

様式1

令和7年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鳥取市国府町転作促進集会研修施設七草の家
指定管理者名	七草の家運営協議会
指定管理期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	3	3	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	書類・聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用の増加に伴い、光熱水費を中心に施設管理に必要な経費が増加しつつあるが、自主事業を中心に売上も増加しており、安定的な収支で運営できている。
施設所管課	物価高騰等の影響もあり光熱水費などは顕著に影響が出やすいが、2年目も引き続き自主事業が好調で黒字化が図られている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	昨年度に続きモチの生産を軸としつつ、令和7年度は施設前にユニットハウスを設置し直売(「七草マーケット」)を始めた。12月7日の開店に併せ感謝祭を実施しPRを図ったことで、生餅製造日を目掛け来客がみられるようになるなど一定の成果があった。
施設所管課	モチ販売が自主事業収入の大きな要となっているほか、新たな取り組みである「七草マーケット」も施設利用以外の集客につながっており、今後も特産品・加工品のPRが期待される。

4. 総括コメント

指定管理者	職員常駐体制と短期周期の清掃等により、安心かつ安全に利用して頂けている。今後、食品営業許可の取得により施設利用の幅を広げていくことや、農産物加工の講習会開催など、地域交流の拠点として利用促進に向けた取り組みを進めていきたい。
施設所管課	自主事業での売上が好調であり、今後も安定した施設運営が見込める。拠点施設として今後幅広く活性化の取り組みを展開していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

1. 設備等点検業務

2. 清掃等業務

3. 利用者満足度調査

4. 危機管理

5. 事業報告等

6. 事業・イベント等

7. 事業・イベント等(自主事業分)

[illegible]

【資料2】

施設名	鳥取市国府町転作促進集会研修施設七草の家
-----	----------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験者	270	281	300	477			-	-	-	-

2. 事業収支

(円)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	929,000	929,000	929,000	929,000			-	-	-	-
利用料金収入	171,000	275,910	200,000	338,018			-	-	-	-
自主事業収入(自販機除く)	60,000	679,310	680,000	855,120			-	-	-	-
その他	0	204,403	170,000	303,958			-	-	-	-
収入計(A)	1,160,000	2,088,623	1,979,000	2,426,096			-	-	-	-

支出計(B)	1,160,000	1,890,046	1,686,000	2,304,296			-	-	-	-
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	--	--	---	---	---	---

事業収支(A-B)	0	198,577	293,000	121,800			-	-	-	-
-----------	---	---------	---------	---------	--	--	---	---	---	---