

様式1

令和7年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	山王谷キャンプ場・たんぼり荘/佐治町自然環境活用センター
指定管理者名	株式会社 さじ式拾壺
指定管理期間	令和6年4月1日 ～ 令和9年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面聞き取り	赤字収支であるが、修繕費の増等施設関連の経費増によるため
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	部門別収支の管理を徹底し、健全経営を継続している。
施設所管課	事業収支の管理は、しっかりと把握されている。 団体受入を増やす営業活動に前向きな姿勢が見られるため、来年度は利用者増に繋げていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍、台風災害後の客足の回復ができておらず、団体客の取り込みに苦労している。近隣施設と協力して合宿プランなどPRを行うことでかつての賑わいを取り戻したい。
施設所管課	小学校の自然体験受入れ、県外高校の宿泊受入れなど団体受入れを実施しているが、来年度は更なる利用者増に期待したい。どぶろく、甘酒を道の駅中心に販売されており、施設の周知活動は今後も進めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	依然として労働力確保は課題ではあるが、新規アルバイトも増え、各事業に例年よりも安定した労働力を供給できている。職員の離職を防ぎ、既存事業を継続、新規事業の立ち上げ経営基盤の安定を図りたい。
施設所管課	地域の方を中心に、人員確保に努めており、今後の経営体制の確立を図っておられる。佐治地域施設の連携や、地域活性化につながる活動を通し、事業を進めていただきたい。

【資料1】

令和7年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	佐治町自然環境活用センター
-----	---------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	2/年	予定 実施						9月上旬 9月9日					2月上旬	3月12日	
総合巡視点検(消防設備・機械警備)	毎日	予定 実施	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常的な整理・整頓・トイレ清掃等	毎日	予定 実施 備考	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	毎日 ◎	
館内床清掃	1/週	予定 実施 備考	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	月曜日 ◎	
ガラススクリーニング	1/2か月	予定 実施 備考		◎ 5/7		◎ 7/7		◎ 9/8		◎ 11/7		◎ 1/9		◎ 3/4	
ごみ収集・駐車場清掃(不法投棄・落ち葉含む)	必要時	予定 実施 備考	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	金曜日 ◎	

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定 実施 備考	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定 実施 備考	4月上旬 4月1日												

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月次報告書	1/月	予定 実施 備考	5月10日 5月10日	6月10日 6月9日	7月10日 7月10日	8月10日 8月7日	9月10日 9月8日	10月10日 10月10日	11月10日 11月7日	12月10日 12月9日	1月10日 1月9日	2月10日 2月10日	3月10日 3月4日	4月10日 4月10日	
翌年度事業報告書	1/年	予定 実施 備考												2月28日 2月21日	
年間事業報告書	1/年	予定 実施 備考	30日 4月30日												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
どぶろく販売会	随時	予定 実施 備考								◎ 11月24日	◎ 12月20日	◎ 1月17日	◎ 2月14日	◎ 3月14日	

令和7年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	たんぽり荘、山王谷キャンプ場
-----	----------------

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
総合巡視点検 (機械警備、消防設備等)	担当 出勤日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好					
		対応													
消防設備定期点検	法定による	予定						9月上旬					2月上旬		
		実施						9月9日						3月12日	

項目		周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
室内清掃	担当 出勤日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		実施 備考	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
草刈	4／年	予定		◎	◎	◎	◎								
		実施 備考		随時	随時	随時	随時								

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時							
	実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時							
	備考	①五しの里体験のアンケートを実施、②小学校からのお礼の手紙を施設に掲示③予約サイトロコミ、レビュー												

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

【資料2】

施設名	佐治町自然環境活用センター・山王谷キャンプ場・たんぼり荘
-----	------------------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
キャンプ場日帰り	493	645	409	698						
キャンプ場宿泊	2280	1214	2,112	964						
たんぼり荘食堂	955	641	850	415						
たんぼり荘宿泊	760	476	760	672						
自然環境活用センター	800	512	800	594						

2. 事業収支

(円)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	4480000	4,480,000	4,480,000	4,856,736						
利用料金収入	3750000	1,800,248	2,343,000	1,863,600						
自主事業収入	4000000	1,488,550	1,172,931	1,506,876						
その他	100000	12,313	100,000	12,129						
収入計(A)	12,330,000	7,781,111	8,095,931	8,239,341						
支出計(B)	12,314,000	7,880,178	8,027,000	8,478,199						
事業収支(A-B)	16,000	-99,067	68,931	-238,858						