

様式1

令和7年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	気高町遊漁センター
指定管理者名	魚っとりお魚LAB
指定管理期間	令和7年4月1日～令和10年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか				該当なし
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	2	書面聞き取り	自主事業である飲食の利用者が見込みよりも少なく、赤字収支となった。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	不適切	書面聞き取り	避難訓練が未実施となった。令和8年度は実施予定。

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り	
23 指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面聞き取り	
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り	
VI. リスク管理の状況				
25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り	
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	財務は指定管理用に自己資金を用意し、資金補填を行える体制をとっている。また経営については毎月収支を計上し、当初予定していた経費と照らし合わせて、適切な管理を運営を行っている。管理はセンター長を常駐し、本部とも定期的なミーティングを行い管理を行っている。
施設所管課	事業収支の管理は、しっかりと管理されている。 自主事業の企画・実施などで利用者獲得を目指し、安定した経営を図っていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業は当初の計画に従い、平日は交流サロン、土日曜に飲食サービスを継続して行っている。経費の見直し、自主事業の売上向上のためのメニュー開発や補助金なども活用してお魚朝市などのイベント企画実施を行っている。令和7年下半期は大幅な改善をはかることができた。イベントも定例化へ向けて準備を進めている。
施設所管課	飲食の新たなメニューの開発や新規イベントの企画・実施など利用者獲得に向けて、自主事業を実施されている。令和7年度は、飲食提供の利用見込が想定よりも少なく、収入に対して経費が多くかかってしまっていた。令和8年度は、前年度のデータを基に改善いただくとともに、イベント定着のためにSNSなどを活用してもらい、利用者の増に繋げていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	初年度は施設の管理に重きを置き施設の管理は事故なく順調に行うことができた。一方、自主事業は改善をはかりつつも、指定管理全体としては赤字計上となった。SNS発信と看板の刷新、地元漁師や住民への情報提供により認知度も向上しており、課題と収益確保の自主事業の見通しが立ってきており黒字をはかりたい。
施設所管課	施設の維持管理については、適切に行っていただいている。自主事業では新規メニューや新規イベントの企画をし、情報発信ではSNS等による発信にも力を入れ、利用者増が図られているため、引き続き、実施していただきたい。

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 気高町遊漁センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	1/年	予定			27日	10日									
		実施			27日	10日									
		結果			立入良好	点検良好									
		対応													
施設整備点検	1/年	予定				23日									
		実施				23日									
		結果				良好									
		対応													
AED設置点検	1/年	予定						25日							
		実施						25日							
		結果						交換							
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	4/年	予定			20日			26日	29日		27日				
		実施			20日			26日	29日		27日				
		備考													
定期害虫駆除清掃	1/月	予定	30日	11日	8日	7日	9日	9日	9日	24日	22日	19日	16日	16日	
		実施	30日	11日	6日	7日	8日	5日	27日	26日	22日	16日	16日	16日	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
店内清掃		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	8/月	予定	29～30日	1～5日	1～30日	1～30日	1～30日	1～30日	1～30日	1～30日	1～30日	1～30日	1～30日	1～30日	
		実施	2回	5回	4回	8回	8回	8回	4回	8回	6回	5回	4回	4回	
		備考	43件	119件	68件	123件	98件	76件	12件	41件	30件	9件	9件	21件	

4. 危機管理

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
料理教室	3回/年	予定							上旬			下旬		上旬	
		実施								1日			23日・28日		
		備考								11名			15名・8名		
お魚朝市	2回/年	予定							下旬					下旬	
		実施							26日					未実施	
		備考												天候不良	
遊漁お魚まつり	2回/年	予定							下旬					下旬	
「フナイソウオバル」		実施							25日					21日・22日	
		備考													
もりかわいうみ体験教室	2回/年	予定							5日	24日					
		実施								24日				1日	

【資料2】

施設名 気高町遊漁センター

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
来場者		2,047	2,600							
交流サロン利用者		364	500							
ウオカフェ利用者		253	600							
飲食利用者		911	1,000							

2. 事業収支

(円)

項目	令和7年度		令和8年度		令和9年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,963,000	7,851,934	7,851,000							
利用料金収入	180,000	228,400	300,000							
自主事業収入(自販機除く)	11,820,000	1,882,600	3,500,000							
自販機収入(1台分)	1,080,000	114,032	120,000							
その他			200,000							
収入計(A)	20,043,000	10,076,966	11,971,000							

支出計(B)	20,043,000	10,408,313	11,936,000							
--------	------------	------------	------------	--	--	--	--	--	--	--

事業収支(A-B)	0	-331,347	35,000							
-----------	---	----------	--------	--	--	--	--	--	--	--