

様式1 令和7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	2025年4月～2026年3月分
施設名	鳥取市用瀬町運動公園
指定管理者名	株式会社 よろずや
指定管理期間	2024年4月～2028年3月
施設所管課名	鳥取市河川公園課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	出勤簿にて確認
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	4	書類・聞取り	AED講習の実施や県外施設への視察研修など積極的に研修等に取り組んでいる
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	苦情なし
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	利用帳簿にて確認
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	ボランティアで近隣農道での倒木処理法面の草刈り
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	利用者の声によりテニスコートにベンチを追加
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情なし
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	テニス大会、カヌーHP、SNSなどで広報
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	日常巡視にて適時対応
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	適時対応
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	実施後の報告書にて管理
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	巡視にて水、電気等の使いっぱなしには特に注意している。
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	電子納税システムにて納付を確認
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	就業規則、労働条件通知
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	消防設備点検、遊具の年次点検

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、SNS
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	緊急体制マニュアルの整備、事務所内への掲示

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	㈱よろずや本社は、前年度の施工実績が評価され新規の顧客、リピーターが増えてきました。自社で手掛けた作業を基に創意工夫し、県内でも当社しか出来ない様な作業（球場整備、人工芝張替等）を手掛けていく事が出来ました。経営状況は安定しています。
施設所管課	引続き、安定した経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	・10月12日 第8回Yorozuya Possible(よろずや大作戦)は、去年をはるかに上回る集客数(参加者・一般来場者)で盛大に行われました。(令和6年度 1,500人→令和7年度 2,300人) 前日に新聞等で告知もあった関係で予想以上の盛り上がりになりました。事前に集客数を予測できていたので駐車場等での事故やトラブルもなく無事終了できました。 令和8年度も参加者・一般来場者の皆様に来て良かったと思ってもらえるようなイベント内容を企画し開催したいと思います。 ・11月2日 第19回運動公園杯テニス大会は、17ペア(34人)で行われました。 天候等で途中中断する場面もありましたが、張り替えたばかりのテニスコートで気持ちよくプレーされてました。 普段こちらで利用されていない方々も大変気に入られ、その後の利用にもつながりました。 ・11月16日 第2回和菓子作り体験では6人の参加者で行われました。 毎年募集がすぐ埋まる人気イベントになってきています。食品を扱うイベントの為、気温が高い時期にはどうしてもできず秋の1回になります。募集人数を増やし行えるよう検討したいと思います。
施設所管課	企画・実施される自主事業も動員数が増加してきており、施設利用者数の増加につながっている。引き続き、自主事業の実施を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	・園内、各施設の利用状況を考えながら除草、剪定、芝刈りを行いました。 作業時に一般の利用者に影響がでないように、又、いつ来てもきれいな状態になるよう作業を進めました。 イベント(10月よろずや大作戦)時も同様、県内外から来られる為、公園全体の美化に努めました。 ・野球場の利用では件数、テニスコートでは利用人数が令和6年度よりも多かったです。野球場では、水はけの良さもあり前日に降雨があり午前中がグランドコンディションが悪くても、午後は利用ができるので利用者からは大変喜ばれました。県外チームが遠征で来ている場合、中止ができないのでありがたいとよく言われます。 テニスコートでは、Aコート(R7)、Bコート(R6)、Cコート(R5)に人工芝を張り替えたことで利用者が増えてきています。イベント等で利用し、リピーターになっている利用者の方々も増えてきました。 ・多目的グランドでは、令和7年度85件(4742人)、令和6年度98件(5957人)とやや減っています。 1月～3月の積雪もあり、週末の利用も中止になる事が多かったです。 ・カヌー水辺公園の利用も同様に令和7年度451件(1642人)、令和6年度501件(1807人)とやや減っています。 1月～3月の積雪もあり、週末の利用も中止になる事が多かったです。
施設所管課	適切な施設の維持管理が行われている。キャンプブームのピークが去り、カヌー水辺公園の利用者は少し減ったかもしれないが、今後も、引き続き利用者が安心して施設を利用できるよう適切な維持管理を期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市用瀬町運動公園
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検	2／年	予定						上旬						中旬	
		実施						9/4						3/5	
		結果						異常なし						異常なし	
		対応													
自家用電気工作物年次点検	1／年	予定										上旬			
		実施							10/15						
		結果						異常なし							
		対応													
電気設備点検	1/月	予定	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	
		実施	4/1	5/2	6/3	7/1	8/5	9/3	10/1	11/5	12/4	1/7	2/5	3/5	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
遊具点検(ローラーすべり台等)		予定	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	
日常点検	2／月	実施	4/9.4/23	5/8.5/21	6/11.6/26	7/9.7/23	8/6.8/20	9/10.9/24	10/7.10/21	11/5.11/19	12/2.12/16	1/7.1/22	2/12.2/26	3/11.3/25	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常あり	異常あり	異常あり	異常なし	
		対応									12/2～2/18利用禁止	2/18修繕完了			

