

様式1

令和7年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	道の駅清流茶屋かわはら
指定管理者名	株式会社ドリームかわはら
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	-	-	-	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書面聞き取り	地域資源を活用したイベントの実施や、地域との連携も見られる。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	本年度は物価高騰や天候不順、鳥取自動車道の通行止め、大雪による営業時間短縮など、外部環境の影響を大きく受けた一年となりました。しかし、そのような厳しい状況の中でも、売上高が計画比103%・前年比105%と好調に推移し、客単価も上昇するなど、収益確保が図られました。財務面では、現預金や流動比率、自己資本比率など各種指標は安全水準を維持しており、厳しい経営環境の中でも安定した運営が維持出来ました。
施設所管課	天候不良や、鳥取自動車道の工事による影響もありましたが、昨年度に引き続き安定的な経営が続いている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	店内外の施設管理およびクリーンネス(ワックス掛け)を徹底し、清潔で快適な道の駅づくりに努めました。トイレやテーブルには生花を飾るとともに、本年度より、日々花手水で参拝客を迎えている売沼神社にならない、当駅でも花手水を実施することで、おもてなし力の向上と地域の発信につなげました。また、冷房管理にも配慮しながら、利用者にゆっくりとくつろいでいただける快適な休憩環境の維持に努めました。(鳥取市クールシェルター協力施設) さらに、毎週土日祝日にはスチールギター公開練習生演奏を実施し、癒しの空間を演出しています。リピーターも多く、来館者増加にもつながっています。 情報提供や地域との連携強化については、道路情報・観光情報・地域イベント情報等を、観光マップなどを活用しながら丁寧に案内しました。また、19周年記念イベント(よさこい桜道里、マジックショー、バントワーリングなど)をはじめ、「かわはら春フェスin霊石山」、「植物観察会」、「ゆるゆる田舎塾」、「GRASS MARKET」、「鳥取メダカマルシェ」、「爛迎会 in KAWAHARA」、「和菓子作りワークショップ」、「防災イベント」、「健康防災ウォーク」、「星空ワークショップ×星空観察会」、「因幡怪譚夜話」、「冷やガーデン in KAWAHARA」、「山城攻めトレッキング」、「福祉イベント」、「落語会」、「巳年スポット巡り開運ツアー」、「八上姫の里スローナイト」、「豆まきで八十神退治」など、多彩なイベントを開催しました。これらの取組により、遠方からの来訪者と地域住民との交流が深まり、防災意識の向上にもつながりました。9月には大型駐車場にて「鮎と芋煮会」を開催し、中村信也&船岡野郎頭ライブや傘踊りも行われ、約230人の参加者で賑わいました。さらに、地域の山資源を活用した交流登山(二上山・牛臥山・三原山)を実施し、多くの参加者が交流を深めました。旅行業務としては、初夏に「ウェルネストレッキングツアー in 三角山」を催行し、再建された神社の見学などを通じて地域の魅力を体感いただき、好評を得ました。 6月21日・22日には、いなばびよんぴよんネット番組「あっち！こっち！リサーチ〜とっとり市の魅力再発見〜」において、当駅のイベントや取組が放送されました。放送を通じて施設や活動内容が紹介され、地域内外での知名度向上および来訪促進につながりました。清流パン工房では、10月18日・19日に2周年祭を開催し、先着180名にハロウィンビスケットをプレゼントしました。情報発信については、X(旧Twitter)、LINE、Facebook、Instagramを活用し、イベントや新商品など様々な情報を積極的に発信しました。また、「清流茶屋かわはら通信」を毎月発行し、情報提供の充実を図っています。因幡ふれ愛ぎやらりいでは、「集団かげろう写真展」、「珈琲画展」、「フラワー雑貨展」など、毎月多彩な展示販売を実施し、地域との交流促進に努めました。本年度も地域貢献活動の一環として、5月には河原中学校2年生3名による職場体験「いきいきワークかわはら」を受け入れ、社会教育活動に協力しました。また、7月には1年生5名による地域研究の現地調査も受け入れ、地域学習支援を行いました。 5月23日には、全国道の駅サミットにおいてオンラインで事例発表を行い、当駅の取組や地域連携について紹介しました。さらに、1月にはAED講習を2日間実施し、道の駅スタッフ(テナント含む)の救命処置スキル向上に努め、安全・安心な施設運営体制の強化を図りました。
施設所管課	施設の集客増に向け、年間を通じて様々な企画イベントを開催し、道の駅を十分に活用した取り組みが行われている。全国道の駅サミットでは、防災活動の取組事例として、紹介・発表を行っており、施設活動について、評価されている。

