

様式1

令和 7 年度 半期・~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	安蔵公園
指定管理者名	エル・オフィス
指定管理期間	令和6年4月～令和11年3月
施設所管課名	河川公園課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	タイムカードにて適切な人員配置確認
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	草刈り、高所作業安全確認の指導
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	苦情なし
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	利用帳簿、日報
6	減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免なし
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地域イベントPR、地元野菜の販売
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	結果は概ね良好 (9割満足、1割どちらともいえない)
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情・要望なし
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	SNSの活用、ラジオ放送、 TV取材(テニス教室)
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	日報にて適時実施されていることを確認
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	日報にて適時実施されていることを確認
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	実施後の報告書、写真にて管理
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	帳簿・領収書を確認 提案事業の先行投資により赤字であるが、指定管理の収支は妥当
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	領収証書にて確認
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	就業規則、雇用条件通知、給与明細にて確認
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか			聞取り	該当なし

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	SNS、HP
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	事務所内掲示を確認

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	2025年度は、指定管理における収支は、大きな損失が生じたものの、鳥取市で大学生向けアパートを3棟(合計40室)を建築し、また、鳥取市及び豊岡市で管理物件の新築を3棟(合計30室)建築中し、本業である不動産業は順調に推移しており、指定管理業務における損失は補填することができました。
施設所管課	聞き取り及び収支を確認したところ、令和7年度の赤字は提案事業(サバイバルゲーム)によるものであった。指定管理業務の収支として見たときに収支は妥当であり、提案事業の赤字も自社の不動産業により補填できている。引続き、安定した経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	安蔵公園の利用者は極めて少なく、また、遊具広場については長年、何の整備もされないまま放置してあったので、【AZO サバゲーフィールド】として、サバイバルゲームのフィールドとして再活用しました。これに伴う設備投資費用(提案事業費)が多くなりましたが、概ね施設として完成しました。徐々に来場者が増加しているところですが、今後も、広告宣伝を行って、集客の主力にしたいと考えています。
施設所管課	今後の来場者の増加に向け、サバイバルゲームの広告宣伝の強化を期待するとともに、イベント等の他自主事業の更なる展開も期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	指定管理を2年間行ってみて、イベント開催日や積雪時の土日曜日を除くと、来場者が非常に少ない状況になっていると思いましたので、第一に、通常時の来場者増加を目指していきたいと思います。サバイバルゲームは「やってみたい」と思う人が潜在的に多くいるという様に考えていますので、まずは、『毎週来場者がある～毎日来場者がある』という仕組みを作っていきたいと思っています。
施設所管課	適切な施設の維持管理が行われており、今後も引続き適切な維持管理に期待する。また、自主事業の実施等により、公園利用者の増加を期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	安蔵公園
-----	------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定期掃除	随時	予定	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	遊具 使用停止中
		実施	週1回	週1回	週1回	週1回	週1回	週1回	週1回	週1回	週1回	週1回	週1回	週1回	
		結果	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		対応													
給水施設	毎月	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	
		実施	25日	25日	18日	23日	20日	22日	28日	27日	20日	26日	27日	31日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
排水施設	6／年	予定	中旬		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬		
		実施	7日			21日・11日			2日・14日		22日		24日		
		結果	良好			良好			良好		良好		良好		
		備考	スキー場			スキー・テニス			スキー・テニス		スキー・テニス		スキー場		

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施		1日		5日間				1日					
		備考		遊歩道		スキー場・遊歩道				スキー場					
草刈・芝刈・苔取り	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
* 12月以降除雪・圧雪		実施	8日間	9日間	8日間	7日間	12日間	14日間		6日間	3日間	16日間	6日間		
		備考	スキー場・テニス場	スキー場・テニス場等	スキー場・テニス場等	スキー場・テニス場等	スキー場・テニス場等								
巡回・清掃	毎日	予定	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	30日	27日	28日	31日	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	18日	16日	随時	随時	14日・15日	随時	
		備考							テニス教室あ(軟式)	テニス教室あ(硬式)			スキー教室		

4. 危機管理

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

【資料2】

施設名

安蔵公園

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
全体人数	3,500	3,168	3,500	3,909						
テニス利用人数	80	25	80	90						
リフト利用人数	150	60	150	21						
ソリ利用人数	2,000	735	2,000	990						

2. 事業収支

(円)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	10,220,000	10,220,000	10,625,772	10,625,772						
利用料金収入	51,000	36,000	51,000	18,500						
自主事業収入	400,000	306,770	420,000	415,977						
その他(利息)	0	514	0	1,765						
収入計(A)	10,671,000	10,563,284	11,096,772	11,062,014						
支出計(B)	10,671,000	10,406,516	10,691,000	14,382,039						
事業収支(A-B)	0	156,768	405,772	(3,320,025)						

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。