

様式1

令和 7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	養護老人ホーム 鳥取市なごみ苑
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取福祉会
指定管理期間	令和6年4月～令和11年3月分
施設所管課名	鳥取市福祉部長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞取り	転倒予防の取組みが老施協全国大会に選出され、福祉研究学会でも発表した。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	生活記録を作成している。
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	適切	減免となる案件がない。
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	地域の団体と連携をとり、避難訓練や清掃等の行事に相互参加。公民館には利用者の作品を展示している。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	毎月苦情解決委員会を開催。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	日々の清掃に加え、専門業者による清掃も定期的に実施。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	適切	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り書類	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	2	聞取り書類	赤字収支。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	節電の呼びかけ。エアコンを集中管理することによる切り忘れの防止。
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	入居時に写真利用の同意書を取っている。また、職員研修も実施している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り書類	適切に実施。

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り 画面	施設公式SNSで取り組みの内容を発信し、地域や家族への情報共有に努めている。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	4	聞き取り 書類	情報公開マニュアルが整備されている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	利用者の見守りを夜間に2回実施。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	整備されており、マニュアルに基づいた研修も実施している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	光熱費や物価の上昇により経営への負担が増す中、経費抑制に努めるとともに、県・市からの補助金を有効に活用した。しかし、人件費や給食費、水道光熱費等の増加により、年度全体の収支は赤字（別紙参照：資料2）となった。引き続き収支状況を継続的に分析し、健全な経営管理に努めていく。
施設所管課	法人の経営状況は健全と判断する。 指定管理施設の経営については、委託先の一部を法人内の事業所に変更する等の節減努力はされているが、物価上昇の影響が強く、赤字となった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域貢献活動として、地域清掃や公民館活動など、地域とのつながりを深める取り組みを年間を通して継続して実施した。また、転倒予防の取り組みが全国老協全国大会に選出され、福祉研究学会でも発表したことにより、施設の実践を広く発信することができた。引き続き、関係人口の拡大を図りながら、地域に根ざした地域公益活動に取り組んでいく。
施設所管課	毎月特別な食事や外出、行事等を企画している。

4. 総括コメント

指定管理者	管理運営は年度を通じておおむね安定的に推移したが、物価高騰や人件費、光熱費等の上昇により、収支は赤字となった。一方、自主事業では地域との協働や情報発信を通じて、施設の取り組みを広く発信することができた。引き続き「自律して地域と共に暮らせる支援」の実現に向けて、地域に根ざした事業運営と健全な経営管理に取り組んでいく。
施設所管課	昨年度の優秀賞に続き、「第4回全国老人福祉施設大会・研究会議の実践研究発表」の養護老人ホーム部門にて奨励賞を受賞した。普段から研究・問題点の洗い出しという視点を持ち、より良い施設運営に繋げていくための取り組みがなされている。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市なごみ苑
-----	---------

1. 設備等点検業務

[illegible]

電気設備・非常電源設備・ 自家発電設備点検	6／年	予定		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬	
		実施		7日		10日		22日		19日		7日		4日	
		結果		①キュービクルが錆ているため塗装必要(R3年5月～) ②非常用予備発電設備内に水分が侵入しています。機械停止の恐れがあるので水分侵入防止対策をお願いします。(R6年7月～)		①キュービクルが錆ているため塗装必要(R3年5月～) ②非常用予備発電設備内に水分が侵入しています。機械停止の恐れがあるので水分侵入防止対策をお願いします。(R6年7月～) ③2変変圧器製造から31年以上、高圧コンデンサは26年以上経過、更新推奨時期を過ぎており事故に至る恐れあり。		①キュービクルが錆ているため塗装必要(R3年5月～) ②非常用予備発電設備内に水分が侵入しています。機械停止の恐れがあるので水分侵入防止対策をお願いします。(R6年7月～) ③2変変圧器製造から31年以上、高圧コンデンサは26年以上経過、更新推奨時期を過ぎており事故に至る恐れあり。		①キュービクルが錆ているため塗装必要(R3年5月～) ②非常用予備発電設備内に水分が侵入しています。機械停止の恐れがあるので水分侵入防止対策をお願いします。(R6年7月～) ③2変変圧器製造から31年以上、高圧コンデンサは26年以上経過、更新推奨時期を過ぎており事故に至る恐れあり。		①キュービクルが錆ているため塗装必要(R3年5月～) ②非常用予備発電設備内に水分が侵入しています。機械停止の恐れがあるので水分侵入防止対策をお願いします。(R6年7月～) ③2変変圧器製造から31年以上、高圧コンデンサは26年以上経過、更新推奨時期を過ぎており事故に至る恐れあり。		①キュービクルが錆ているため塗装必要(R3年5月～) ②非常用予備発電設備内に水分が侵入しています。機械停止の恐れがあるので水分侵入防止対策をお願いします。(R6年7月～) ③2変変圧器製造から31年以上、高圧コンデンサは26年以上経過、更新推奨時期を過ぎており事故に至る恐れあり。	
		対応		【推奨改修】 ①②鳥取市協議中		【推奨改修】 ①②③鳥取市協議中		【推奨改修】 ①②③鳥取市協議中		【推奨改修】 ①②③鳥取市協議中		【推奨改修】 ①②③鳥取市協議中		【推奨改修】 ①②③鳥取市協議中	
非常用発電機	1／年、1／6年	予定					下旬								
		実施						9/16							
		結果						異常なし (次回点検時エンジンオイル交換)							
		対応													
消防設備点検	2／年	予定		上旬						上旬					
		実施		11日						17日					
		結果		①【自動火災報知設備】通話装置不良 ②【非常用放送設備】充電装置用ファン不良、音声警報メッセージ音圧不足 ③【消防機関へ通報する火災報知設備】器具不良(消防からの呼返しがとれない) ④【誘導灯】バッテリー不良2台						①【自動火災報知設備】通話装置不良 ②【非常用放送設備】充電装置用ファン不良、音声警報メッセージ音圧不足 ③【消防機関へ通報する火災報知設備】器具不良(消防からの呼返しがとれない)					

