

令和7年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鳥取市国府町コミュニティセンター
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	・とっとりSDGSパートナーとして施設周辺的美観整備、給与明細の電子化など環境負荷の軽減に取り組んだ。 ・当初計画通り「ホールコンサートきなんせ」ほか2事業を実施、幅広い世代に気軽に文化芸術を鑑賞する機会を提供した。 ・当館の利用に支障が無い場合は、当館の駐車場を隣接施設（因幡万葉歴史館、国府中学校）の催事に、補助駐車場として提供、相互扶助に努めた。 ・閉館後の水銀灯点灯時間を延長し、国府中学校生徒帰宅時、夜間の図書返却時の安全性と利便性向上に努めた。 ・鳥取市クールシェルター、こども110番の該当施設として地域に根ざした活動を継続した。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	・公式ホームページやSNS（Facebook）により、リアルタイムな情報発信を行い、利用者拡大を図った。 【Facebook前年度対比】記事投稿回数 約123%、フォローワー数約112%、リアクション数 約232%、アクセス数約566% ・Facebookでは新たに「鳥取イベント情報板」のグループ加入により、幅広い層へ情報発信を行った。他媒体として鳥取県「子育て王国とっとりサイト掲載」「日本海ケーブルネットワーク放映」「鳥取市公式ライン」を活用し、情報発信に努めた。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	当初計画に沿って実施。電気料金、燃料費等の高騰が顕著で経営状況への影響が懸念されたが、経費の節減により、経営の安定を維持できた。
施設所管課	経営状況は安定しており、指定管理業務の遂行には支障がないと判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	当初計画通り、「ホールコンサートきなんせ〜親子で楽しめるJAZZコンサート〜」ほか2事業を実施、延べ200人の来場であった。子どもから大人までの幅広い層が気軽に文化を鑑賞できる機会を提供。やってみよう！でWeek（体験的学習活動等休業日）には、体験型ワークショップを開催した。引き続き、地域文化の向上を目指した取り組みを行っていききたい。
施設所管課	年度当初の事業計画通り事業を実施いただき、文化芸術に触れる機会の創出に努めていただいた。引き続き、地域における文化活動の活性化に向けた取り組みを行っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者・来館者の安全を第一に、効率的な運営を実施した。前年度比では利用者数84%、利用件数88%、利用料収入88%となり、全体で約12%の減少で推移した。要因は減免対象団体の利用減少が影響したものとする。継続して職員の資質向上を図るため多様な研修に参加。自主事業の実施、公式SNSなどのツールを活用し、施設存在と魅力のPRを行い利用促進を図った。また、継続して施設全体の景観保全、整理整頓に努め、利用者・来館者が快適に利用できる施設作りを行った。
施設所管課	利用者数、利用料金収入ともに前年比減となったものの、安定した施設運営をいただいている。来年度はホールの天井工事が予定されており、例年通りの事業展開が難しくなることも想定されるが、代替となる事業の積極的な実施やSNSを活用した利用者拡大の取り組みを引き続き実施いただきたい。

※記入について

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

[illegible]

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						
		実施	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						
		備考	33件	35件	35件	38件	29件	34件	41件	31件	31件	20件	27件	31件	計385件

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定 1日 実施 備考 確認	1日			1日 2日 確認									
消防訓練	2／年	予定 実施 備考					下旬 28日 7人					中旬 28日 7人			国府町分室(国府図書館室職員)と協働で実施。

[illegible]

6. 事業・イベント等（仕様書業務）

[illegible]

7. 事業・イベント等（自主事業分）

[illegible]

【資料2】

施設名	鳥取市国府町コミュニティセンター
-----	------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数合計	13,000	14,540	11,700	11,455	12,000	12,338	12,000	12,611	12,000	10,666

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,956,000	19,070,000	18,678,000	20,140,199	18,456,000	19,164,000	18,483,000	18,483,000	18,512,000	19,244,996
利用料金収入	400,000	798,300	504,000	1,189,840	530,000	798,250	530,000	922,450	566,000	819,550
自主事業収入(自販機除く)	0	0	0	0	30000	33,400	65,000	60,200	84,000	103,700
自販機収入(1台分)	105,000	65,510	83,000	59,880	55,000	66,205	57,000	55,341	57,000	54,239
その他	2,000	25,420	2,000	20,910	7000	19,220	7000	14,230	7,000	15,640
他会計振替額	1,770,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前期繰越収支差額	0	608,171	0	373,335	0	1,016,186	0	1,874,007	0	194,156
収入計(A)	20,233,000	20,567,401	19,267,000	21,784,164	19,078,000	21,097,261	19,142,000	21,409,228	19,226,000	20,432,281
支出計(B)	20,233,000	20,194,066	19,267,000	20,767,978	19,078,000	19,223,254	19,142,000	21,215,072	19,226,000	20,125,215
事業収支(A-B)	0	373,335	0	1,016,186	0	1,874,007	0	194,156	0	307,066