4. 総括コメント

指定管理者	4月後半からゴールデンウィークにかけて19周年イベントを開催し、多くの来訪者で賑わいました。6月は猛暑や梅雨期間の短縮により平日利用や観光バスが減少したものの、7月以降は海の日連休や夏休みにより家族連れや団体客が増加しました。特に8月はインターハイ、お盆、梨シーズンが重なり、単月で過去最高売上を記録しました。 9月以降は梨や彼岸需要、パン工房2周年祭、カニツアーなどにより一定の賑わいを維持し、11月には新たに5年間の指定管理者として鳥取市より指定を受けました。一方で、冬季は寒波や大雪、鳥取自動車道の通行止め等の影響により、休店や営業時間短縮を余儀なくされ、来館者数が減少しました。 しかし、その後は連休や春休み期間を中心に回復傾向が見られ、年間を通じて天候や外的要因の影響を受けながらも、全体としては堅調に推移し、好調な1年となりました。
施設所管課	単月最高売上を記録するなど、コロナ禍以降順調に運営いただいている。 引き続き、利用者数等増加に努めていただきたい。

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
消防設備点検	2/年	予定	中旬						中旬		中旬			中旬
		実施	8日						7日		1日			5日
		結果	良好						良好		良好			良好
		対応	鳥取市部分 総合点検						鳥取市部分 機器点検		国交省部分 機器点検			国交省部分 総合点検
受水槽点検・簡易専用水道検査	1/年	予定				28日				25日	16日			
		実施				良好				良好	良好			
		結果				簡易水道検査				鳥取市部分	国交省部分			
		対応												
電気設備機器点検	6/年	予定	中旬		中旬		中旬	中旬	中旬				中旬	
		実施	16日		23日		20日	16日			12日		16日	
		結果	良好		良好		良好	良好			良好		良好	
		対応									1日、非常用発電機 点検(国交省)			
空調設備点検	1/年	予定								中旬				
		実施								13日				16日
		結果								良好	良好		良好	
		対応									フロンガス漏洩点検 国交省部分	空調保守点検 鳥取市部分	フロンガス漏洩点検 国交省部分	

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
館内清掃(トイレ含む)	毎日	予定 実施 備考	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日
館内ワックス清掃	3/年	予定 実施 備考		中旬 15日 簡易			中旬 16日～18日 業者		中旬 20日 簡易				中旬 10日～12日 業者
駐車場清掃(ゴミ拾い)	毎日	予定 実施 備考	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 毎日	毎日 毎日 26日駐車場除雪	毎日 毎日 11日・21日・22日・ 25日 駐車場除雪	毎日 毎日 7日・8日大雪の為 駐車場除雪数回	毎日 毎日 毎日
施設内 草刈実施・剪定	5/年	予定 実施 備考	中旬 26日	中旬 20日・21日(剪定) 18日(草刈り)	中旬 7日・20日	中旬 4日・8日・10日	上旬 7日	中旬 11日					

[illegible]

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
消防訓練	2/年	予定 実施 備考								中旬 12日				中旬 5日
緊急連絡網	1/年	予定 実施 備考	4月中 15日頃 変更なし											
AED・心肺蘇生法講習	1/年	予定 実施 備考										中旬 27日・28日		

[illegible]