対応	①②③鳥取市協議 ④7/8交換済					①②③鳥取市更新予定						
----	---------------------	--	--	--	--	------------	--	--	--	--	--	--

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	1／年	予定 実施				中旬 7/5～7/13									
厨房清掃 (レンジ・エアコン換気口等)	2／年	予定 実施		中旬 5/21						中旬 11/19					
厨房清掃 (床熱湯消毒)	2／年	予定 実施		中旬 5/21						中旬 11/19					
グリストラップ清掃	4／年	予定 実施	中旬 4/23			中旬 7/23			中旬 10/17			中旬 1/8			
厨房排水本管洗浄	1／年	予定 実施									中旬 12/11				
害虫ゴキブリ駆除(厨房トラップ)	1／月	予定 実施	中旬 4/24	中旬 5/21	中旬 6/19	中旬 7/30	中旬 8/25	中旬 9/29	中旬 10/21	中旬 11/27	中旬 12/23	中旬 1/28	中旬 2/25	中旬 3/30	
害虫ゴキブリ駆除(厨房噴霧)	2／年	予定 実施	中旬 4/24			中旬 7/1臨時			中旬 10/21						
レジオネラ菌検査	2／年	予定 実施 結果			中旬 6/16 検出せず					中旬 11/12 検出せず					
空調フィルター清掃	2／年	予定 実施		中旬					中旬						
日常清掃(土日・祝日除く)	毎日	予定 実施	毎日	毎日	毎日 6/16～6/20	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日 11/17～21	毎日	毎日	毎日	毎日	
特別清掃【ワックスがけ】	1／年	予定 実施						中旬 9/2、4、6、9							

4. 危機管理

[illegible]

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5/8	6/8	7/7	8/6	9/9	10/7	11/7	12/4	1/7	2/9	3/9	4/8	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		
		実施											2月28日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定		下旬											
		実施		20日											
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
敬老会・クリスマス会	各1／年	予定						15日			下旬				
		実施						15日			25日				
		備考						敬老会			クリスマス会				

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
その他交流・イベント等	10程度／年	予定	下旬	上旬	上旬	上旬	中旬	中旬	上旬	上旬	下旬	上旬	上旬	上旬	
		実施	7日	7日・9日	6日	7日・11日	4日・8日	3日・16日	2日・6日	6日・10日	25日	8日	2日・5日	2日・6日	
		備考	桜鑑賞 17名	新緑ドライブ 22名	お茶会65名 クッキング4 名	七夕14名 バザー51名	夏祭り しまむら買い物 8名	敬老祝賀会	しまむら買い物(8名) 運動会	紅葉ドライブ	クリスマス 忘年会	初詣ドライブ	バザー クッキング	ひな祭り 買い物	

【資料2】

施設名 鳥取市なごみ苑

1. 施設利用者数

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
延入所利用者数	31,619	31,433	31,619	31,490	31,619		31,619		31,619	

2. 事業収支

(円)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	159,480,000	163,432,506	159,480,000	166,734,767	160,267,000		160,267,000		160,267,000	
短期宿泊委託料	3,639,000	6,469,120	3,639,000	3,740,445	3,639,000		3,639,000		3,639,000	
利用者電気代、不在者投票		138,558		267,176						
その他	147,000	41,950	147,000	71,980	147,000		147,000		147,000	
自販機収入(4台分)	300,000	334,496	300,000	342,722	300,000		300,000		300,000	
介護報酬	118,496,000	117,362,437	118,496,000	117,419,225	118,496,000		118,496,000		118,496,000	
補助金		1,820,613		4,083,938						
収入計(A)	282,062,000	289,599,680	282,062,000	292,660,253	282,849,000		282,849,000		282,849,000	
支出計(B)	279,948,000	291,000,072	280,542,000	298,763,515	281,049,000	0	281,657,000	0	282,211,000	0
事業収支(C)=(A-B)	2,114,000	-1,400,392	1,520,000	-6,103,262	1,800,000	0	1,192,000	0	638,000	0
前期末支払資金残高(D)										
当期末支払資金残高(E) =(C)+(D)	2,114,000	-1,400,392	1,520,000	-6,103,262	1,800,000	0	1,192,000	0	638,000	0