

様式1

令和7年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	令和6年4月～令和11年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	毎月施設会議時接遇研修、朝礼時経営方針書から学び、社長塾、IT研修、ISOセミナー、B&G研修会、PPP・PFI研修、施設点検実地研修、Google「集客力UP」講座
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	湖山池シーズンウォーク・公民館事業・学校授業への協力、近隣幼稚園の作品展開催、利用者感謝祭の実施、地域清掃活動
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	HP・インスタ・Threads・facebook・グーグルマイビジネスの活用、新聞への掲載・取材依頼
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	毎朝館内清掃、利用毎の消毒実施、1日2回のトイレ清掃、毎日敷地内巡回
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	売上につきましては、昨年あった臨時売上の反動で、前年比では減額したが、全体としてはほぼ安定した推移となっています。粗利益と営業利益はアップさせることができました。人件費や物価の上昇も続いていますので、契約更改などを通して売上もさらにプラスしていけるよう取り組んで参ります。
施設所管課	経営状況は安定しており、適切な管理運営が実施されていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	剣道・なぎなた教室、テニス教室（月曜・木曜・金曜）を通年実施、体育館はミニバスケの個人練習・大学のサークル活動等で多く利用いただいております。艇庫活動は開設時より続いている少年少女ヨット・カヌー教室、利用者感謝祭、やってみよう！でー（カヌー体験）を開催出来ました。プールでは夏休み初心者水泳教室を実施し必死に目標を目指す子供達の姿に保護者様より大変喜ばれました。湖山西小学校プールでのカヌー体験はたくさんの方の生徒さんの笑顔に出会えました。公民館事業への協力で河内川（宝木公民館）に出向きカヌーを楽しんで頂きました。運動以外にも注力し、七夕・ハロウィン・クリスマスイベント、第13回鳥取第五幼稚園作品展を実施し多くの方に来館頂きました。令和7年度の自主事業につきましては計画通り実施し相応の成果を得られました。
施設所管課	武道やスポーツのみならず、年中行事やイベントを開催し、幅広い年齢層を対象とした催し物を実施している。今後子どもから高齢者まで楽しむことができる自主事業に取り組んでいただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者様に安心・安全にご利用頂く為、利用毎の消毒を徹底しました。利用者サービス向上の為、館内清掃・施設会議時の接遇研修にも注力しました。HP・Instagramを活用し、施設をより多くの方に認知頂けるよう発信いたしました。令和7年度は暑すぎたせいかプール・艇庫の利用が若干減少しましたが、令和8年度は利用者様に更に満足いただける施設運営を心掛けてまいります。
施設所管課	清掃・衛生管理については仕様書に定められた回数以上行っており、利用者が安心して利用できる環境づくりに努められた。猛暑の影響もあって前年度と比べ利用者数は減少したものの、今後も引き続き様々な自主事業の実施を通じて利用人数の回復、満足度の向上に取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 （施設所管課のみ）	書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市B&G海洋センター
-----	--------------

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	1／年	予定 実施 結果 対応						9月 17日 煙感知器1力所不良 見積依頼中						3月 5日 煙感知器1力所不良 30日修繕済	
火災受信盤の監視	毎日	予定 実施 結果 対応	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 予備電源不具合 3/30修繕済	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 異常無し	毎日 毎日 異常無し	
体育館、武道館のWAX塗布	3／年	予定 実施 備考			6月 18日				10月 8日				2月 10日		
事務所等のWAX塗布	2／年	予定 実施 備考			6月 18日								2月 10日		
便所、玄関、廊下の清掃	2／週	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
各部屋の清掃	2／週	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
窓ガラスの清掃	2／週	予定 実施 備考	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	火・金曜 火・金曜	
受水槽の清掃	1／年	予定 実施 結果 対応			6月 18日										
					水質良好、槽内目地パテ・止めボルト腐食劣化あり、槽の更新指摘あり										
場内通路・緑地帯の清掃、 ごみ収集・運搬、場外搬出処理	1／2週	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
外周、駐車場清掃	1／2週	予定 実施 結果	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
緑地帯の草刈、草抜き	1／月	予定 実施 備考	10日 9・22・28・30日	10日 4・8・18・19・20・21・23・26日	10日 9・27日	10日 9・20・21日	10日 14・22・23日	10日 6・16・19・20日	10日 1日	10日 4日・11日・12日	10日	10日	10日	10日	
低木の剪定	3／年	予定 実施 備考		5月 30日	12日	7月		9月	24日						

