簿にて確認
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地域の活性化イベントに協力
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	インスタグラムにて実施し、件数増加
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情なし 授乳室の要望があり、仮設（倉庫）で対応
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	キッズスペースの充実により利便性確保
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	日報にて確認。日常巡視にて適時対応
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	適時対応
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	実施後、報告書にて管理可能なときは同席。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	法面の対応（草刈り）を今までは委託に出していたが、自社で実施するように努めた。
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	施錠可能なキャビネットにて管理
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	納税証明書
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	出勤簿等にて確認
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	消防設備、浄化槽、防火管理者等の法定点検・届出実施
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	インスタグラム、HP、パンフレット
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	キーボックスにて管理
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	財務状況及び事業運営状況を総合的に勘案した結果、経営基盤は安定しており、指定管理者としての業務遂行能力に問題はなく、今後も継続的な施設運営が可能な状態にあると判断する。
施設所管課	引き続き、安定した経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	上半期は「物販の充実」をテーマに新たな商品陳列やバリエーションを増やすなど工夫を行い、お客様からも好評だった。 下半期は「閑散期の来場者獲得」をテーマに館内サービスやSNSでの情報発信を行い、来場者獲得につながった。
施設所管課	鳥取大学と協力して自主事業を新たに実施・拡充していただき、好評であったとのこと。今後も引き続き施設利用の促進に期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	堰ダム周辺広場設置目的の理解を深め、利用促進につながる創意工夫や堰ダム水源地域活性化推進連絡会などの地元団体主催イベントへの協力など積極的に行った。来年度も継続して、来場者動向や地域課題を精査し、地域密着型事業を提案するとともに、仕様書・協定書に基づいた管理運営を徹底する。
施設所管課	適切な維持管理を引き続き行ってもらい、地域団体等と連携し、堰ダム水源地域の活性化を図ることを期待する。
確認方法	書類、聞き取り、現地確認
評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	殿ダム周辺広場
-----	---------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常巡視 全体	2回/日	予定	毎日 朝・夕												
		実施	毎日 朝・夕												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
臨時巡視 全体	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
記念広場 除雪業務	10回/年	予定													
		実施									12月27日	4日・12日・26日 30日・31日			自社保有ショベルローダーによる除雪
		結果									異常なし	異常なし			
		対応													
記念広場 遊具施設点検	1回/年	予定							1回						
		実施								11月28日					
		結果								異常なし					
		対応													
記念広場 広場施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
殿ダム交流館 警備	通年	予定	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	
		実施	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
殿ダム交流館 防火設備点検	2回/年	予定						1回						1回	
		実施						9月10日						3月4日	
		結果						異常なし						異常なし	
		対応													
殿ダム交流館 施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													

公衆便所 浄化槽 保守点検	4回/年	予定			1回			1回		1回	1回			1回	
		実施			6月21日			9月19日		11月6日				3月17日	
		結果			異常なし			異常なし		異常なし	異常なし			異常なし	
		対応													
公衆便所 施設修繕	随時	予定						：							
		実施													
		結果													
		対応													
受水槽 清掃・保守点検	1回/年	予定								1回					
		実施								11月20日					
		結果								異常なし					
		対応													
受水槽 水質検査	1回/年	予定	1回												
		実施	4月15日												
		結果	異常なし												
		対応													
受水槽 施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
中央広場 広場施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
中央広場 仮設トイレ 設置	4月 ～ 11月	予定	設置	設置	設置	設置	設置	設置	設置	設置					
		実施	1日 設置	設置	設置	設置	設置	設置	設置	30日 撤去					
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													
親水広場 広場施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
古神護広場 広場施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													

