

様式1

令和7年度 半期 **年度** 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	風紋広場
指定管理者名	風紋広場指定管理者株式会社エムアンドエムドットコー
指定管理期間	令和4年4月～令和10年3月
施設所管課名	河川公園課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	日報にて人員配置を確認
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	他イベントへの視察研修
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	苦情なし
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	電子帳簿にて管理
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	減免基準に基づき減免を実施
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	周辺施設と共に子供を対象とした「風紋散歩」の実施により、地域の活性化に努めた
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	結果は概ね良好。4.5件イベント等で改善要望があったので次回以降対応予定
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	スケートボードの苦情が数回あるも、現場に行く人と人がいない→対応:巡視増
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	HPでのイベント情報公開によってイベント利用の促進に努めた
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	日常巡視にて適時対応
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	適時対応
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	飲酒を伴うイベントの際はトイレトーパーを複数回補充
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	実施前後の写真、報告にて管理
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	納税証明書 保健納入告知・領収済通知
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	就業規則
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	電気設備点検

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	暗証番号キーボックスにて管理
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理業務における経営状況については、収入及び支出の状況を把握しながら、必要経費の適正な執行に努めており、現時点で業務継続に大きな支障はない。物価上昇等による維持管理経費への影響はあるものの、日常的な支出管理により、当社全体としては安定した経営状況を維持している。今後も収支状況を継続的に確認し、効率的な経費執行と安定した指定管理業務の継続に取り組んでいく。
施設所管課	財務・経営に関する指標も良好であり、引続き安定した経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域との連携を図りながら、風紋広場の賑わい創出及び利用促進に取り組んだ。中でも、風紋広場隣接施設と共同で実施した「風紋散歩」では、多くの園児に参加いただき、施設周辺の回遊促進や地域交流の機会づくりにつながった。参加者からも好評を得ており、令和8年度も引き続き開催を予定している。今後も地域資源を活かした自主事業を実施し、風紋広場の魅力向上に努めていく。
施設所管課	隣接施設と連携し、地域の活性化を図る自主事業が行われており、今後も継続して実施することを期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	キッチンカー等の販売については、出店者数の減少がみられたが、集客力のあるイベント利用の申請が増加しました。引き続き、利用促進、にぎわい創出につながる維持管理を行ってまいります。
施設所管課	利用者の多い施設であるが、適切な維持管理が行われた。今後もにぎわい創出を図るイベント等の実施を期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	風紋広場
-----	------

1. 設備等点検業務

[illegible]

※風紋広場施設内は良好であるが、電力元側に問題が生じている可能性があるという点検結果が出ている。

2-1. 清掃等業務

[illegible]

2-2. 植栽管理

[illegible]

2-3.施設管理(一般)

[illegible]

[illegible]

3. 利用者満足度調査

[illegible]

4. 危機管理

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

翌年度事業計画書			1/年	予定											1回		
				実施											28日		
				備考													
年間事業報告書			1/年	予定													4月末日
				実施													
				備考													
モニタリング			2/年	予定			1回				1回						
				実施			23日				27日						
				備考													

6. 事業・イベント等(一般利用分)

項目	補助項目	対象	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
にぎわい創出		屋台誘致、イベント誘致	8/月	予定	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	
				実施	3回	3回	35回	42回	9回	58回	57回	33回	55回	64回	9回	48回	
				備考													
ライトアップ		園内照明カラーライトアップ	随時	予定													
				実施	8回					2回	8回	14回	1回		1回	7回	
				備考	4/2～8(青)					9/22～23(青)	10/16～23(緑)	11/12～25(紫)	12/1(赤)		2/22(緑)	3/23～29(紫)	

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	補助項目	対象	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
風紋マーケット			9/年	予定	26日	24日	28日	26日	23日	27日	11日	22日				28日	
				実施	26日		28日	26日	23日	27日	11日	22日				28日	
				備考		雨天中止											
風紋散歩			4/年	予定		20日				16日	21日		16日				
				実施		20日				16日	21日		16日				
				備考		50名/警察		40名/警察、JR、シャミネ			警察		9名/JR				
ドライミスト設置			62回	予定				16回	31回	15回							
				実施				16回	31回	15回							
				備考				7/15～9/15									

【資料2】

施設名	風紋広場
-----	------

1. 施設利用者数

(単位:件)

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数	200	214	200	294	200	415	200			

2. 事業収支

(円)

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	8,691,000	8,691,000	8,630,000	8,630,000	8,786,001	8,786,001	8,787,001			
利用料金収入	179,000	118,995	180,000	106,274	120,000	85,505	120,000			
自主事業収入(自動販売機)	150,000	112,497	200,000	118,143	120,000	166,695	120,000			
その他(利息)	0	18	0	1,269	0	6,317	0			
収入計(A)	9,020,000	8,922,510	9,010,000	8,855,686	9,026,001	9,044,518	9,027,001			
支出計(B)	8,959,000	8,922,510	9,010,000	8,855,686	8,766,000	8,751,466	8,766,000			
事業収支(A-B)	61,000	0	0	0	260,001	293,052	261,001			

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。