[illegible][illegible][illegible]

[illegible]

4. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定			1日～30日				1日～31日						
		実施			1日～30日				1日～31日						
		備考			61件				65件						

5. 危機管理

[illegible]

6. 事業報告等

[illegible]

7. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
第11回さんびる杯	1／年	予定											2月		
鳥取県なぎなた大会		実施											8日		
		備考											大雪のため中止		
湖山池シーズンウォーク	2／年	予定			6月					11月					
		実施			8日					16日					
		備考			400名					400名					
宝木公民館出前カヌー	1／年	予定				7月									
		実施				29日									
		備考				20名									
鳥取大学カヌー講義	1／年	予定			6月										
		実施			22日			21日							
		備考			7名			5名							
鳥取大学ウインドサーフィン講義	1／年	予定				7月									
		実施				12日									
		備考				7名									
緑風高校カヌー授業	3／年	予定			6月	7月									
		実施			18日	2・9日									
		備考			6名	14名									
B&G中国ブロックスポーツ大会 水上の部	1／年	予定				27日									
		実施				27日									
		備考				128名									

8. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剣道教室	通年	予定	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	
		実施	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	
なぎなた教室	通年	予定	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	
		実施	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	
テニス教室月曜コース	毎週	予定	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	
		実施	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	
		備考	18名	18名	16名	16名	15名	16名	16名	16名	15名	15名	14名	14名	
テニス教室木曜コース	毎週	予定	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	
		実施	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	
		備考	14名	14名	13名	13名	13名	13名	14名	14名	14名	14名	14名	14名	

初心者テニス教室	毎週	予定	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	
		実施	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週金曜	
		備考	10名	10名	6名	6名	7名	7名	6名	7名	6名	6名	6名	6名	6名	
やってみよう！でー (カヌー体験)		予定		2日							1日					
		実施									1日					
		備考		強風のため中止							50名					
七夕イベント		予定				1日～7日										
		実施				1日～7日										
		備考														
少年少女ヨット・カヌー教室		予定			6/28～8/9毎週土曜											
		実施			6/28～8/9毎週土曜											
		備考			全6回 9名											
プールでカヌー体験		予定				7月										
in 湖山西小学校		実施				16日										
		備考				56名										
夏休み初心者水泳教室		予定				29日～31日	1日～2日									
		実施				29日～31日	1日～2日									
		備考				12名	12名									
第13回鳥取第五幼稚園作品展		予定					1日～31日									
		実施					1日～31日									
		備考														
第12回海洋センター感謝祭		予定					24日									
		実施					24日									
		備考					79名									
ハロウィンイベント		予定							25～31日							
		実施							25～31日							
		備考														
海洋センターテニス大会		予定								11月					3月	
		実施								27日		30日			30日	
		備考								14名		6名			14名	
X'masイベント		予定									19～25日					
		実施									19～25日					
		備考														
武道教室鏡開き		予定										11日				
		実施										10日				
		備考										35名				

【資料2】

施設名

鳥取市B&G海洋センター

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
体育館	33,000	39,061	34,000	38,079						
武道館	13,000	17,809	13,000	14,541						
艇庫	2,600	2,460	2,600	2,210						
プール	2,400	2,188	2,400	1,778						
合計	51,000	61,518	52,000	56,608						

2. 事業収支

(円)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	16,581,303	16,581,303	16,941,303	17,923,104						
利用料金収入	2,346,000	2,922,370	2,392,000	2,757,160						
自主事業収入(自販機除く)	1,320,000	1,480,990	1,345,000	1,743,990						
自販機収入(2台分)	374,000	362,981	379,000	335,884						
その他	0	0	0	0						
収入計(A)	20,621,303	21,347,644	21,057,303	22,760,138						
支出計(B)	20,479,000	20,574,937	20,918,000	22,161,702						

事業収支(A-B)	142,303	772,707	139,303	598,436						
-----------	---------	---------	---------	---------	--	--	--	--	--	--