

様式1

令和7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鳥取市総合福祉センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	令和7年4月～令和12年3月
施設所管課名	鳥取市長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り書類	4～5名体制(夜間は2～3名)。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	本社が実施する安全衛生委員会に毎月出席。施設管理研修等にも積極的に参加している。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	利用申し込みが被った場合は抽選により決定している。
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	年に2回、利用者との意見交換会を開催している。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	SNSを利用し情報発信している。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適宜報告してもらっている。
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り書類	黒字収支。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	個人情報を含むものは鍵付きキャビネットに保管している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	ホームページ、SNSを活用し情報発信している。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り書類	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り書類	事務室にフローチャートが掲示されている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	売上につきましては、昨年あった臨時売上の反動で、前年比では減額したが、全体としてはほぼ安定した推移となっています。粗利益と営業利益はともにアップさせることができました。人件費や物価の上昇も続いていきますので、契約更改などを通して売上もさらにプラスしていけるよう取り組んで参ります。
施設所管課	人件費や物価の高騰が続いているが、支出額を計画内に抑えることができ、事業収支が黒字となった。引き続き経営努力を続けていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	ロビー展示は七夕・夏物・中秋の名月・ハロウィン・クリスマスを実施。ハロウィンでは展示物と写真撮影参加者へ景品配布で228名の参加、クリスマスではクイズ参加が100名、また塗絵でも多くの方に参加頂きました。親子料理教室では7組の親子が参加され大変好評でした。令和8年度も色々な自主事業を展開します。
施設所管課	ハロウィンとクリスマスのイベントでは多くの方が参加された。今後も多くの方が利用できるような取り組みを継続していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	令和7年度の利用者数、さざんか会館は昨年度に比べて約3100名増加、高齢者福祉センターは約3300名の減少でトータル約200名の減少です。高齢者側は利用団体の解散や団体員の人数減少が要因です。自主事業等を通じて新たな団体への利用促進を行うと施設が鳥取市民より愛される施設となるよう運営して行きます。
施設所管課	利用者層の変遷に対応し、多くの方から利用される施設であり続けられるような施設運営を継続してください。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

1. 設備等点検業務

2. 清掃等業務

[illegible]

[illegible]

4. 危機管理

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

		実施	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	
趣味の教室(日本画)	2/月	予定	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	市社協
		実施	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	第2・4火	
趣味の教室(短歌)	2/月	予定	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	市社協
		実施	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	
趣味の教室(俳句)	1/月	予定	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	市社協
		実施	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	第1火	
趣味の教室(表装)	2/月	予定	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	市社協
		実施	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	
趣味の教室(詩吟)	2/月	予定	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	市社協
		実施	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	第1・3月	
趣味の教室(陶芸)	5/月	予定	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	市社協
		実施	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	第1・3木金 第4金	
鳥取いのちの電話	1/週	予定	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	
		実施	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	月曜	
ひよこ(俳句会)	1/月	予定	第1月	第1月	第1月	第1月	第1月	第1月	第1月	第1月	第1月	第1月	第1月	第1月	
		実施	7日	19日	2日	7日	4日	1日	20日	無し	1日	5日	2日	2日	
スポーツ吹矢	2/月	予定	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	
		実施	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	第2・4月	
虹色(オカリナ)	2/月	予定	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	
		実施	第2・4水	第2・4水	無し	無し	無し	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	第2・4水	
まなびや川柳会	1/月	予定	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	
		実施	23日	28日	25日	30日	26日	30日	27日	18日	17日	28日	25日	無し	
きれん句会	1/月	予定	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	水曜	
		実施	9日	無し	11日	無し	6日	10日	無し	無し	10日	無し	11日	11日	
鳥取吟詠会	2/月	予定	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	
		実施	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	第2・4木	
断酒会アメシスト	1/月	予定	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	
		実施	10日	8日	12日	10日	無し	無し	9日	13日	11日	8日	12日	12日	
断酒会	1/週	予定	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	
		実施	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	
未生流鳥取支部(生け花)	1/月	予定	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	第2木	
		実施	10日	8日	12日	10日	21日	11日	9日	13日	11日	15日	12日	12日	
すみれ句会	1/月	予定	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	
		実施	11日	2日	13日	11日	8日	12日	10日	14日	12日	9日	13日	13日	
砂音の会(短歌)	1/月	予定	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	金曜	
		実施	25日	30日	27日	25日	29日	29日	31日	27日	21日	30日	27日	26日	
公家句会	1/月	予定	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	
		実施	1日	3日	7日	5日	2日	6日	無し	1日	6日	6日	7日	7日	
グループ7(民謡)	1/週	予定	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	
		実施	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	
あおの会(俳句)	1/月	予定	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	
		実施	12日	10日	14日	12日	9日	13日	11日	無し	13日	10日	無し	14日	
砂俳句会	1/月	予定	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	土曜	
		実施	26日	24日	28日	無し	23日	無し	25日	22日	無し	25日	無し	28日	
生命の貯蓄体操	1/週	予定	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	鳥取市事業
		実施	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	火曜	
おたっしや教室(体操)	3/週	予定	月・木2回	月・木2回	月・木2回	月・水・木	月・水・木	月・水・木	火・水木金	火・水木金	火・水木金	火・水	火・水	火・水	鳥取市事業
		実施	月・木2回	月・木2回	月・木2回	月・水・木	月・水・木	月・水・木	火・水木金	火・水木金	火・水木金	火・水	火・水	火・水	

[illegible]

7. 事業・イベント等(自主事業分)

[illegible]

【資料2】

施設名	鳥取市総合福祉センター	
-----	-------------	--

1. 施設利用者数

(単位:団体、人)

項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度		令和11年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用団体数	5,600	5,641	5,700		5,800		5,900		6,000	
利用者数	120,000	119,632	121,000		122,000		123,000		124,000	

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度		令和11年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	65,834,000	67,530,675	67,530,675		67,530,675		67,530,675		67,530,675	
利用料金収入	5,280,000	4,994,520	5,335,000		5,390,000		5,445,000		5,500,000	
自主事業収入(自販機除く)	627,000	180,553	627,000		627,000		627,000		627,000	
自販機収入(4台分)		352,280								
その他										
収入計(A)	71,741,000	73,058,028	73,492,675	0	73,547,675	0	73,602,675	0	73,657,675	0
支出計(B)	69,622,000	68,616,664	70,695,000	0	72,116,000	0	72,947,000	0	74,201,000	0
事業収支(A-B)	2,119,000	4,441,364	2,797,675	0	1,431,675	0	655,675	0	-543,325	0