2. 管理業務

基本管理															
管理項目				管理水準			4/1～9/30		10/1～3/31		合計		備考		
				対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施			
巡視	日常巡視			園内、園内主要施設	1 式	309 日	158	158	151	151	309	309			
	臨時巡視			台風等自然現象時	1 式	随時	25	25	31	31	56	56			
清掃	日常清掃	清掃		園内、園内主要施設	1 式	148 日	158	158	151	151	309	309			
		分別処分		可燃ゴミ	1 式	148 日	158	158	151	151	309	309			
				資源ゴミ	1 式	148 日	158	158	151	151	309	309			
				清掃ゴミ	1 式	148 日	158	158	151	151	309	309			
				植物ゴミ	1 式	随時	158	158	151	151	309	309			
		臨時処置		台風、不法投棄等のゴミ	1 式	随時	25	25	31	31	56	56			
	臨時清掃			落ち葉清掃等	1 式	随時	25	25	31	31	56	56			
草刈	機械草刈				80,000 m ²	3 回	3	3	1	1	4	4			
植栽管理															
管理項目				管理水準			4/1～9/30		10/1～3/31		合計		備考		
				対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施			
樹木管理	高木管理	イトヒバ等	剪定	管理棟	21 本	1 回	0	0	1	1	1	1			
			シラカシ	剪定	球場周辺冬季作業	100 本	1 回	0	0	1	1	1	1		
				施肥		100 本	1 回	1	1	1	1	2	2		
		サクラ	施肥	園路周辺	100 本	2 回	1	1	1	1	2	2			
			シイ	剪定	野球場	40 本	1 回	1	1	0	0	1	1		
				施肥		40 本	1 回	1	1	1	1	2	2		
		サクラ	施肥	水辺公園	3 本	1 回	1	1	1	1	2	2			
			ケヤキ	施肥	水辺公園	8 本	2 回	1	1	1	1	2	2		
		その他	施肥	いこいの広場	10 本	2 回	1	1	1	1	2	2			
			サンゴジュ	剪定	園内	378 本	2 回	1	1	1	1	2	2		
	施肥			378 本	2 回	1	1	1	1	2	2				