2. 除草業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
記念広場 憩いの広場	2回/年	予定	1回		1回		1回		1回						
		実施	1回		1回		1回		1回						
		結果	異常なし		異常なし		異常なし		異常なし						
		対応													
記念広場 多目的広場	2回/年	予定	1回		1回		1回		1回						
		実施	1回		1回		1回		1回						
		結果	異常なし		異常なし		異常なし		異常なし						
		対応													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
記念広場 桜広場	1回/年	予定	1回		1回		1回		1回						
		実施	1回		1回		1回		1回						
		結果	異常なし		異常なし		異常なし		異常なし						
		対応													
記念広場 法面	1回/年	予定	1回		1回		1回		1回						
		実施	1回		1回		1回		1回						
		結果	異常なし		異常なし		異常なし		異常なし						
		対応													
記念広場 連絡通路	1回/年	予定		1回		1回		1回							
		実施	1回			1回		1回							
		結果	異常なし			異常なし		異常なし							
		対応													
記念広場 親水階段下側	1回/年	予定				1回									
		実施				1回									
		結果				異常なし									
		対応													
中央広場 野鳥観察広場	2回/年	予定		1回				1回							
		実施		1回				1回							
		結果		異常なし				異常なし							
		対応													
中央広場 自然観察広場	2回/年	予定		1回				1回							
		実施		1回				1回							
		結果		異常なし				異常なし							
		対応													

中央広場 進入路	1回/年	予定		1回				1回							
		実施		1回				1回							
		結果		異常なし				異常なし							
		対応													
中央広場 場内道路	1回/年	予定		1回				1回							
		実施		1回				1回							
		結果		異常なし				異常なし							
		対応													
中央広場 法面	1回/年	予定		1回					1回						
		実施		1回						1回					
		結果		異常なし						異常なし					
		対応													
親水広場 進入路	1回/年	予定		1回											
		実施		1回											
		結果		異常なし											
		対応													
親水広場 広場山すそ	1回/年	予定		1回											
		実施		1回											
		結果		異常なし											
		対応													
古神護広場 広場部	2回/年	予定				1回				1回					
		実施				1回				1回					
		結果				異常なし				異常なし					
		対応													
古神護広場 進入路	1回/年	予定				1回				1回					
		実施				1回				1回					
		結果				異常なし				異常なし					
		対応													
古神護広場 法面	1回/年	予定							1回						
		実施								1回					
		結果								異常なし					
		対応													

3. 樹木管理業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
記念広場 水やり	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

記念広場 防除	1回/年	予定	随時												
		実施		○	○	○									
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
記念広場 施肥	1回/年	予定	随時												
		実施						○	○						
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
中央広場 水やり	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
中央広場 防除	1回/年	予定	随時												
		実施		○	○	○									
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
中央広場 施肥	1回/年	予定	随時												
		実施						○	○						
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
古神護広場 水やり	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
古神護広場 防除	1回/年	予定	随時												
		実施		○	○	○									
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
古神護広場 施肥	1回/年	予定	随時												
		実施						○	○						
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

4. 芝生管理業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
多目的広場 芝生管理 芝刈り	25回/年	予定	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	ロボット芝刈機による自動運転
		実施	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
交流拠点広場 芝生管理 芝刈り	25回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
多目的広場 交流拠点広場 芝生管理 施肥	11回/年	予定		1回		1回		1回		1回				1回	
		実施		1回		1回		1回		見送				見送	
		結果		異常なし		異常なし		異常なし							
		対応													
多目的広場 交流拠点広場 芝生管理 冬芝播種	1回/年	予定								1回					
		実施							10月16日						
		結果							異常なし						
		対応													
多目的広場 交流拠点広場 芝生管理 水やり	30回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
多目的広場 芝生散水施設 保守点検	1回/年	予定	1回							1回					
		実施	4月1日							見送					
		結果	異常なし												
		対応													
憩いの広場上側法面 芝生管理 芝刈り	6回/年	予定	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回					歩行芝刈機による人力作業
		実施	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回					
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													
憩いの広場上側法面 芝生管理 施肥	2回/年	予定		1回		1回		1回		1回				1回	
		実施		1回		1回		1回	10月16日					見送	
		結果		異常なし		異常なし		異常なし	異常なし						
		対応													
憩いの広場上側法面 芝生管理 水やり	10回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

5. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
殿ダム周辺広場 全体 清掃	1回/週	予定	1回/週												
		実施	1回/週												
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
記念広場 清掃(排水設備)	1回/年	予定						1回							
		実施						時期変更			1回				
		備考													
		対応													
殿ダム交流館 点検・清掃 並びに整理・整頓	3回/週	予定	3回/週												
		実施	3回/週												
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
公衆便所 点検・清掃 並びに整理・整頓	3回/週	予定	3回/週												
		実施	3回/週												
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
受水槽 点検・清掃	1回/日	予定	毎日 朝												
		実施	毎日 朝												
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
中央広場 清掃(排水設備)	1回/年	予定							1回						
		実施							時期変更		1回				
		備考													
		対応													
中央広場 仮設トイレ 点検・清掃、紙補充	4回/週	予定	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回					
		実施	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回					
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													
中央広場 仮設トイレ 給水補充	2回/月	予定	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回					
		実施	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回					
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													

中央広場 仮設トイレ 給水タンク洗浄・他	1回/月	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回					
		実施	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回					
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													
親水広場 清掃(排水設備) 親水プール	1回/年	予定		1回											
		実施		1回											
		備考		異常なし											
		対応													
古神護広場 清掃(排水設備)	1回/年	予定							1回						
		実施							時期変更		1回				
		備考													
		対応													

6. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2回/年	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
		実施	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	SNSにて随時実施。月1回周知。
		備考													

7. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
救命救急訓練	1回/年	予定			1回									1回	
		実施			時期変更									3月18日	
		備考													
消防訓練	1回/年	予定												1回	
		実施												3月18日	
		備考													

8. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
業務報告書	毎月	予定													
		実施	4月10日	5月10日	6月10日	7月10日	8月8日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	
		備考													
翌年度事業計画書	年1回	予定											2月28日		
		実施											2月28日		
		備考													
年間事業報告書	年1回	予定													
		実施	4月30日												
		備考	前年度分												

事業評価	年2回	予定							10月31日					
		実施	4月30日						10月24日					
		備考	前年度分											

9. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
国府フィッシングフェスタ2025	年1回	実施		5月25日											国府フィッシングフェスタ実行委員会
		参加		参加400名											
千代川フェスティバル2025	年1回	実施						9月13日							千代川流域圏会議
		参加						参加943名							
殿ダム因幡万葉湖 ウォーキング大会2025	年1回	実施							10月26日						まちづくり・いきいき成器の会
		参加							参加 400名						
とのイベ 春	年1回	実施		5月11日											殿ダム水源地域活性化連絡会
		参加		参加600名											
とのイベ 夏	年1回	実施					8月3日								殿ダム水源地域活性化連絡会
		参加					参加1,325名								
とのイベ 秋	年1回	実施							10月13日						殿ダム水源地域活性化連絡会
		参加							参加1,040名						
とのイベ 冬	年1回	実施											2月23日		殿ダム水源地域活性化連絡会
		参加											参加980名		

10. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
自動販売機 設置	通年	実施	通年												吉田建設株式会社
		販売													
軽食販売	通年	実施	通年												吉田建設株式会社
		販売													
アイスクリーム販売	通年	実施	通年												吉田建設株式会社
		販売													
軽食 試験販売	通年	実施	4/22～10/22(鳥取大学 ばばのぼプロジェクトによる試験販売)							11/30～(自社仕入・試験販売)					吉田建設株式会社
		販売													

【資料2】

施設名	殿ダム周辺広場
-----	---------

1. 施設利用者数

項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
殿ダム記念広場	32,000	33,931	36,000	36,182	37,200	25,862	27,800	35,143	37,800	

2. 事業収支

項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,608,000	18,009,649	17,608,000	17,729,000	17,608,000	17,608,000	17,608,000	18,225,305	18,226,000	
利用料金収入	78,500	123,454	78,500	95,200	78,500	106,250	78,500	106,050	78,500	
自主事業収入(自販機除く)	200,000	259,475	200,000	455,800	200,000	253,615	200,000	368,373	200,000	
自販機収入 (2台分)		268,067				272,919		266,968		
その他(利息)	1,000	27	1,000	22	1,000	1,590	1,000	4,470	1,000	
収入計(A)	17,887,500	18,660,672	17,887,500	18,280,022	17,887,500	18,242,374	17,887,500	18,971,166	18,505,500	0
支出計(B)	17,887,500	18,339,699	17,887,500	18,463,107	17,887,500	17,547,274	17,887,500	18,380,411	18,505,500	
事業収支A－B	0	320,973	0	-183,085	0	695,100	0	590,755	0	0