

令和7年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類 聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類 聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 「因幡の傘踊りの祭典」や「万葉集朗唱の会」は地域の保存会や各種団体で構成する実行委員会と連携しながら取り組んでいる。また、国府ガイドクラブや朗唱の会実行委員と連携し、小学校への館内案内や小学校へ出向いての万葉集朗唱指導などを行うことで地域の文化・歴史を広め郷土愛の醸成に努めた。 ●施設所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 入館者やイベント参加者へアンケート調査を実施し、改善点等を把握、全職員で共有している。 ●施設所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類 聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類 聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和7年度の経営状況については、昨年度あおや和紙工房で開催した「リト@葉っぱ切り絵展」やあおや郷土館で開催した「日本初の女性弁護士 中田正子展」のような爆発的人気の展覧会の開催には至らず軟調に推移した。しかしながら、因幡万葉歴史館での傘踊りの祭典や朗唱の会などのイベント参加者が増加するとともに、城下町とっとり交流館では新たに土間を活用した「駄菓子」販売や射的やスーパーボールすくいなどの縁日イベントの開催により、昨年度を大幅に上回る入館者を確保した。 財政状況においては、最低賃金の引き上げや原油高による物価上昇に伴い、人件費や物品購入費、施設の維持管理費が大幅に上昇した。経営の安定を図りつつ、コスト意識を高め事業内容の精査や入札・見積り合わせの実施、水道光熱費の削減に努めるなど更なる経費削減を行った。併せて、入館料や物品販売等による自主財源の増加や機関、団体等からの受託事業の請負、補助金、助成金などの収入増加に努めた。
施設所管課	最低賃金の引上げや物価高騰により、人件費の上昇、委託費、修繕費等の施設管理費用の増加がみられたが、各事業で光熱水費の削減や入館料等の自主財源の増加に努められた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	6月に実施した「伊福部昭生誕111年記念コンサート」は目標を上回る来場者となった。また、併せて開催した「伊福部昭ミニコーナー」も好評でコンサート来場者を入館に誘導できた。 カルチャー教室は教室数、受講者数とも概ね順調に運営できた。また、新たな1日体験講座を開催することで、新規教室開講に繋げることができた。 喫茶では、旧正月関連商品として、抹茶セットを期間限定で販売したところ好評で、集客増に繋がった。 鳥取市文化財団6施設連携スタンプラリーを開催し、新たな誘客効果と合わせ施設のPR効果も図れた。
施設所管課	地域ゆかりのイベントの開催、万葉の特色を生かした商品販売により、来館者の増加につながった。新しい体験講座を導入するなど、新規受講者を増やす取り組みがみられた。

4. 総括コメント

指定管理者	上半期は入館者数が前年度に比べ微減で推移したが、大阪・関西万博開催や県立美術館開館などが要因と思われる。 下半期は因幡の傘踊りの祭典、雅楽、万葉集朗唱の会等、恒例のイベントに加え、地元商工会主催による子ども向けイベントを誘致、前年を上回る来館者となり、最終的に前年比微増となった。 今後も地元商工会をはじめ市総合支所、観光協会、ガイドクラブ、文化協会、傘踊り保存会、宇倍神社他、関係各所との連携を図り、地域の文化や歴史の拠点施設となるよう努めていきたい。
施設所管課	因幡万葉歴史館での恒例のイベントに加え、新たなイベントを誘致したことにより、前年度よりも入館者数が増加した。新しい取り組みも行いながら、地域と連携し、地域の文化や歴史の拠点施設として事業を展開していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
エレベーター定期点検・整備	4／年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	24時間365日遠隔 監修・診断、各部 を点検。必要に応 じて調整、注油。 診断結果は毎月提 出。整備は年4 回。
		実施	24日	○	○	10日	○	18日	23日	○	○	9日	○	○	
		結果	異常なし			機械室換気扇故障		機械室換気扇修繕済	異常なし			異常なし			
		対応				修繕予定									
循環ポンプ定期点検	2／年	予定						○						○	
		実施	23日						6日			15日		2日	
		結果	散水用ポンプ ユニット圧力 センサー修繕 済						排水ポンプ (時の塔地 下、中学校側 歩道)更新推 奨			排水ポンプ (中学校側歩 道)修繕済		排水ポンプ(時の塔地下)更 新推奨、時の塔地下電源コ ンセント・プラグ経年劣化	
		対応							見積依頼					経過観察	
消防設備保守点検	2／年	予定				○						○			
		実施				18日	27日					15日			
		結果				非常放送・バッチリー不良	修繕済					誘導灯バッチリー不良			
		対応				修繕予定						修繕予定			
機械警備及び警備保守点検	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	機械警備装 置により24時 間自動警報 警備実施。
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		結果													
		対応													
自家用電気工作物保守点検	6／年	予定		○		○		○		○		○		○	
		実施		14日		10日		3日		4日		16日		10日	
		結果		異常なし※高圧キュービクル構造物更新推奨		異常なし※高圧キュービクル構造物更新推奨		異常なし※高圧キュービクル構造物更新推奨		異常なし※高圧キュービクル構造物更新推奨		異常なし※高圧キュービクル構造物更新推奨		異常なし※高圧キュービクル構造物更新推奨	
		対応						見積依頼中		経過観察		経過観察		経過観察	
空調保守点検	2／年	予定			○					○					
		実施				17・18日					9日		17日		
		結果				映像展示室ファンモータ故障。準備室リモコン故障、集中 リモコンのみ運転可能。部品供給終了のため修理不可。 室外機パネル腐食。					映像展示室ファンモータ故障。準備室リモ コン故障、集中リモコンのみ運転可能。部 品供給終了のため修理不可。室外機パネ ル腐食。				
		対応				経過観察					経過観察	映像展示室 ファンモータ 修繕予定	映像展示室 ファンモータ 修繕済		

