

様式1 令和7年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鳥取市河原町中央公園
指定管理者名	株式会社 風土資産研究会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	都市整備部河川公園課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者		施設所管課	
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	河原城と同様の人員配置。営業日報にて適切な配置を確認。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	AED研修などを実施
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか			聞取り	該当なし
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか			聞取り	該当なし
6	減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	該当なし
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	・町民の雇用 ・地域イベントの手伝いや地域の美化・保全活動への参加 ・学校教育への協力
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	公園に関わる調査項目は公園に行ったか、行ってないかしかないが、半分以上は公園に行っている。対応等は概ね満足(8割満足、2割普通)
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	近隣の方より園路(展望台)の木を切ってくれとの要望などがあり、可能な範囲で対応している。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	春フェスでの失敗を踏まえ、方法や時期を工夫して尚且つ経費の負担を抑えながら効率的な広報をして来訪者数の増加を図った。(今回は梅林公園の花見シーズンにテレビ取材で放送)また、公園内でイベント開催等で来訪機会を作った。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	日常巡視にて適時対応
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	適時対応
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	実施後に立会し確認
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	緊急修繕(伐採)があったため赤字であるが、指定管理期間全体では黒字
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	領収証書
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	就業規則、雇用契約
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか			聞取り	該当なし
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、SNS
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	緊急体制マニュアルの整備を確認。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度(令和7年度)は令和3年から始まった4期目の指定管理最後の年だった。指定管理期間の半分以上が新型コロナ禍と谷一本進入の通行止めの影響で来場者数が低迷していたが、令和5年度から徐々に回復して、伸び率は前年度には及ばなかったものの目標数に近づくことが出来た。特に全国的にインバウンド客含む観光客や帰省客等の動きが活発になり、また広報を強化した効果もでたのか入館者数増加につながった。前年度比12%増、迂回路前対比では57%増の増加率だった。公園利用は前年度比13%増、迂回路前対比では29%増となった。