

様式1

令和7年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鹿野おもしろ市場
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	2	2	書類・聞取り	赤字決算である
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	書類・聞取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23 指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況				
25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り	
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	核となる施設の山紫苑は 宿泊休憩とも計画人数には届かなかったが、冬場のカーブプランが好調であったことに加え外訪セールスの効果もあり、じゃらん・楽天などOTAのお得なプランの積極的な参画なども功を奏し、10年ぶりの黒字となった。一方温泉館は大幅な利用者減少により赤字計上となった。年度当初の料金値上げにより4、5月は想定内の減少幅であったが、その後9月頃まで猛暑が続いたことも影響し減少に拍車がかかった。2月のサウナ工事による2週間の休業も影響が大きく、11月のいい風呂の日チケット販売取りやめは売り上げにも影響した。そば道場はスタッフの入れ替わり時期と重なり体験利用が多少減少したが、食堂利用は増加した。11月にメニューのリニューアルに併せて値上げしたことにより食事売上が増加し売り上げに貢献した。おもしろ市場は出荷者の減少に伴い商品不足が常態化し、利用者が大幅に減少したことで売り上げが減少、5年連続赤字計上となった。そば処もインスタ発信などPRにも努めたが利用者が減少しこちらも5年連続赤字計上となった。加工所はそばやとち餅など餅類の販売に努めたが前年度並みの売り上げに留まり、経費出費に於いて機械の修繕や降雪による除雪費の増加、製造に係る人件費の増加などにより前年度に続き赤字計上となった。切花は普段の月はマイナスであるが8月9月3月の盆や彼岸で利益を出し、特に3月の彼岸で最終利益を確保する形となっている。農業は売り上げが交付金の増加や特にコメの高騰により前年度より719万円増加したこと、猛暑で夏野菜は計画通りにはいかなかったが、そばの生産は前年度より数量売上とも増加したこと大幅な黒字計上となった。交流館はONSEN ガストロノミーウォーキングやレトロ展、和紙の華展などイベントや展示が好評で多くの利用者あった。全体を通し赤字続きの山紫苑が黒字に転換し、そば道場はじめ農業の安定した黒字経営、特に農業の黒字拡大により、赤字部門をカバーし最終利益を確保することができた。一方で、想定外の赤字となった温泉館、おもしろ市場の赤字が拡大するなど早急な課題解決が必要となっている。
施設所管課	赤字額が年々増加傾向にあるため、商品不足の解消はもとより、運営方法についても検討していく必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	R7年度は、例年出店していた地域のイベントの春のええもん市が、イベントの見直しで開催されず参加できなかったが、10月には秋のええもん市が開催されおもしろ市場として参加することができた。市場内のそば処は経験者のパートとアルバイトで運営しており、日頃はインスタグラムの発信などでPRに努めているが、そば道場の利用者が増加してきている中、おもしろ市場や隣接の温泉館の利用者が減少している影響もあり、そば処の利用者も減少してしまった。
施設所管課	地域のイベントに積極的に参加しPRしていることは評価できる一方で、利用者数は大きく減少しており今後の対応が急務である。

4. 総括コメント

指定管理者	おもしろ市場は、前年度7月からふるさと鹿野主導の運営体制に変更し出荷者と商品確保に努めたが、近くの道の駅楽里の影響もあり、思うように商品が集まらず商品不足が常態化し、利用者減少に歯止め目がかからず毎月大幅な減少が続いている。収支は当初計画に届かず前年度以上に2337千円の赤字となってしまった。そば処も利用者減少とアルバイトの人件費の増加などが影響し前年度に続き940千円の赤字計上となった。
施設所管課	引き続き商品不足の状況にあり苦しい経営が続いている。他施設の影響もある中で難しい課題ではあるが、引き続き対策を講じていただきたい。

※記入について

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準が適切に実施されている
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施報告

施設名	鹿野おもしろ市場
-----	----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備・備品点検	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
		実施	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日	第一木曜日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考													
駐車場植木剪定	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
		実施	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日	第一木曜日	
		備考													
特別清掃(施設周り)	1回／1ヶ月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
		実施	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日	第一木曜日	
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月集計	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	アンケート投入箱を設置
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
危機管理マニュアル確認	1回／年	予定	○												社員に周知させる
		実施	実施												
		備考													
	／年	予定													
		実施													
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等業務報告書	1回／3か月	予定	○			○			○			○			規定により
		実施	4月12日			7月7日			10月9日			1月8日			
		備考	1月～3月			4～6月分			7～9月			10～12月			
評価表モニタリング提出	2回／年	予定		○					○						規定により
		実施		5月28日					10月10日			1月10日			
		備考		R6年度分					R7上半期			R7上半期			
毎月事業報告書	1回／月	予定	4月10日	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	毎月10日
		実施	4月9日	5月9日	6月9日	7月9日	8月9日	9月8日	10月10日	11月10日	12月10日	1月8日	2月9日	3月9日	
		備考	3月分	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	
翌年度事業計画書	1／年	予定											○		規定により
		実施											2月28日		
		備考											8年度計画		
事業報告書		予定	4月30日												規定により
		実施	4月30日												
		備考	6年度報告												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
感謝祭	2回／年	予定													実施せず
		実施													
		備考													
鹿野ええもん市	1回／年	予定	○						○						地元農産物の販売
		実施	開催なし						10/19実施						
		備考													
	1回／年	予定													
		実施													
		備考													
	1回／年	予定													
		実施													
		備考													

* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【資料2】

施設名 鹿野おもしろ市場

1. 施設利用者数

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	45,450	36,284	41,300	23,967						
	0	0	0	0						
	0	0	0	0						
	0	0	0	0						

2. 事業収支

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	10,180,000	9,119,491	10,962,000	8,945,771						
売店売上	27,083,000	18,879,437	26,150,000	17,298,656						
委託販売手数料	550,000	2,943,861	3,300,000	2,198,964						
その他売上	0	111,609	53,000	55,816						
雑収入	0	44,745	0	545						
商品売上	2,081,000	1,805,147	1,895,000	910,740						
受託料		0		0						
収入計(A)	39,894,000	32,904,290	42,360,000	29,410,492						

支出計(B)	39,395,000	35,526,351	41,977,000	32,687,685						
--------	------------	------------	------------	------------	--	--	--	--	--	--

事業収支(A－B)	499,000	▲ 2,622,061	383,000	▲ 3,277,193						
-----------	---------	-------------	---------	-------------	--	--	--	--	--	--