

様式1

令和7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	城下町とっとり交流館 高砂屋
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	鳥取市文化交流課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書面	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管	3	3	聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	減免対象 なし	減免対象 なし	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等へ	3	3		
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書面	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り 書面	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	ゴールデンウィークと夏休み期間中に縁日イベントを開催。イベントと展示開催前には来館者・施設利用者と高砂屋周辺地域住民に積極的に声をかけ、鳥取市内の公民館や施設にチラシを配布し、広報活動に努めた。R7年度から市公式LINE及び市教委ポータルサイトを活用した広報を実施している。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	毎朝おそうじシートで拭き掃除をし、随時窓ふきも行っている。施設利用後には、その都度貸室の掃除を徹底している。喫茶室と食品の衛生面では厳重に管理している。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書面	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書面	

21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書面	
----	---------------------------	----	----	------------	--

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り 館内確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和7年度の経営状況については、昨年度あおや和紙工房で開催した「リト@葉っぱ切り絵展」やあおや郷土館で開催した「日本初の女性弁護士 中田正子展」のような爆発的人気の展覧会の開催には至らず軟調に推移した。しかしながら、因幡万葉歴史館での傘踊りの祭典や朗唱の会などのイベント参加者が増加するとともに、城下町とつとり交流館では新たに土間を活用した「駄菓子」販売や射的やスーパーボールすくいなどの縁日イベントの開催により昨年度大幅に上回る入館者を確保した。 財政状況においては、最低賃金の引き上げや原油高による物価上昇に伴い、人件費や物品購入費、施設の維持管理費が大幅に上昇した。経営の安定を図りつつ、コスト意識を高め事業内容の精査や入札・見積合わせの実施、水道光熱費の削減に努めるなど更なる経費削減を行った。併せて、入館料や物品販売等による自主財源の増加や財団として、機関、団体等からの受託事業の請負、補助金、助成金などの収入増加に努めた。
施設所管課	利用者数、利用料金収入ともに前年比で増となっている。経営状況も安定しているため、指定管理業務の遂行には支障がないと考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	商家の佇まいと落ち着いた和空間、四季のうつろいを感じる催し(歳時)などとともに、縁日イベント:輪投げ・スーパーボールすくい・射的などをゴールデンウィークと夏休み期間中に開催したことで幅広い年齢層の来館者が増え、高砂屋のPRに繋がっている。 駄菓子の販売開始で新たな魅力が加わり、夜間の施設利用者への販売を始めると、毎回購入される方もおられ、更に夜間利用者が日中に家族と訪れるなどの常連客も増えており、今後も幅広くPRしていく。 文化財団のイベント時に駄菓子の出張販売を行い、高砂屋のPRにも繋がりが大変好評であった。 歳時イベント、西蔵展示を中心に関連イベント・施設利用・喫茶販売・商品販売など利用者の増加に繋がるように今まで以上に積極的に努めていく。
施設所管課	建物空間を活用した催事や、親子で楽しめる事業を企画するなど高砂屋の古き良きイメージ似合うイベントが実施された。駄菓子販売も好評で常連客も増えている。今後も高砂屋を中心として、歴史・文化の発信拠点とた事業を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	展示・歳時イベントのほか駄菓子販売をきっかけに、展示の見学、喫茶の利用者も増えてきている。地域住民の常連客も増えて今まで以上に交流を図ることができた。また新たな定期的利用者や喫茶の常連客が増え、前年度より喫茶の売上も増加した。今後も積極的な広報活動、施設貸出しの利用促進に努めていく。
施設所管課	館内展示や喫茶・駄菓子販売などの事業利用者が増えており、地域住民の常連客も増えている。今後も様々な方に利用いただけるよう利用促進に期待する。PRにも取り組んでいただきより多くの方が高砂屋に来場いただくことができるよう期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する

	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由やその他の特記事項

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表（作成例1.1）

施設名	城下町とっとり交流館 高砂屋
-----	----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備	1／日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	エアコン故障
		対応													R8年度鳥取市予算で対応予定
修繕	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		結果	良好	良好	エアコン本体	良好	玄関出入口の引き戸	良好	良好	良好	玄関 暖簾	手洗器 喫茶掛時計 玄関引戸	良好	障子	
		対応			室内機排水変更 工事（応急措置）		引き戸の戸車と鍵 の調整				新調	レバーハンドル取 付・分解掃除 蓋ぎ板を取付		障子張替	
総合巡視点検	1／日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果													
		対応													
消防設備点検	2／年	予定					27日						6日		
		実施					27日						6日		
		結果					良好								誘導灯・ハンデリー 不良
		対応													R8年度早々に修 繕予定
機械警備	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
清掃（日常清掃）	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
清掃（水拭き又は乾拭き）	1／週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
清掃（ガラスクリーニング）	2／年	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		備考													
清掃（トイレ清掃）	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
清掃（駐車場）	必要時	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
清掃（ごみ収集）	必要時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		備考													
庭木管理	4／年	予定	随時	随時	23日	随時	18日	8日	随時	随時	随時	随時	随時	30日、31日	
		実施	随時	随時	除草	随時	剪定	除草	随時	随時	随時	随時	随時	除草 剪定	
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～29日	1～30日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～29日	1～30日	
		備考	66件	38件	7件	31件	43件	22件	22件	31件	21件	7件	47件	30件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考													
避難訓練	1／年	予定												31日	
		実施												31日	
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	9日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	9日	10日	10日	
		備考													
翌年度事業報告書	1／年	予定											末日		
		実施											2月27日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	末日												
		実施	4月30日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
放哉蔵 書道展	通年	予定							4月1日～3月31日						
		実施							4月1日～3月31日	312日間	1,990人				
		備考													
常設展示 尾崎放哉（西蔵）									4月1日～3月31日						
									4月1日～3月31日	94日間	750人				
民芸品等販売	通年	予定							4月1日～3月31日						
		実施							4月1日～3月31日						
		備考													

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
高砂屋の駄菓子 オープン記念イベント		予定	4月26日～5月6日												
		実施	4月26日～5月6日												
		備考	11日間 891人												
緑日イベント		予定				7月19日・26日	8月2日・9日・16日								
		実施				7月19日・26日	8月2日・9日・16日								
		備考				2日間 44人	3日間 126人								
鳥取県指定伝統工芸士展 「大山焼 久古窯 錦木治道」	1／年	予定			6月1日～6月29日										
		実施			6月1日～6月29日										
		備考			25日間 177人										
ゆらりん和紙あかり展	1／年	予定				7月5日～7月27日									
		実施				7月5日～7月27日									
		備考				20日間 271人									
和紙あかりづくり体験	2／年	予定					7月27日								
		実施					8月3日								
		備考					6人								

[illegible]

施設名	城下町とっとり交流館
-----	------------

(单位:人)

[illegible]

(円)

[illegible]