しかし、コロナ以前の数字よりまだ下回っているため完全に回復はしていない。経費については、物価高騰や利用者の増加に伴う固定費やし尿汲み取り費が増加したが、節減対策でわずかだが抑えることが出来た。しかし、修繕費が年間の予算額をかなりオーバーした。度重なるトイレの故障もあるが、一番の原因は11月の土砂崩れや12～1月の雪害対策の為の樹木伐採、2～3月の実害のあった樹木伐採・撤去の費用が大半を占めた。これは11月の土砂崩れにより緩んでいる地盤周辺の樹木が雨や積雪や地震で次々と倒れ進入路を塞いだことから、利用者様に危険が及び可能性が大きいく、また内容が大規模修繕に該当するために所管課に対策(危険樹木の伐採・撤去)を相談・お願いしたところ予算が取れないとのことで、急遽指定管理者が費用を立て替え、利用者様と地域住民の安全確保に務めた。よって公園の収支は赤字決算となったが、全体の自己資本比率、流動比率、固定比率、総資本経常利益率は前年度よりさらに安定している。
施設所管課	令和7年度の赤字要因である緊急的な支出が指定管理者により実施された点について、利用者および地域住民の安全確保の観点との兼ね合いで当課と協議し行ったものであり、引続き、当課と連携しながら対応することを期待すると共に、引続き、安定した経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者 (中央公園)	◆河原町中央公園及び河原地域の魅力を情報発信できる企画の実施。 ❖梅林公園を活用した企画:体験観光「梅の収穫とカリカリ梅づくり」はコロナ禍でも継続していたイベントだが、近年の極端な天候の変化と梅の実の生育が悪く不作が続いており、中止になることが続いていた。梅林公園の整備については立ち枯れ木の伐採・処分、剪定・肥料散布などを少しずつしているが、人手不足で思うように進まず、また、急斜面の樹木は管理が難しく専門の造園業者に頼みたいが、経費の問題がありそれも難しいので、以前から所管課にも相談していた。引き続き、少しずつだがコツコツと伐採・剪定・その他の整備業務をスタッフや河原町有志の会様と進めてきたところ、効果が出たのか今年度は早い時期から梅の実が豊作でイベントへの期待が膨らんだが、例年とは逆に早熟すぎてイベント開催前に使える梅の実がなくなってしまい、結局今年度も開催することが出来なかった。 以下は中央公園関連の主な自主イベントと地域振興の状況。(中央公園関連のみを抜粋) ◆イベント ①かわはら七夕まつり(17年目)(7～8月(お盆)) …河原城及び中央公園の来訪機会拡大の為に毎年開催。町内の幼稚園、3小学校・福祉施設の協力で開催。 ②河原町観光検定～QRでクイズラリー！(4/26～5/6) …継続イベント・日本赤十字社チャリティーイベント「河原町春フェスin河原城(旧・お茶会)」に連動した、町内の観光スポットを巡るイベントの開催。 ③体験観光「梅の収穫とカリカリ梅づくり」 …上記のとおり。 ④「元旦初日は河原城で!!」(19年目) …年末の積雪などで来場者数はコロナ前ほどではなかったが、一定数の来場者(リピーター多数)があり、マスコミ取材(テレビ放送等)などがPRになった。 ⑤節分・豆まき行事(15年目) …開催前日まで積雪があり、イベント広場の除雪作業も大変だったが、来場者数があるのかの方が心配されたものの、当日は天候も回復し進入路の除雪も河原支所の協力を得て、賑やかに開催できた。 ◆地域振興 例年通り美化・保全活動など地域の協働作業は参加。町内の催事運営協力はまちづくり協議会等や商工会等に協力した。以下は詳細。 ①あゆ祭り(第43回大会)(実行委員会参加17年目) …企画・制作・広報・印刷物デザイン・準備・設営・運営・進行・その他で参加。 ②子供あゆ太鼓(5～8月) …例年同様、3小学校の総合の時間で3～6年生を指導。河原中学校2年生有志と3年生有志には「若鮎太鼓」をそれぞれ指導した。 ③学校教育の協力 …河原中学校外部講師 … 1～3年生の総合学習時間で、郷土史・文化・くらし・自然などの授業をした。 ・河原町の未来を語る会(15年以上)(小学5・6年生、中学1年参加) ・CHA×3プログラムへの協力(3年目)(県教育委員会)(河原中学校) ・河原地域教職員夏季研修講師協力 … 5年計画の期間が終了し、今年度は各学校または個人グループ等の単位でフィールドワークの講師を務めた。 ・河原中学校「若鮎太鼓」指導 … 3年生有志が鳥取県代表に選ばれ全国中学生文化祭に参加した。 ④山陰海岸ジオパーク南部地域エリア拡大の活動 …周辺施設・行政や民間団体との連携は、主に山陰海岸ジオパーク南部地域エリア拡大の活動を実施した。地域のジオの魅力発見・魅力づくり・情報発信などの活動を引き続き進めていきたい。 ❖元旦初日の出行事(18年目) …コロナ・迂回路・積雪などで開催できず、数年ぶりの開催で多くの来場者を予想したが、期待を下回った。 ❖節分・豆まき行事(14年目) …今年度は年末から全国的に猛威をふるったインフルエンザが年明けも続き、2週間前になっても減少傾向はみられず、児童の体調を優先して関係者との協議の上、中止とした。 ◆山陰海岸ジオパーク南部地域エリア拡大の活動 …前年度に引き続き鳥取市担当課と協議した結果、地域の機運が下がらない程度に、緩やかな継続という事だったが、下半期(10月)に山陰海岸ジオパーク推進協議会との協議で令和14年にエリア拡大を目指す行動計画が打ち出され、若干機運が下がった関係者に活動意欲が戻りリスタートの機会を得た。明確な目標地点ができ、引き続き各地域のガイド団体・個人等との情報交換や活動相談などを実施した。河原城のイベントとしては、ジオと歴史・文化・生活・防災などとの関連性を理解して頂けるようなストーリー性のあるトレッキングやバスツアーなどが前年度後半から急激に評価が上がり、数居の高いジオパークに対して自然な形で普及啓発が進んでいる実感がある。ジオを前面に出していない事も結果に繋がっているのかもしれない。今年度はツアーの募集が数日で定員になるので複数回開催することになった。前年度に続き、各地域の新しいコース作りの為のフィールドワークも進んだ。(南部地域以外との市内・八頭・若桜・岩美なども含む)
施設所管課	河原町中央公園及び河原地域における魅力発信については、梅林公園を活用した体験型観光、各種季節イベント、教育機関連携、ジオパーク事業等、多様な取組を継続的に実施しており、地域資源を活かした運営に努めている。今後も利用者拡大に向け、地域団体と連携をとりながら、様々なイベントの開催を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者 (中央公園)	1.利用者について 令和7年度は全国的に一層消費活動が活発になり、またインバウンドも大幅にも増えて公園利用者も増加した。アンケートなどの結果や直接の声から、散策・休憩などの憩いの場としての目的利用が増加傾向にあり、どの年代の利用者にも気持ちよく過ごして頂けた。観光客以外の地域の利用(幼稚園・小・中・高校の遠足や課外授業等、公民館・福祉施設等の施設の利用など)も、前年度に引き続き若干の増加傾向にあるので、引き続き公園内の整備や広報・イベント開催などの工夫等で利用促進を進めていきたい。そのためには公園内の整備が必要不可欠であり、今後も所管課と予算面などの相談をしながら是非実現するための方法を模索していきたいと思いたい。様々な課題もありますが、今年度も観光地・地域のコミュニティー・憩いの場として安全・安心・快適にご利用して頂けるよう最大限に管理業務に努めた。 ◆継続事業 ①日本赤十字社チャリティーイベント「河原町春フェスin河原城」(旧春の大茶会) 今年度も茶会に複数のイベントを同時開催(河原町観光～QRでクイズラリー！[4/26～5/6]、恒例！ご当地アイスフェア[5/3]、発見！全国ご当地カレーフェア!![5/4])させるスタイルで開催したが、各イベントとも前年度程の伸び率はなく、お茶会への参加も少なかった。広報不足が原因と考えられたので、以降のイベント・その他では広報の強化を意識した。 ②月見会 前年度に続き、長引く猛暑や河原地域の各イベント開催に被らないよう10月上旬に開催した。今年度も昼・夜2部制の開催。コロナ前までは地元小学校が「あゆ太鼓」で昼の部に出演していたが、学校の働き方改革も手伝って今年度からは完全に出演が望めなくなったことが残念だったが、夜の部への中学生の出演は継続中。今年度は天候が悪く来場者数に不安があったが、前年度に続き多くの集客があった。夜の部の途中から雨が本降りとなったが、一部の来場者はテント内に避難しながら最後まで楽しんで頂けた。スタッフの対応や出演者の頑張り・来場者の協力で、雨の中にもかかわらず会場の雰囲気は大変良く、かえって不思議な一体感があり、近年稀にみる素晴らしいステージだったと自負しています。 ◆管理・運営 上記でも述べたように利用者が増加で公園の設備使用も増え(主にトイレ・東屋)固定費や汲み取り・微小な修繕、除草・樹木整備費などの経費の増加が大きかった。 