

様式1

令和7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鳥取砂丘ふれあい会館
指定管理者名	株式会社エヌ・エス・アイ
指定管理期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
施設所管課名	鳥取市長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	救急救命講習等を実施。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	料金設定についての苦情。
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	研修室を社協や老人クラブ等の活動に開放している。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	4	聞取り	利用者のマナーについて、注意書き等により対応している。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り書類	毎年利用者数が増加しており、ついに計画数を上回った。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	規定回数以上に洗浄及び点検を実施している。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り書類	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り書類	黒字収支。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り書類	節電・節水の心がけ、適切な人員配置。
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	週に1度シュレッダーにより処分している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り 書類	HPやフリーペーパー、ラジオ等により、周知を図っている。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	4	聞き取り 書類	情報公開マニュアルが整備されている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	警備会社による警備。 鍵は名簿を作成して管理している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	安全マニュアルを備えている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	前年よりも指定管理料が増加していることもあるが、来場数の増加による利用料収入の増加、適切なコスト管理により、当初計画より収支が増加した。
施設所管課	年度途中で指定管理料が増額となったが、それを差し引いても収入が計画を上回り、黒字となった。利用者数も年々増加していることから、経営経営努力が実を結んでいるものと考え。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	商品アイテム数（泊りセット、メイク落とし、歯磨きなど）を増加させ、物販の強化を行った。（満足度調査の結果を反映させた）
施設所管課	ニーズを把握しラインナップに反映させている他、期間限定のグルメ企画（黒枝豆の販売）も実施された。今後も様々なことにチャレンジしていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	年間を通して、平均的に来場数を増加させ、物価上昇の状況の中で、細かな管理を行う事でコストを下げた。その結果、少しずつではあるが順調に推移している。
施設所管課	物価上昇は依然続いているが、支出を前年度と同程度に抑えることができた。今後も適切な管理運営を継続していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

1. 設備等点検業務

[illegible]

[illegible]

[illegible]

【資料2】

施設名	鳥取砂丘温泉福部ふれあい会館
-----	----------------

1. 施設利用者数 (単位:人)

項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度		令和11年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	55,000	55,689	55,100		55,200		55,300		55,400	
合計	55,000	55,689	55,100	0	55,200	0	55,300	0	55,400	0

2. 事業収支 (単位:円)

項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度		令和11年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	35,993,000	37,166,935	37,166,935		37,166,935		38,416,935		38,416,935	
利用料金収入	15,111,000	17,816,610	15,117,000		15,124,000		15,130,000		15,133,000	
自主事業収入(自販機除く)	350,000	1,164,475	350,000		350,000		350,000		350,000	
自販機収入(4台分)	800,000	606,539	800,000		800,000		800,000		800,000	
その他	35,000	34,490	35,000		35,000		35,000		35,000	
収入計(A)	52,289,000	56,789,049	53,468,935	0	53,475,935	0	54,731,935	0	54,734,935	0
支出計(B)	49,525,000	51,195,080	50,395,000	0	50,849,000	0	51,305,000	0	51,767,000	0
事業収支(A-B)	2,764,000	5,593,969	3,073,935	0	2,626,935	0	3,426,935	0	2,967,935	0