

様式1

令和7年度 事業評価書

|        |                     |
|--------|---------------------|
| 評価対象期間 | 令和7年4月～令和8年3月分      |
| 施設名    | 道の駅西いなば気楽里          |
| 指定管理者名 | 鳥取西いなばまちづくり株式会社     |
| 指定管理期間 | 令和6年4月1日～令和11年3月31日 |
| 施設所管課名 | 経済観光部 観光・ジオパーク推進課   |

1. 事業評価

| 確認する内容          |                                       | 指定管理者 | 施設所管課 |        |                      |
|-----------------|---------------------------------------|-------|-------|--------|----------------------|
|                 |                                       | 自己評価  | 評価    | 確認方法   | 備考                   |
| Ⅰ. 公共サービスの実施状況  |                                       |       |       |        |                      |
| 1               | 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか               | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 2               | 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか                  | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 3               | 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか            | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 4               | 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか         | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 5               | 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか            | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 6               | 減免対象者は、適切に減免しているか                     | 適切    | 適切    | 書面聞き取り |                      |
| 7               | 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか            | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 8               | 満足度調査を実施し、その結果は妥当か                    | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 9               | 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか              | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 10              | 利用者拡大のための改善・努力がなされているか                | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況 |                                       |       |       |        |                      |
| 11              | 清掃・衛生管理は適切に行われているか                    | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 12              | 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか               | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 13              | 消耗品の補充が適切に行われているか                     | 適切    | 適切    | 書面聞き取り |                      |
| 14              | 再委託先の業務を適切に管理しているか                    | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 15              | 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか  | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| Ⅲ. 施設の経営状況      |                                       |       |       |        |                      |
| 16              | 事業収支は妥当であるか                           | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 17              | 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか          | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| Ⅳ. 法令等の遵守状況     |                                       |       |       |        |                      |
| 18              | 個人情報の管理は適切に行われたか                      | 3     | 3     | 書面聞き取り |                      |
| 19              | 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか                   | 滞納なし  | 滞納なし  | 書面聞き取り |                      |
| 20              | 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切    | 適切    | 書面聞き取り |                      |
| 21              | 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか             | 適切    | 不適切   | 書面聞き取り | 避難訓練の法定実施回数を満たしていない。 |

| 確認する内容           | 指定管理者                                | 施設所管課 |      |        |
|------------------|--------------------------------------|-------|------|--------|
|                  | 自己評価                                 | 評価    | 確認方法 | 備考     |
| V. 施設運営に関する情報の公開 |                                      |       |      |        |
| 22               | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか               | 3     | 3    | 書面聞き取り |
| 23               | 指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。  | 3     | 3    | 書面聞き取り |
| 24               | 市への報告体制が確立されているか                     | 3     | 3    | 書面聞き取り |
| VI. リスク管理の状況     |                                      |       |      |        |
| 25               | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か      | 3     | 3    | 書面聞き取り |
| 26               | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3     | 3    | 書面聞き取り |

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

|       |                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 物販、レストラン、ファミリーマートの各部門はいずれも前年を上回る売上となり、全体として着実に成長しております。本年度は、更なる売上拡大と顧客満足度向上に向けた積極的な投資を実施したため、前年に比べ黒字額は減少しておりますが、これは将来の成長と競争力強化を見据えた戦略的な取り組みによるものです。今後も投資効果を着実に成果へ結び付け、安定した経営基盤の強化を進めてまいります。 |
| 施設所管課 | 利用者数、経営共に安定していると感じる。今後も安定した施設運営をお願いしたい。                                                                                                                                                     |

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

|       |                                                                                                                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 道の駅気楽里開業6周年行事、収穫祭、いちごマルシェ等既設駐車場では賄えない程の来場者があり盛況を得た。また、因州和紙の折り紙体験やクリスマス寄せ植え教室やしめ縄教室等季節に合わせたイベント開催、また、幼稚園のおひな様展示や、地域の写真展等の受入れなど、地域交流拠点としての役割を果たしてまいりました。 |
| 施設所管課 | 年間を通して多数のイベントが実施されている。今後も継続して、交通利用者に加え、地域交流の拠点施設となるようお願いしたい。                                                                                           |

## 4. 総括コメント

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 令和7年度におきましても、引き続き指定管理者として、鳥取西地区の拠点施設である道の駅の管理運営に努めております。物販面では、地域出荷者の増加に加え、地元和菓子店とのコラボ商品や「オリジナル気楽里ブレンド」の開発・販売、売場レイアウトの見直しを行い、商品の充実と利便性向上を図っております。施設管理面では、鳥取市様と連携し、利用者にご迷惑をお掛けしないよう適切な維持管理に努めております。また、鳥取市様と鳥取県様それぞれで行っていた対応の一本化を進めることで、連携強化と対応の迅速化を図り、より適切な施設管理体制の構築に努めております。 |
| 施設所管課 | 施設管理について見直しを行い、引き続き適切な施設運営が行えるよう協力いただきたい。                                                                                                                                                                                                                                   |