2. 管理(除草作業等)について 今年度は年10回(4月～11月まで)の実施。上記のもあるように近年の集中豪雨や台風・大雪などの影響に加えて今年度は土砂崩れや地震発生など不安材料が増え、大きな被害につながった。土砂崩れや等は所管課の対応や河原支所・地元業者様のご厚意などで利用者様の安全確保はできたが、今後については根本的な解決策は講じられていない。散策道においても大雪の被害木は多かったが、除草作業等を委託している「河原町有志の会」に待望の新メンバーが加入し伐採・撤去が以前よりは速やかに実施できたが、以前から問題の立ち枯れ木の整備までは追いつかない状況。 ◆雑木の伐採は中央公園の景観(主に、雑木が茂り河原城が隠れて見えない)改善の為、H30年度に単年度で予算化され実施され、毎年少しずつ所管課が伐採することになっていたが(あと3本分)、その年以降は進んでいない。今年度も所管課の担当者に相談したがなかなか予算が取れず断念した。しかし、担当者の方は何とか実施できないかといろいろなアプローチをして下さっているの、公園内の整備も含めて引き続き相談していきたい。伐採した木もこの6年間で大きくなり他の雑木も成長が早いので定期的な伐採、または剪定を希望します。 3. 散策道について ここ数年予算化されて修繕して頂き、散歩コースになっている地元住民等からは好評をいただいている。毎年の事だが、公園内の法面の崩落や土砂の流出がかなりのスピードで進んでおり、散策道の階段などはせっかく整備した枕木などが剥き出しになり、かえって利用が危険になっている。利用者や除草作業中の安全を考えて、補強について引き続き所管課に相談したい。毎年予算増加のお願いばかりで心苦しいですが、指定管理料の修繕費では軽微な修繕しかできず、利用者の拡大のため・利用者の安全・安心・快適な空間を確保する為と、鳥取市の資産である中央公園の健全な維持管理のためにはぜひ予算化の検討をお願いしたいと思いたい。 4. 梅林公園の景観の向上について 今年度も利用者が増加し、利用者からも地元住民からも公園の整備についてのご希望を耳にする事が多くなりました。3.と同様、毎年の台風・集中豪雨・風雪害などの影響で、公園内の多くの樹木が被害に遭っている現状を見れば当然のご意見と受け止めておりますが、公園内の大半の法面は足場の悪い場所が多く、被害木の伐採・撤去等は「河原町有志の会」と協力して河原城スタッフも行うが、危険を伴い限界を感じています。専門業者に依頼したいが費用面での問題もあり思うように進まない現状がある。抜本的な解決策を所管課の指導も受けつつ、引き続き相談・模索していきたい。また、現在伐採が進んだ場所の一部に「まちづくり協議会」様と植栽しているが、土地の性質もありほとんど育っていない。このまま伐採だけ進めていくと公園の景観も損なわれ「梅林公園」の価値も失われてしまう事を危惧します。中央公園の再生について本格的に相談・協議をお願いしたいと思いたい。 ◆まとめ 年間を通して様々な利用者様(観光客・地元利用者・散策道から進入する徒歩利用者、その他公園内でのイベント参加者等)が利用するにあたり、公園内の危険箇所や景観の不備な部分を把握し、定期巡回や注意喚起で利用者様の利便性・安全性の確保に努めた。利用者増に伴い経費も増加したが節約に努め、修繕費以外は抑えることが出来た。利用者拡大のための対策と、それ以上に安全な公園環境の整備を念頭に、観光客の立ち寄り施設としてまた地域のコミュニティー・憩いの場として安全・安心・快適に利用していただけるように、維持・管理に誠実に取り組んだ。河原町中央公園及び河原地域の魅力度アップするために、今後も所管課と相談・支援を頂きながら公園内の景観の回復や維持管理に必要な作業や経費について整備をすすめ、利用者様に安全で快適な空間となるよう努めたい。
	施設の所管課 利用者の増加に伴い経費も増加したが節約に努めながら、適切に行われていた。今後も引き続き適切な維持管理に期待する。 伐採、除草については、展望デッキ周辺樹木の伐採をR8年度以降に実施を検討している。散策道や梅林などについても、指定管理者と密に連絡を取り、必要な箇所については、引き続き修繕等を検討していきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
	確認方法 (施設所管課の)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