樹木管理	低木管理	サツキツツジ	剪定	いこいの広場	310	本	1	回	1	1	0	0	1	1	
			施肥		310	本	1	回	1	1	1	1	2	2	
		ヒラドツツジ等	剪定	管理棟	26	本	1	回	1	1	0	0	1	1	
			施肥		26	本	1	回	1	1	1	1	2	2	
		たまりゅう	施肥	いこいの広場	36	m	2	回	1	1	1	1	2	2	
	ミツバツツジ	施肥	いこいの広場	30	本	2	回	1	1	1	1	2	2		
施設管理（一般）															
管理項目			管理水準			4/1～9/30		10/1～3/31		合計		備考			
			対象	規模・単位		年回数	予定	実施	予定	実施	予定				実施
園路広場	補修		園路(園内道路)	1	式	随時	0	7	0	9	0	16	防獣柵補修、倒木除去、除雪		
給水施設	点検		水飲み	5	基	随時	158	158	151	151	309	309	補修時		
			散水栓	10	基	随時	158	158	151	151	309	309			
	補修		水飲み	5	基	随時	0	0	0	0	0	0			
			散水栓	10	基	随時	0	0	0	1	0	1	雑用水電動弁補修		
排水施設	点検		管渠・柵等	1	式	随時	158	158	151	151	309	309			
	補修		U型側溝等	1	式	随時	0	0	0	1	0	1	土砂撤去		
			柵類	1	式	随時	0	0	0	1	0	1	土砂撤去		
工作物	点検	補修時	案内板・ベンチ・柵等の工作物	1	式	随時	158	158	151	151	309	309	園路広場、遊戯施設等を除く		
	補修		案内板・ベンチ・柵等の工作物	1	式	随時	0	1	0	1	0	2	ローラー滑り台補修		
	臨時処置		車止等の破損時等	1	式	随時	0	0	0	0	0	0			
施設塗装			利用頻度の高い手摺、柵、遊具等	1	式	随時	0	0	0	0	0	0			
			その他工作物	1	式	随時	0	0	0	1	0	1	ローラー滑り台		
施設管理（有料）															
管理項目			管理水準			4/1～9/30		10/1～3/31		合計		備考			
			対象	規模・単位		年回数	予定	実施	予定	実施	予定				実施
野球場	日常管理	清掃	管理棟	1	棟	39	回	26	43	15	11	41	54		
		巡視		1	式	309	回	158	158	151	151	309	309		
	定期整備	清掃	ダッグアウト	2	棟	随時	1	1	1	1	2	2			
		グラウンド整備	グラウンド	1	面	1	回	1	1	1	1	2	2	開始整備	
	臨時処置	グラウンド整備	グラウンド	1	面	随時	26	43	15	7	41	50	芝張替え、内野除草、ドアノブ交換		
		修理	ガラス、管理棟	1	式	随時	0	6	0	0	0	6			
	その他	照明機器点検、補修	照明機器	1	式	1	回	0	1	0	0	1	1	高圧点検	
テニスコート	日常管理	巡視		4	面	309	回	158	158	151	151	309	309		
	定期整備	雪かき	コート 2、3月	2	面	随時	0	0	0	0	0	0			
	臨時処置	オムニサンド入れ	コート	4	面	随時	1	1	0	0	1	1			
	その他			1	式	随時	0	3	0	5	0	8	防風ネット補修、防草処理		
いこいの広場	日常管理	巡視		1	式	309	回	158	158	151	151	309	309		
	定期整備	池清掃	噴水池	1	池	2	回	1	1	1	1	2	2		
		除草作業	全面	1	式	2	回	6	6	1	1	7	7		
	臨時処置	点検/補修	台風時等			随時	25	25	31	31	56	56			
野外ステージ	日常管理	巡視		1	式	309	回	158	158	151	151	309	309		
	臨時処置			1	式	随時	0	0	0	0	0	0			
ゲートボール場	日常管理	巡視		1	式	309	回	158	158	151	151	309	309		
	臨時処置			1	式	随時	0	0	0	0	0	0			
多目的グラウンド	日常管理	巡視		1	式	309	回	158	158	151	151	309	309		
	臨時処置	グラウンド整備		1	式	随時	1	1	0	2	1	3			
パットゴルフ場	日常管理	巡視		1	式	309	日	158	158	151	151	309	309		
	定期整備	旗替え		9	旗	1	回	0	0	1	0	1	0	劣化がないため交換しない	
	臨時処置			1	式	随時	0	0	0	0	0	0			

