

様式1 令和7年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和8年3月～令和8年3月分
施設名	鳥取市まちなか交流広場
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和8年3月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	鳥取市企画推進部 文化交流課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	

Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書面	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書面	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	
確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経費節減に努め、収支のバランスを図り計画通り運営を実施した。
施設所管課	経営状態について、指定管理業務の遂行には支障がないといえる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	令和8年度より実施予定。
施設所管課	今後は、イベント広場・緑地広場を活用しイベントを実施していただきたい。また、市民会館と連携したイベントも行っていきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	3月20日のオープンから、来場者数が当初計画対比で190%、544人増の1,144人と目標を大幅上回った。来場者の安心、安全を第一に考え、職員による日常巡回の徹底、さらに目視や防犯カメラを活用した事故等の早期発見、防止に努めた。また、草取りやごみ拾いなど実施し環境美化を図った。 新たに公式ホームページならびにSNSを開設し、芝生の育成状況を定期的に公開するなど広場の存在と魅力を発信し、利用促進に努めた。サービス向上としてQRコードの読み取りでWEBアンケートにご協力いただき満足度調査を実施した。
施設所管課	令和7年度は令和8年3月20日オープンと期間が短い中だったが、当初の予定よりも大きく上回った来場者数だった。新しい広場であるため市民の方に広く利用していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市まちなか交流広場
-----	-------------

項目	周期	予定 実施 結果 対応	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
電話対応業務	毎日	予定 実施 結果 対応												20日～31日 20日～31日 良好	
日常巡視 (2回/日以上)	毎日	予定 実施 結果 対応												20日～31日 20日～31日 良好	

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

【資料2】

施設名	鳥取市まちなか交流広場
-----	-------------

1. 施設利用者数 (単位:円)

項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度			
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
まちなか交流広場	600	1,144	18,000		21,000		22,000			

2. 事業収支 (円)

項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度			
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	816,000	828,967	8,713,000		8,593,000		8,593,000			
自主事業収入(自販機除く)	0	0	55,000		85,000		85,000			
雑収入	0	0	3,000		0		0			
収入計(A)	816,000	828,967	8,771,000	0	8,678,000	0	8,678,000	0		
支出計(B)	816,000	756,082	8,771,000	0	8,678,000	0	8,678,000	0		
事業収支(A-B)	0	72,885	0	0	0	0	0	0		