令和7年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

項 目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
公園総合巡視点検 (公園施設、樹木等)	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	19日:谷一木進入路 法面土砂崩れ発生。	良好	3日:大雪による倒木 発生。 6日:地震による土砂崩 れ発生 (谷一木進 入路)	大雪による倒木多数 (谷一木進入路)	大雪による倒木多数 (谷一木進入路)	
		対応								26,27日:修復工事 完了。梅林公園剪定 作業。		9日:土砂崩れ箇所に 土嚢設置工事完了	5日:駐車場側トイレ 蛇口修理。倒木一部伐 採(雪下ろし)	14日:倒木一部伐採・ 撤去	

[illegible]

項 目	周 期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定 1日												
		実施 1日												
		備考												
AED心肺蘇生法講習	必要時	予定						10月27日						
		実施						10月27日						
		備考						河原城・総合体育館合同						
消火・避難訓練	2／年	予定						10月27日					12日	
		実施						10月27日					12日	
		備考						河原城					座学(消防動画)	

項 目	周 期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年 予定	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から30日	1から31日	1から30日	1から31日	1から31日	1から28日	1から31日	

[illegible]

6. 事業・イベント等

項 目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
かわはら町 春フェス in河原城	4月	予定	4月26日～5月6日												
		実施	4月26日～5月6日												
河原城月見会	9月	予定							10月12日						
		実施							今年も天候に配慮し(9月末まで猛暑日の予報)開催を10月にした。						

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項 目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
春フェスカわはら町検定★ QRクイズラリー	1／年	予定	4月26日～5月6日							11月28日～12月22日					
		実施	4月26日～5月6日							11月28日～12月22日					
春フェス・日本赤十字社 チャリティーイベント 「春の茶会」	1／年	予定		5月3.4日								1月1日～3月2日			
		実施		5月3.4日								1月1日～3月2日			
春フェス 全国ご当地アイスフェア	1／年	予定		5月3日										3月9日～4月20日	
		実施		5月3日										3月9日～4月20日	
春フェス 全国ご当地カレーフェア	1／年	予定		5月4日											
		実施		5月4日											
第16回かわはら ☆七夕まつり	1／年	予定				7月6日～8月11日									
		実施				7月6日～8月11日									
元旦初日の出は 河原城で！！	1月	予定										1月1日			
		実施										1月1日			
節分・豆まき行事	1／年	予定											2月1日		
		実施											2月1日		
体験観光「青梅収穫＆カリカリ 梅作り」	1／年	予定			6月8日										
		実施			5月連休明けから月末にかけて梅の完熟の為、中止										

【資料2】

1. 施設利用者数

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		備 考
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
大人	12,000	3,030	5800	3605	5,800	4,528	7,750	7,016	8,800	7,520	
小人	3,200	1,349	1700	1068	1,700	1,296	2,050	1,930	2,600	2,517	
公園利用者	14,800	6,461	7500	6510	7,500	6,014	10,200	7,864	8,600	9,019	
合計	30,000	10,840	15,000	11,183	15,000	11,838	20,000	16,810	20,000	19,056	

2. 事業収支

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		備 考
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
指定管理料（公園）	2,852,000	2,852,000	2,852,000	2,852,000	2,852,000	2,852,000	2,852,000	2,852,000	2,852,000	2,852,000	
物価高騰による支援金				65,265		29,000					
収入計（A）	2,852,000	2,852,000	2,852,000	2,917,265	2,852,000	2,881,000	2,852,000	2,852,000	2,852,000	2,852,000	
（公園管理費）	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		備 考
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
支出計（B）	2,852,000	2,852,362	2,852,000	2,560,038	2,852,000	2,854,741	2,852,000	2,776,285	2,852,000	2,993,004	
事業収支 A－B	0	-362	0	357,227	0	26,259	0	75,715	0	-141,004	