

様式1

令和7年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
指定管理者名	JA鳥取いなば東郷地区女性会
指定管理期間	平成29年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免該当なし。
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り	学校給食への提供。地区公民館と連携し地域行事へ参加。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか			聞き取り	該当なし。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	書類、聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	書類、聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	前年度並みの実績であった。経費節減に努めてきたものの、物価高騰が今後の事業運営に影響がありそうで心配している部分もある。
施設所管課	利用料金収入は減少傾向にあるものの、限られた財源の中で黒字を維持しつつ、印刷経費を掛け広告宣伝を行っている。今後の利用者増に期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業の実施なし。
施設所管課	自主事業の実施なし。

4. 総括コメント

指定管理者	販売先の減少や物価高騰など厳しい状況にあるが、地域活動を含め事業運営に努めていきたい。
施設所管課	近年は利用者数・利用収入共に減少傾向にある。人口減少・高齢化等の実態を踏まえ利用者数確保の方策を検討しつつ、引き続き地域との関わりを持ちながら活気ある活動に努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

1. 設備等点検業務

2. 清掃等業務

3. 利用者満足度調査

4. 危機管理

5. 事業報告等

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
公民館祭り		予定								2日					
(東郷地区文化祭)		実施								2日					
		備考													
東郷地区敬老会		予定	29日												おこわ配布
		実施	29日												
		備考													
東郷地区夏祭り		予定				26日									
		実施				26日									
		備考													
東郷小学校		予定						18日							
シンガポール交流会		実施						18日							
		備考													
JAふれあい感謝祭	1回	予定								23日					
		実施								23日					
		備考													
公民館恵方巻	1回	予定											1日		
		実施											1日		
年末餅つき大会	1回	予定									13日				
		実施									13日				

【資料2】

施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
-----	--------------

1. 施設利用者数

	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験者(人)	700	590	620	550	600	500	570	500		

2. 事業収支

(単位:円)

(単位:円)

	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0		0	0	0	0	0	0		
利用料金収入	575,000	305,400	530,000	277,655	530,000	249,190	530,000	242,080		
補助金		34,046								
利息		4	0	4	0	269	0	598		
収入計(A)	575,000	339,450	530,000	277,659	530,000	249,459	530,000	242,678	0	0

支出計(B)	575,000	337,973	530,000	271,245	530,000	247,682	530,000	241,807	0	0
--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---	---

事業収支(A-B)	0	1,477	0	6,414	0	1,777	0	871	0	0
-----------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	---