

様式1

令和7年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月
施設名	鹿野ふるさと加工所
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	2	2	書類・聞取り	食品関係の有資格者配置が困難である
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	書類・聞取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、食品衛生法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・現地確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HIP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	3	聞取り	独自のHIPはないが、インターネットを活用し情報発信している
23	指定業務にかかる文書の保存が適切に行われたか。情報公開請求に対応できているか	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に対するコメント

指定管理者	核となる施設の山紫苑は 宿泊休憩とも計画人数には届かなかったが、冬場のカニプランが好調であったことに加え外訪セールスの効果もあり、じゃらん・楽天などOTAのお得なプランの積極的な参画なども功を奏し、10年ぶりの黒字となった。一方温泉館は大幅な利用者減少により赤字計上となった。年度当初の料金値上げにより4、5月は想定内の減少幅であったが、その後9月頃まで猛暑が続いたことも影響し減少に拍車がかかった。2月のサウナ工事による2週間の休業も影響が大きく、11月のいい風呂の日チケット販売取りやめは売り上げにも影響した。そば道場はスタッフの入れ替わり時期と重なり体験利用が多少減少したが、食堂利用は増加した。11月にメニューのリニューアルに併せて値上げしたことにより食事売上が増加し売り上げに貢献した。おもしろ市場は出荷者の減少に伴い商品不足が常態化し、利用者が大幅に減少したことで売り上げが減少、5年連続赤字計上となった。そば処もインスタ発信などPRIにも努めたが利用者が減少しこちらも5年連続赤字計上となった。加工所はそばやとち餅など餅類の販売に努めたが前年度並みの売り上げに留まり、経費出費に於いて機械の修繕や降雪による除雪費の増加、製造に係る人件費の増加などにより前年度に続き赤字計上となった。切花は普段の月はマイナスであるが8月9月3月の盆や彼岸で利益を出し、特に3月の彼岸で最終利益を確保する形となっている。農業は売り上げが交付金の増加や特にコメの高騰により前年度より719万円増加したこと、猛暑で夏野菜は計画通りにはいかなかったが、そばの生産は前年度より数量売上とも増加したこと大幅な黒字計上となった。交流館はONSEN ガストロミーウォーキングやレトロ展、和紙の華展などイベントや展示が好評で多くの利用者あった。全体を通し赤字続きの山紫苑が黒字に転換し、そば道場はじめ農業の安定した黒字経営、特に農業の黒字拡大により、赤字部門をカバーし最終利益を確保することができた。一方で、想定外の赤字となった温泉館、おもしろ市場の赤字が拡大するなど早急な課題解決が必要となっている。
施設所管課	そばやとち餅など主力の商品は一定の売上確保に貢献しているものの、増加傾向にある事業経費をカバーできるよう、販売価格の見直し等も視野に入れつつ検討されたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	加工所の自主事業としては、製造委託している鹿野そばの乾麺2種(鹿野そば粉3割使用の当初からの鹿野純そばと令和5年3月販売開始の鹿野そば粉5割使用)と半生麺2種類(R3年5月販売開始の鹿野そば粉6.5割と10割使用)、そばつゆ(R4年5月販売開始)、そば茶(R7年1月販売開始)を道の駅気楽里やJA直販店などを中心に販売していった。
施設所管課	鹿野そばは好評かつ売上の柱となっている。引き続き販路拡大等に努めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	人件費等経費を極力抑えながら加工品としてはとち餅を中心に、白餅、よもぎ餅を週に2日から3日程度製造し、その他に製造委託している鹿野そば(純そば、十割そば、6.5割そば、5割そば)、そばつゆ、そば茶をJA直販店や道の駅を中心に販売していった。R7年度はそばの売り上げが減少し計画に届かなかったことと、餅つき機の修繕費やそばつゆ開発負担金、度々の降雪による除雪費用等販管費が増加したことで、収支は前年度に続き赤字計上となった。
施設所管課	昨年に続き赤字での運営となっている。引き続き鹿野そば製造を中心としつつ、新たな売り上げの柱となるような商品製造・開発や販路拡大などPRIに努め、収支改善されることを期待したい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準が適切に実施されている
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施報告

施設名	鹿野ふるさと加工所
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備・備品点検	2回/年	予定	4月1日						10月1日						不備個所の 発見
		部農	4月2日						10月1日						
		結果	良好						良好						
		対応	目視点検						目視点検						

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定期清掃	1回/月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	4月2日	5月2日	6月3日	7月2日	8月12日	9月2日	10月1日	11月4日	12月2日	1月6日	2月3日	3月3日	
		備考	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	使用時清掃	

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定													利用者使用 時随時
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	○												社員へ周知
		実施	確認・周知												
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等 業務報告書	1回/3か月	予定	○			○			○			○			規定により
		実施	4月12日			7月7日			10月9日			1月8日			
		備考	1月～3月			4～6月分			7～9月			10～12月			
評価表モニタリング提出	2回/年	予定		○					○						規定により
		実施		5月28日								10月31日			
		備考		R6年度分					R7上半期			R7上半期			
毎月事業報告書	1回/月	予定	4月10日	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	毎月10日
		実施	4/9	5/9	6/9	7/9	8/9	9月8日	10月10日	11月10日	12月10日	1月8日	2月9日	3月9日	
		備考	3月分	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		規定により
		実施											2月28日		
		備考											8年度計画		
事業報告書		予定	4月30日												規定により
		実施	4/30												
		備考	6年度報告												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
鹿野ええもん市	2回/年	予定	○						○						
		実施							10月19日						
		備考	開催なし						鹿野そば販売						

* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【資料2】

施設名	鹿野ふるさと加工所
-----	-----------

1. 施設利用者数

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績

2. 事業収支

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
商品売上	6,400,000	7,742,430	7,120,000	7,710,143						
雑収入		28,041		277						
受託料										
その他売上										
収入計(A)	6,400,000	7,770,471	7,120,000	7,710,420						

支出計(B)	6,062,000	7,983,390	7,051,000	8,185,578						
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	--	--	--	--	--	--

事業収支(A-B)	338,000	▲ 212,919	69,000	▲ 475,158						
-----------	---------	-----------	--------	-----------	--	--	--	--	--	--