

様式1

令和7年度 半期・年度事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	佐治町老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会
指定管理期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
施設所管課名	鳥取市福祉部 長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	事務所に4人、デイサービスに4～5人。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	法人の研修に参加。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	減免となる案件がない。
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	佐治小学校ふくし学習の実施。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り書類	半年に1回程度の間隔で実施してほしい。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	地域住民にイベント等周知し、利用増加に努めた(相撲、観劇、クリスマス会等)。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り 現場確認	感染防止のため、入り口に体温計、消毒液を設置。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り 書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	適切	適切	聞取り 書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り 書類	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り 書類	黒字収支。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り 書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り 書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り 書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り 書類	Instagram、センターだより、町内無線放送による情報発信。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	4	聞き取り 書類	情報公開マニュアルが整備されている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	富士総合警備による警備。 鍵は名簿を作成して管理している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	年度当初に作成し回覧、掲示。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	人口減少、高齢化で自力でセンターを利用する人は限られている。 地域の高齢者の各種相談に応じるとともに健康の増進、教養の向上、レクリエーション等のための便宜を総合的に供与していきたい。 施設は経年による老朽化で修繕が増えてきている。細かい修繕については職員で対応している。
施設所管課	経営状況は健全と判断する。 施設の運営については、人件費や物価高が続く中で節減努力により支出を抑え、黒字経営とすることができた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	センターサロンや常設サロンを実施している（自家用車、佐治未来号の活用）が、利用者が固定化している傾向にある。そのため令和7年度からInstagramやチラシによる地域住民等への情報発信を行い、デイサービスのイベントと併せて利用者の増加に務めた。
施設所管課	人口が少ない地域のため、利用者が固定化されてしまうのは仕方のないことだと考えます。少し離れた地域からでも参加したくなるような魅力的な事業を実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	令和7年度から、デイサービスイベント時に地域住民へ周知を行い、センターを利用いただけるよう取り組んだ（相撲、クリスマス、ふくし学習、観劇）。イベント時のセンター来所者は計140人となった。その効果か、一般利用者数も増加となった。令和8年度以降も内容を検討して継続していきたい。
施設所管課	前年度と比べ、様々な行事を実施された。参加人数や反応からニーズをつかみ、好評なイベントは回数を増やすなど、より多くの方に利用してもらえる施設となるよう工夫してください。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	佐治町老人福祉センター
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2／年	予定		27日							9日				
三和商事		実施			24日						9日				
		結果													
		対応													
消防設備点検	2／年	予定					8日						8日		
富士総合警備		実施		27日							26日				
		結果		誘導灯、消火機器 に不備							誘導灯、消火機器 に不備				
		対応							誘導灯を一部交 換			消火機器を取替			誘導灯の残りは R8年度に更新予 定
警備		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
富士総合警備		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果													
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	1／年	予定				3日									
		実施				3日									
		備考													
定期清掃・玄関回り・室内	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
特別清掃	1／年	予定												下旬	
山陰リネンサプライ	床、窓	実施												20・23	
		備考													
地域ボランティア	随時	予定				3日									
		実施				3日									
		備考				老人クラブ									

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定									1～31日			1～31日	
	2／年	実施										1～31日		1～31日	
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1・2日												
		実施	1・2日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	2／年	予定						4日						5日	
		実施						4日						28日	
		備考						避難						避難通報	

[illegible][illegible][illegible]

【資料2】

施設名 佐治町老人福祉センター

1. 施設利用者数

(単位:人)

	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度		令和11年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用	1,850	774	1,200		1,200		1,200		1,200	
イベント		140								
計	1,850	914	1,200	0	1,200	0	1,200	0	1,200	0

2. 事業収支

(単位:円)

	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度		令和11年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,824,000	7,135,056	7,135,056		7,135,056		7,135,056		7,135,056	
自販機収入	44,000	55,274	44,000		44,000		44,000		44,000	
収入計(A)	6,868,000	7,190,330	7,179,056	0	7,179,056	0	7,179,056	0	7,179,056	0
支出計(B)	6,868,000	6,464,722	6,868,000	0	6,868,000	0	6,868,000	0	6,868,000	0
事業収支(A-B)	0	725,608	311,056	0	311,056	0	311,056	0	311,056	0