## 【資料1】

## 令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

|     |            |
|-----|------------|
| 施設名 | 道の駅西いなば気楽里 |
|-----|------------|

## 1. 設備等点検業務

| 項目                                    | 周期                |    | 4月    | 5月      | 6月   | 7月      | 8月   | 9月      | 10月   | 11月     | 12月  | 1月      | 2月   | 3月      | 備考                       |
|---------------------------------------|-------------------|----|-------|---------|------|---------|------|---------|-------|---------|------|---------|------|---------|--------------------------|
| 電気設備機器点検                              | 月次点検              | 予定 |       | ○       |      | ○       |      | ○       |       | ○       |      | ○       |      | ○       | 中国電気保安協会                 |
|                                       |                   | 実施 |       | 5月12日   |      | 7月1日    |      | 9月9日    |       | 11月11日  |      | 1月21日   |      | 3月3日    |                          |
|                                       |                   | 結果 |       | 推奨1, 不1 |      | 推奨1, 不1 |      | 推奨1, 不1 |       | 推奨1, 不1 |      | 推奨1, 不1 |      | 推奨1, 不1 |                          |
|                                       | 年次点検              | 対応 |       | 経過観察    |      | 経過観察    |      | 経過観察    |       | 経過観察    |      | 経過観察    |      | 経過観察    | 中国電気保安協会                 |
|                                       |                   | 予定 |       |         |      |         |      |         |       |         |      | ○       |      |         |                          |
|                                       |                   | 実施 |       |         |      |         |      |         |       |         |      | 1月21日   |      |         |                          |
| 貯水・貯湯槽・循環ろ過機・配管維持管理<br>(※水質・レジオネラ菌検査) | 1/年               | 結果 |       |         |      |         |      |         |       |         |      | 良好      |      |         | 点検清掃<br>水質検査<br>サンクリーン鳥取 |
|                                       |                   | 予定 |       |         |      | 貯水槽     |      |         |       |         |      |         |      |         |                          |
|                                       |                   | 実施 |       |         |      | 7月26日   |      |         |       |         |      |         |      |         |                          |
|                                       | 1/週<br>(循環ろ過機・配管) | 結果 |       |         |      | 良好      |      |         |       |         |      |         |      |         | 稼働時                      |
|                                       |                   | 予定 | 1回/週  | 1回/週    | 1回/週 | 1回/週    | 1回/週 | 1回/週    | 1回/週  | 1回/週    | 1回/週 | 1回/週    | 1回/週 | 1回/週    |                          |
|                                       |                   | 実施 | 1回/週  | 1回/週    | 1回/週 | 1回/週    | 1回/週 | 1回/週    | 1回/週  | 1回/週    | 1回/週 | 1回/週    | 1回/週 | 1回/週    |                          |
| バイオマ施設維持管理                            | 2/年               | 結果 |       |         |      |         |      |         |       |         |      |         |      |         | 保守点検<br>ビルコン             |
|                                       |                   | 予定 |       |         |      |         | ○    |         |       |         |      |         |      |         |                          |
|                                       |                   | 実施 |       |         |      |         |      | 9月26日   |       |         |      |         |      | 3月17日   |                          |
|                                       | 使用時               | 結果 |       |         |      |         |      | 良好      |       |         |      |         |      | 良好      | 室内・炉内<br>点検清掃            |
|                                       |                   | 予定 | 毎日    | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日    | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日   | 毎日      |                          |
|                                       |                   | 実施 | 毎日    | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日    | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日   | 毎日      |                          |
| GHPエアコン保守点検                           | 1/年               | 予定 | ○     |         |      |         |      |         |       |         |      |         |      |         | 総合点検                     |
|                                       |                   | 実施 | 4月24日 |         |      |         |      |         |       |         |      |         |      |         |                          |
|                                       | 3/年<br>(内外機)      | 予定 |       |         | ○    |         |      |         | ○     |         |      |         | ○    |         | (室内機随時<br>清掃)            |
| 消防機器設備点検                              | 2/年               | 予定 | ○     |         |      |         |      |         | ○     |         |      |         |      |         | 総合点検<br>機械点検             |
|                                       |                   | 実施 | 4月16日 |         |      |         |      |         | 10月8日 |         |      |         |      |         |                          |
|                                       |                   | 結果 | 良好    |         |      |         |      |         | 良好    |         |      |         |      |         |                          |
| 自動ドア外観観察点検                            | 毎日                | 予定 | 毎日    | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日    | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 目視                       |
|                                       |                   | 実施 | 毎日    | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日    | 毎日      | 毎日   | 毎日      | 毎日   | 毎日      |                          |
|                                       |                   | 備考 |       |         |      |         |      |         |       |         |      |         |      |         |                          |
| 看板塔・屋外照明 点検                           | 1/月               | 予定 | 月初    | 月初      | 月初   | 月初      | 月初   | 月初      | 月初    | 月初      | 月初   | 月初      | 月初   | 月初      | 目視                       |
|                                       |                   | 実施 | 月初    | 月初      | 月初   | 月初      | 月初   | 月初      | 月初    | 月初      | 月初   | 月初      | 月初   | 月初      |                          |
|                                       |                   | 備考 |       |         |      |         |      |         |       |         |      |         |      |         |                          |
| 浄化槽法定点検                               | 年1回               | 予定 |       |         |      |         |      |         |       |         |      |         |      |         |                          |
|                                       |                   | 実施 |       |         |      |         |      |         |       |         |      |         |      | 3月5日    |                          |
|                                       |                   | 備考 |       |         |      |         |      |         |       |         |      |         |      | 良好      |                          |

