

様式1

令和7年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	道の駅神話の里白うさぎ
指定管理者名	有限会社 むらかみ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	-	-	書面聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書面聞き取り	白兎周辺地域魅力創造会議への参加や、白兎観光協会と連携し、イベントを開催する等、地域活性化に貢献した活動を行っている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書面聞き取り	イベントの実施や、周辺地域との連携を行い、利用者拡大が図られている。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	ぎんりんグループとして昨年から大きな変化はないが、継続した収益と集客が出来ており、被災地支援や地域支援などの経験から、グループの特色を活かした経営が出来ている。ただ、物価の高騰が止まらないため、お客様にどのようにして商品を買っていただくか、また支出の増加をどのように抑えていくかが今後の課題。
施設所管課	集客については、昨年度に引き続き安定的な経営をいただいている。コメントのとおり、物価高騰や、人件費増への対応に努め黒字収支を目指していただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	上半期は毎週火曜日のパン10%引きや毎月2日間の「白兔感謝Day」、うさぎ駅長の「3歳生誕祭」でのキーホルダー作製・販売、道の駅のステッカー作製・販売など、集客要素がありお客様に喜んで頂けるイベントや物販開発・販売が多く実施出来た。令和8年度も地域との連携を継続し、また新たな物販開発も実施し、より多くの集客を目指す。
施設所管課	観光地に隣接する道の駅の特徴を活かし、様々な取り組みを行っていただいている。白兔観光協会と連携し、大みそかに花火大会を開催するなど、白兔地域の活性化に貢献している。

4. 総括コメント

指定管理者	上半期は大阪万博の影響かインバウンド観光客が多く見られたが、下半期はインバウンド観光客が減少した。ただ、今後増えるようであれば、対策・対応が必要になる。 また、20年経過した道の駅の設備等の老朽化や、LED化の問題など改善・修繕が必要。
施設所管課	利用者数は年々増加傾向にあり、集客が図られていると感じる。施設の老朽化等は、施設が20年を経過したことから、協力して改善していきたい。

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	道の駅神話の里白うさぎ
-----	-------------

1. 設備等点検業務

[illegible]

2. 清掃等業務

[illegible]

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
道の駅来場者アンケート実施	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
※アンケート集計		人数	34	54	25	35	66	40	16	23	35	30	33	28	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防訓練	2／年	予定						中旬						中旬	
		実施							3日					13日	
		備考							総合訓練					総合訓練	
緊急連絡網確認	1／年	予定													
		実施	1日							18日					
		備考	確認							変更					

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

[illegible]

【資料2】

施設名 道の駅神話の里白うさぎ

1. 施設利用者数

(単位: 人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
1階道の駅店舗	119,500	164,659	196,000	268,939	270,000	302,082	270,000	295,640	288,000	328,795
2階レストラン	113,500	92,530	100,500	122,250	138,000	137,150	138,000	133,880	128,000	138,245
	233,000	257,189	296,500	391,189	408,000	439,232	408,000	429,520	416,000	467,040

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レストラン、店舗売上高	60,000,000	54,537,215	68,000,000	80,734,485	98,000,000	93,155,208	98,000,000	92,465,032	98,000,000	106,101,361
タバコ売上高		158,130	150,000	471,271	550,000	524,620	550,000	490,254	550,000	368,165
酒類売上高	1,900,000	1,758,664	2,000,000	4,089,958	5,000,000	4,456,218	5,000,000	4,646,642	5,000,000	5,195,737
利用料金収入	12,600,000	11,810,670	15,000,000	15,203,637	18,000,000	19,345,453	18,000,000	19,081,816	18,000,000	19,199,995
自動販売機手数料他	1,380,000	1,223,960	2,000,000	2,392,875	2,800,000	2,371,332	2,800,000	2,433,877	2,800,000	3,156,420
売上値引き・戻り高	100,000	1,300	100,000	5,954	10,000	89,813	10,000	0	10,000	
売上計	75,780,000	69,487,339	87,050,000	102,886,272	124,340,000	119,763,018	124,340,000	119,117,621	124,340,000	134,021,678
計(B)	88,410,000	99,332,283	101,050,000	110,457,637	126,768,000	116,889,097	126,768,000	117,893,093	126,768,000	133,160,360
事業収支A-B	-12,630,000	-29,844,944	-14,000,000	-7,571,365	-2,428,000	2,873,921	-2,428,000	1,224,528	-2,428,000	861,318