	月	日	10月	11月	12月	1月	2月	3月						
ゆるゆる田舎塾 (年間を通しての体験教室)	36/年	予定 実施	4月 13日・20日	5月 10日・24日	6月 7日・15日	7月 5日・26日	8月 3日・23日	9月 7日・21日	10月 4日・19日	11月 8日・16日	12月 7日・27日・28日	1月 17日・18日・25日	2月 14日・15日・22日	3月 1日・29日
		備考												
登山交流会		予定 実施		18日	22日		猛暑の為中止	23日	18日	9日				
		備考		18日(二上山)	22日(牛臥山)			23日(三原山)	雨天中止	雨天中止				
スチールギター生演奏	毎週 土日 祝木	予定 実施 備考	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝	土日祝 土日祝
因幡ふれ愛ぎやらしい	12/年	予定 実施 備考	1日～30日 7日～30日	1日～31日 1日～31日	1日～30日 1日～30日	2日～31日 2日～31日	1日～31日 2日～31日	1日～30日 1日～30日	1日～31日 1日～31日	1日～29日 1日～29日	1日～25日 1日～25日	12月28日～1月31日 12月28日～1月31日	1日～28日 1日～29日	1日～31日 1日～31日
			コーヒーペイン ティングアート 展	集団かけろう写真展	ハンドメイド雑貨店	とっとりへび伝説	ドライフラワー雑貨 展	ミニチュアクレイクラフ ト展	ちっちゃいかばん展	キャンドル 『その空間に灯りを』	ハンドメイド雑貨	樹脂粘土人形作品展	真菰しめ縄リースと 花雑貨	花と手仕事ー4人の 作家による 花の作品展
GRASS MARKET(ハンドメイド雑 貨・アクセサリー他)・青空コンサ ート	9/年	予定 実施 備考	12日 12日	17日 17日	21日 21日	12日 12日	2日 2日	20日 20日	25日 25日	29日 29日				28日 28日
河原春フェスin霊石山2024 (山歩会・霊石山コンサート他)	1/年	予定 実施 備考	6日 6日											
明治安田生命 健活イベント	1/年	予定 実施 備考			29日 29日	29日 29日							1日 1日	
19周年記念イベント(パトントワー リング・桜道里よさこい・マジック ショー他)	1/年	予定 実施 備考	4月26日～5月5日 4月26日～5月5日											
爛迎会・冷ガーデンinKAWAHARA	2/年	予定 実施 備考	19日 19日					27日 27日						
			爛迎会					冷ガーデン						
植物観察会(愛宕山～赤波おう穴 群散策コース)	1/年	予定 実施 備考		11日 11日										
鳥取メダカマルシェ	3/月	予定 実施 備考	20日 20日	10日 10日	22日 22日		21日 21日							
和菓子作りワークショップ	1/年	予定 実施 備考		25日 25日										
鮎のつかみ取り(村上水産)	1/年	予定 実施 備考			22日 22日									
防災マルシェ(防災ウォーキング・ 減震体験装置・防災講演会など)	1/年	予定 実施 備考			28日・29日 28日・29日									
令和5年台風7号災害写真展 「災害からの復興への取り組み」	1/年	予定 実施 備考			6月28日～7月31日 6月28日～7月31日									
初夏のウェルネストレッキングツ アー in 三角山(蘇った地域の 守り神!三角山神社参拝登山)	1/年	予定 実施 備考				6日 6日								
三角山神社再建記念登山(みんな で楽しむとっとり因幡の山連絡会)	1/年	予定 実施 備考				23日 23日								
ワークショップタイルコースター作り	1/年	予定 実施 備考				27日 27日								
盆花市	1/年	予定 実施 備考					10日～13日 10日～13日							
夏の星空観察会	1/年	予定 実施 備考					17日 17日							
納涼怪談会 因幡怪譚夜話	1/年	予定 実施 備考					24日 24日							
梨狩り案内	1/年	予定 実施 備考					8月～9月 8月～9月 河原町 前田梨園							
鮎と芋煮会2025	1/年	予定 実施 備考					13日 13日							
清流パン工房 2周年イベント	1/年	予定 実施 備考						18日～19日						
山攻めトレッキング[宮原の名もな き山城]	1/年	予定 実施 備考						5日 5日						

[illegible]

【資料2】

施設名 道の駅清流茶屋かわはら

1. 施設利用者数

(単位:人)

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レジ数(人)	500,000	494,619	510,000	563,864	520,000	594,237	600,000	634,116	640,000	628,768
来客見込数(人)	1,000,000	967,527	1,000,000	1,168,371	1,100,000	1,212,732	1,300,000	1,253,627	1,300,000	1,221,790

2. 事業収支

(円)

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
売上高	355,069,000	349,343,239	395,253,000	451,860,425	486,783,000	419,837,194	503,388,000	460,253,908	534,028,000	551,257,677
共益収入	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	717,950	240,000	761,400	240,000	240,000
自販機手数料	1,484,000	1,493,151	1,540,000	1,709,848	1,638,000	1,716,816	1,680,000	1,870,653	1,820,000	1,960,375
ロイヤリティ	16,500,000	15,005,050	16,000,000	14,666,524	16,350,000	15,633,404	16,700,000	16,020,032	16,600,000	16,361,002
純売上高	340,293,000	336,071,340	381,033,000	439,143,749	472,311,000	406,638,556	488,608,000	446,865,929	519,488,000	537,097,050
売上原価	260,536,000	262,422,955	297,395,988	341,433,201	356,418,126	295,821,550	369,915,000	318,283,637	390,092,000	399,483,758
売上総利益	79,757,000	73,648,385	83,637,012	97,710,548	115,892,874	110,817,006	118,693,000	128,582,292	129,396,000	137,613,292
合計	81,304,000	84,091,849	85,944,000	108,144,152	115,556,000	109,587,523	118,214,000	127,663,404	128,994,000	136,902,154
営業損益	-1,547,000	-10,443,464	-2,306,988	-10,433,604	336,874	1,229,483	479,000	918,888	402,000	711,138
営業外収益	1,600,000	6,300,885	2,400,000	14,196,678	0	-711,470	0	780,006	0	995,408
雑収入	1,600,000	6,496,299	2,400,000	14,947,648		2,757,385		1,124,652		2,595,335
雑損失		195,414		750,970		3,468,855		344,646		1,599,927
経常利益	53,000	-4,142,579	93,012	3,763,074	336,874	518,013	479,000	1,698,894	402,000	1,706,546
特別利益						17,503,757				
固定資産処分損				1		17,148,000				
税引前当期純利益	53,000	-4,142,579	93,012	3,763,073	336,874	873,770	479,000	1,698,894	402,000	1,706,546