[illegible][illegible]

| 項目                  | 周期 |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 来場者アンケート実施<br>※毎月集計 | 随時 | 予定 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時  | 随時  | 随時  | 随時 | 随時 | 随時 |    |
|                     |    | 実施 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時  | 随時  | 随時  | 随時 | 随時 | 随時 |    |
|                     |    | 件数 | 22 | 12 | 17 | 23 | 11 | 22 | 19  | 30  | 13  | 20 | 16 | 22 |    |

[illegible][illegible]

## 7. イベント等

[illegible]

## 8. 受入・支援事業

[illegible]

[illegible]

## 【資料2】

施設名 鳥取市道の駅西いなば気楽里

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

| 項目    | 令和6年度   |         | 令和7年度   |         | 令和8年度 |    | 令和9年度 |    | 令和10年度 |    |
|-------|---------|---------|---------|---------|-------|----|-------|----|--------|----|
|       | 計画      | 実績      | 計画      | 実績      | 計画    | 実績 | 計画    | 実績 | 計画     | 実績 |
| 直売・物産 | 519,000 | 518,756 | 527,000 | 507,548 |       |    |       |    |        |    |
| レストラン | 133,000 | 129,560 | 142,000 | 129,802 |       |    |       |    |        |    |
| コンビニ  | 178,000 | 145,909 | 149,000 | 143,618 |       |    |       |    |        |    |
| 合計    | 830,000 | 794,225 | 818,000 | 780,968 |       |    |       |    |        |    |

## 2. 事業収支

(円)

| 項目        | 令和6年度       |             | 令和7年度       |             | 令和8年度 |    | 令和9年度 |    | 令和10年度 |    |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|----|-------|----|--------|----|
|           | 計画          | 実績          | 計画          | 実績          | 計画    | 実績 | 計画    | 実績 | 計画     | 実績 |
| 直売・物産売上高  | 56,169,000  | 34,187,052  | 298,880,000 | 290,717,222 |       |    |       |    |        |    |
| レストラン売上高  | 53,000,000  | 49,801,953  | 58,800,000  | 60,773,442  |       |    |       |    |        |    |
| コンビニ売上高   | 117,600,000 | 100,943,265 | 94,200,000  | 90,773,806  |       |    |       |    |        |    |
| 自販機等その他   | 43,825,000  | 45,324,443  | 2,500,000   | 19,094,343  |       |    |       |    |        |    |
| 委託販売手数料   | 2,000,000   | 1,995,473   | 5,000,000   | 56,693,337  |       |    |       |    |        |    |
| 純売上       | 272,594,000 | 232,252,186 | 459,380,000 | 461,358,813 |       |    |       |    |        |    |
| 売上原価      | 119,269,000 | 110,675,749 | 318,537,000 | 322,006,921 |       |    |       |    |        |    |
| 収入計(A)    | 153,325,000 | 121,576,437 | 140,843,000 | 139,351,892 |       |    |       |    |        |    |
| 支出計(B)    | 153,230,000 | 120,377,623 | 141,727,000 | 140,769,005 |       |    |       |    |        |    |
| 事業収支(A-B) | 95,000      | 1,198,814   | ▲ 884,000   | ▲ 1,417,113 | 0     | 0  | 0     | 0  | 0      | 0  |