施設管理（有料）														
管理項目				管理水準			4/1～9/30		10/1～3/31		合計		備考	
				対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施		
ローラー滑り台	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	151	309	309			
	定期整備	監視		1 式	309 回	158	158	151	151	309	309			
	臨時処置	塗装作業		1 式	随時	0	0	0	1	0	1			
カヌー水辺公園	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	158	151	151	309	309			
	定期整備	炊事棟清掃	夏季(7,8月)	1 式	53 日	27	27	26	26	53	53			
	臨時処置	整地	台風時等	1 式	随時	0	1	0	0	0	1			
多目的ホール	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	158	151	151	309	309			
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0			
芝生管理	芝生管理	芝生	芝刈	野球場(グラウンド)	8,000 m ²	25 回	25	25	4	3	29	28		
				野球場(スタンド)	1,372 m ²	25 回	25	25	4	3	29	28		
				ゲートボール場	557 m ²	25 回	25	25	4	3	29	28		
				いこいの広場	1,326 m ²	25 回	25	25	4	3	29	28		
				パットゴルフ場	800 m ²	25 回	25	25	4	3	29	28		
				園路周辺	143 m ²	25 回	25	25	4	3	29	28		
				多目的グラウンド	12,800 m ²	25 回	25	25	4	3	29	28		
				施肥	野球場(グラウンド)	8,000 m ²	7 回	6	6	1	1	7	7	
					野球場(スタンド)	1,372 m ²	7 回	6	6	1	1	7	7	
					ゲートボール場	557 m ²	7 回	6	6	1	1	7	7	
					いこいの広場	1,326 m ²	7 回	6	6	1	1	7	7	
					パットゴルフ場	800 m ²	7 回	6	6	1	1	7	7	
			園路周辺		143 m ²	7 回	6	6	1	1	7	7		
			目土	多目的グラウンド	12,800 m ²	7 回	6	6	1	1	7	7		
				野球場(グラウンド)	8,000 m ²	1 回	0	0	1	1	1	1		
				多目的グラウンド	12,800 m ²	1 回	0	0	1	1	1	1		
				灌水	野球場(グラウンド)	8,000 m ²	6 回	6	15	0	0	6	15	
			野球場(スタンド)		1,372 m ²	6 回	6	15	0	0	6	15		
			ゲートボール場		557 m ²	6 回	6	15	0	0	6	15		
			いこいの広場		1,326 m ²	6 回	6	15	0	0	6	15		
			パットゴルフ場		800 m ²	6 回	6	15	0	0	6	15		
			園路周辺		143 m ²	6 回	6	15	0	0	6	15		
			多目的グラウンド		12,800 m ²	6 回	6	15	0	0	6	15		
施設管理（建物）														
管理項目				管理水準			4/1～9/30		10/1～3/31		合計		備考	
				対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施		
建築管理	便所管理	点検	管理棟	1 式	104 日	158	158	151	151	309	309			
		清掃		1 箇所	104 日	52	53	52	52	104	105			
	便所管理	点検	野球場管理棟内	1 式	104 日	26	43	15	11	41	54	芝生張替・養生の為、12月～3月までの間、利用停止（野球場施設）		
		清掃		2 箇所	104 日	26	43	15	11	41	54			
	便所管理	点検	多目的グラウンド	1 式	104 日	158	158	151	151	309	309			
		清掃		1 箇所	104 日	52	53	52	52	104	105			
	便所管理	点検	ゲートボール場	1 式	104 日	158	158	151	151	309	309			
		清掃		1 箇所	104 日	52	53	52	52	104	105			
	便所管理	点検	カヌー水辺公園	1 式	104 日	158	158	151	151	309	309			
		清掃		1 箇所	104 日	52	53	52	52	104	105			
	管理棟管理	清掃		1 式	309 日	158	158	151	151	309	309			
その他	修繕等		1 式	随時	0	0	0	0	0	0	発生時			

[illegible][illegible]

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
月報		予定	5/1	6/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	1/4	2/1	3/1	4/1	
		実施	5/2	6/3	7/3	8/2	9/2	10/2	11/1	12/2	1/6	2/3	3/3	4/1	
		備考	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月	2月	3月	
翌年度事業計画書	1／年	予定											2月末		
		実施											2/14		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定		下旬											4月末
		実施	4/29												
		備考													
事業評価書	2／年	予定							下旬						4月末
		実施							10/17						
		備考							半期						年度

[illegible]

【資料2】

施設名	鳥取市用瀬町運動公園
-----	------------

1. 施設利用者数

[illegible]

2. 事業収支

[illegible]

支出計(B+C+D))	26,871,000	10,456,103	27,603,215	28,265,335	11,258,748	28,347,963	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支(A-B-C-D)	569,000	3,193,847	28,856	0	2,750,142	2,722	0	0	0	0	0	0	0	0