

様式1

令和7年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	しかの温泉館(ホットピア鹿野)
指定管理者名	株式会社 ふるさと鹿野
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	2	2	書面聞き取り	赤字収支のため。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	核となる施設の山紫苑は 宿泊休憩とも計画人数には届かなかったが、冬場のカニプランが好調であったことに加え外訪セールスの効果もあり、じゃらん・楽天などOTAのお得なプランの積極的な参画なども功を奏し、10年ぶりの黒字となった。一方温泉館は大幅な利用者減少により赤字計上となった。年度当初の料金値上げにより4、5月は想定内の減少幅であったが、その後9月頃まで猛暑が続いたことも影響し減少に拍車がかかった。2月のサウナ工事による2週間の休業も影響が大きく、11月のいい風呂の日チケット販売取りやめは売り上げにも影響した。そば道場はスタッフの入れ替わり時期と重なり体験利用が多少減少したが、食堂利用は増加した。11月にメニューのリニューアルに併せて値上げしたことにより食事売上が増加し売り上げに貢献した。おもしろ市場は出荷者の減少に伴い商品不足が常態化し、利用者が大幅に減少したことで売り上げが減少、5年連続赤字計上となった。そば処もインスタ発信などPRIにも努めたが利用者が減少しこちらも5年連続赤字計上となった。加工所はそばやとち餅など餅類の販売に努めたが前年度並みの売り上げに留まり、経費出費に於いて機械の修繕や降雪による除雪費の増加、製造に係る人件費の増加などにより前年度に続き赤字計上となった。切花は普段の月はマイナスであるが8月9月3月の盆や彼岸で利益を出し、特に3月の彼岸で最終利益を確保する形となっている。農業は売り上げが交付金の増加や特にコメの高騰により前年度より719万円増加したこと、猛暑で夏野菜は計画通りにはいかなかったが、そばの生産は前年度より数量売上也増加したこと大幅な黒字計上となった。交流館はONSEN ガストロミーウォーキングやレトロ展、和紙の華展などイベントや展示が好評で多くの利用者あった。全体を通し赤字続きの山紫苑が黒字に転換し、そば道場はじめ農業の安定した黒字経営、特に農業の黒字拡大により、赤字部門をカバーし最終利益を確保することができた。一方で、想定外の赤字となった温泉館、おもしろ市場の赤字が拡大するなど早急な課題解決が必要となっている。
施設所管課	会社全体として、黒字収支となり改善傾向が見られている。赤字部門の見直しを行い、より良い経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	R7年度は例年通り毎月26日の「風呂の日」のプレゼント提供や、「レディースデー」、「メンズデー」、「夫婦の日」などの特定日の割引やJAF会員割引などを設け集客アップに努めた。また、行政関係のふるさと納税協力施設、子育て支援カード利用施設として引き続き協賛している。更に、蓮ウオークや鷲峯山麓ハーフマラソン、ONSENガストロミーウォークなど地域のイベントに協賛し入浴の割引サービスを提供した。なお、売店コーナーの売上や自販機の売上手数料は利用者減少に伴い減少してしまった。また、週に2日木金と利用できる整体は、入浴と共に利用者の疲労回復の便宜を図るうえで好評を得ている。
施設所管課	例年行っている利用料の割引などを実施いただいた。周辺施設等と連携した取り組みなど、新たに利用者増につながる取り組みに期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	R7年度は4月の入浴料金値上げ後2ヶ月ほどその影響による利用者減少がみられたが、その後9月頃まで猛暑続きが影響し減少に拍車がかかった。また2月のサウナ工事による2週間の休業も影響が大きく、1年を通し利用者数の回復は見られなかった。10月までは料金値上げにより売上も前年度を上回ったが、11月の「いい風呂の日」チケット販売を止めたことで大きく収入が減ってしまった。結果、利用者は前年度比較で10169名の大幅な減少により売上も前年度より12%減少して必要経費を賄うことができず3,828千円の赤字となった。衛生管理については前年度3月に自動滅菌装置を導入していただき、人的負担も軽減され効率よく管理が出来た。
施設所管課	施設管理については、これまでの経験を活かし、適切に行っていただいたが、利用者が前年より減となってしまい、その影響により事業収支も赤字収支となった。令和7年度に更新したサウナのPRや他施設との連携などにより、利用者増となるよう期待する。

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	しかの温泉館(ホットピア鹿野)
-----	-----------------

1. 設備等点検業務

[illegible]

2. 清掃等業務

[illegible]

[illegible][illegible][illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

【資料2】

施設名 しかの温泉館(ホットピア鹿野)

1. 施設利用者数

(単位:人)

	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般	84,480	82,932	81,318	73,689						
小、中学生	3,520	3,908	3,832	2,982						
合計	88,000	86,840	85,150	76,671	0	0	0	0	0	0

2. 事業収支

(円)

	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用料	33,240,000	32,877,906	37,121,000	29,569,906						
売店売上	2,390,000	1,924,585	1,800,000	1,885,037						
委託販売手数料	840,000	781,174	675,000	738,876						
その他	2,000	1,092,694								
雑収入										
受託料		13,636		30,494						
収入計(A)	36,472,000	36,689,995	39,596,000	32,224,313	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	35,871,000	36,443,411	37,182,000	36,052,674	0	0	0	0	0	0
事業収支(A-B)	601,000	246,584	2,414,000	▲ 3,828,361	0	0	0	0	0	0