

様式1

令和7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	福部ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社エヌ・エス・アイ
指定管理期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
施設所管課名	鳥取市長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	採用時に救急救命研修。その他法人による職員研修等。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	学校水泳授業の民間プール活用事業等への積極的な協力による。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	2	聞取り書類	1回しか実施していないため。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	4	聞取り	プールステップの設置、掃除ロボットの導入等、利用者の意見を取り入れている。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り書類	会員数が増加しており、全体の利用者数も昨年度を上回っているため。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	日々の清掃、専門業者による定期清掃。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り書類	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り書類	黒字収支。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り書類	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	規定を定め研修も実施している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り書類	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	4	聞き取り書類	情報公開マニュアルが整備されている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	警備会社による警備。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り書類	整備済み。事務所に掲示されている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	昨年と比較し、管理料の増額と、スクール会員数増加に伴う売り上げの増加で、順調に推移している。スクールの増加、最低賃金の変更により、人件費は増加している。
施設所管課	水泳教室の会員の増加に伴いスタッフを増員し、人件費が計画を大きく上回ることとなったが、それでも最終的に収支を黒字とすることができた。利用者が年々増加しており、経営努力が実を結んでいるものとする。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	福部未来学園の団体指導により年間2,204千円の売り上げが増加。その他の自主事業収入も増加。
施設所管課	施設を有効活用できていると考える。今後も事業を継続・拡大していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	水泳教室の会員数の増加が大きく伸び売上げを押し上げている。そのことにより、コーチ人員増加、最低賃金の大幅な上がりにより、人件費に関しては増加している。また、館内清掃の強化、植栽管理の強化など、美化に関わる人件費も増加させて、よりよい環境を提供することを目標に掲げ進めていった。
施設所管課	利用者の増加に伴う人件費の増加はやむを得ないものと考えます。今後も引き続き魅力のある施設であり続けられるような経営をお願いします。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部町ほっとスイミングプール
-----	----------------

[illegible]

[illegible][illegible][illegible]

4. 危機管理

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

[illegible]

7. 事業・イベント等(提案事業)

[illegible]

【資料2】

施設名 福部ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数

(単位:人)

	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度		令和11年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	56,000	58,352	56,500		57,000		57,500		58,000	
水泳教室	22,200	25,893	23,000		23,000		23,000		23,000	
自主事業(短期教室など)	500	794	500		500		500		500	
合計	78,700	85,039	80,000	0	80,500	0	81,000	0	81,500	0

2. 事業収支

(単位:円)

	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度		令和11年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,500,000	17,294,684	17,794,684		17,794,684		18,794,684		19,794,684	
利用料金収入	7,660,000	7,838,930	7,675,000		7,715,000		7,725,000		7,735,000	
自販機収入(4台分)	511,000	430,852	512,000		513,000		514,000		515,000	
水泳教室	24,667,440	31,519,390	24,514,560		24,360,840		24,207,960		24,054,240	
自主事業(学校水泳)	0	2,204,400	0		0		0		0	
自主事業(短期・物販)	2,349,000	3,109,855	2,470,000		2,604,000		2,636,000		2,660,000	
自主事業(イベントなど)	4,698,560	6,003,692	4,669,440		4,640,160		4,611,040		4,581,760	
収入計(A)	55,386,000	68,401,803	57,635,684	0	57,627,684	0	58,488,684	0	59,340,684	0
支出計(B)	52,222,000	65,184,450	53,205,000	0	54,071,000	0	54,758,000	0	55,443,000	0
事業収支(A-B)	3,164,000	3,217,353	4,430,684	0	3,556,684	0	3,730,684	0	3,897,684	0