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考	
館内日常清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		備考														
不可燃物収集	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎週火・金曜日、第1木曜日	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		備考														
床清掃・ガラスクリーニング	2／年	予定						○						○		
		実施						29日						2日		
		備考														
池の清掃(汚泥吸引)	1／年	予定							15日							
		実施							15日							
		備考														
庭園清掃	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		備考														
庭木剪定	随時	予定			26日	3・17・31日		11・25日	9日					12日		
		実施			26日	3・17・31日		11・25日	9日					12日		
		備考			12人	27人		9人	10人					10人		

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
利用者満足度調査	毎月	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～28日	4～31日	1～28日	1～31日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～28日	4～31日	1～28日	1～31日	
		備考	85件	77件	81件	44件	115件	110件	166件	215件	69件	42件	42件	109件	

[illegible][illegible]

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
麒麟獅子展	予定		19～30日	1～31日	1～30日	1～27日									
	実施		19～30日	1～31日	1～30日	1～27日									
	備考		493人	1,896人	1,252人	1,078人									
パネル展 「絵図でめぐる江戸時代の因幡国」	予定						9～31日	1～28日							
	実施						9～31日	1～28日							
	備考						1,171人	2,882人							
展覧会「いわたさいこ植物画展」	予定								11～31日	1～16日					
	実施								11～31日	1～16日					
	備考								2,021人	2,666人					
展覧会「いわたさいこ植物画展」関連イベント 作家によるギャラリートーク	予定								26日						
	実施								26日						
	備考								38人						
巡回展 「彼岸花の御傍句・フォト俳句コンテスト作品展」	予定							13～28日							
	実施							13～28日							
	備考							2,279人							
市民ギャラリー 「グラスアート作品展～万葉の庭～」	予定				28～30日	1～21日									
	実施				87人	821人									
	備考														
市民ギャラリー 「松ぼっくり作家のはじめまして展」	予定									8～30日					
	実施									8～30日					
	備考									1,424人					
市民ギャラリー 「千代川フォトコンテスト2025作品展」	予定										4～28日	1～16日			
	実施										4～28日	1～16日			
	備考										978人	363人			
第18回池田家墓所写真コンクール作品展	予定										13～31日	1～31日	1～8日		
	実施										13～31日	1～31日	1～8日		
	備考										536人	755人	183人		
児童生徒書道作品展	予定											24～31日	1～15日		
	実施											24～31日	1～15日		
	備考											151人	465人		
カルチャー教室作品展	予定													1～31日	
	実施													1～31日	
	備考													2,206人	

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
万葉集講座	4/年	予定		18日			31日	21日						14日	
		実施		18日			31日	21日						14日	
		備考		28人			19人	28人						27人	
万葉人に変身！万葉衣装体験		予定	29日	4日											
		実施	29日	4日											
		備考	0人	1人											
まが玉作り		予定	26～28日、30日	1～3日、5・6日		26～27日	9～17日			1～4日					
		実施	26～28日、30日	1～3日、5・6日		26～27日	9～17日			1～4日					
		備考	15人	24人		5人	37人			25人					
まんれき!クイズラリー		予定	26～30日	1～6日		26～31日	1～17日			1～4日				1～31日	
		実施	26～30日	1～6日		26～31日	1～17日			1～4日				1～31日	
		備考	30人	56人		23人	157人			67人				84人	
草木染め工房		予定				27日	10日								
		実施				27日	10日								
		備考				5人	39人								
万葉アートフラワー教室 ～グラスアート編～		予定				20日									
		実施				20日									
		備考				16人									
6館連携スタンプラリー		予定					1～31日	1～30日	1～31日	1～30日					
		実施					1～31日	1～30日	1～31日	1～30日					
		備考					167人	91人	69人	66人					
万葉の地に響く 伊福部昭生誕111年記念コンサート		予定			1日										
		実施			1日										
		備考			218人										
万葉かな書道教室		予定									7日				
		実施									7日				
		備考									10人				
第32回旧正月万葉茶会		予定											15日		
		実施											15日		
		備考											89人		
雅楽舞楽の宴		予定							4日						
		実施							4日						
		備考							249人						
第25回因幡の傘踊りの祭典		予定						27日							
		実施						27日							
		備考						1,250人							
第25回万葉集朗唱の会		予定							19日						
		実施							19日						
		備考							550人						
第22回曲水の宴		予定							19日						
		実施							19日						
		備考							18人						
因幡万葉歴史館カルチャー教室		予定	24回	23回	23回	23回	23回	23回	26回	30回	26回	27回	27回	26回	
		実施	24回	21回	23回	21回	21回	21回	26回	30回	26回	26回	25回	29回	
		備考	274人	219人	249人	232人	208人	224人	275人	313人	267人	247人	250人	295人	

【資料2】

施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
-----	------------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	20,000	17,485	20,000	21,656	20,500	26,305	25,000	20,950	25,000	21,691
伝承館他(件)		6		3		2		2		11
カルチャー(人)		3,264		3,346		3,168		3,255		3,053

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	43,800,000	43,800,000	43,800,000	45,157,445	43,800,000	44,602,000	43,800,000	45,067,214	45,067,000	46,614,733
事業収入	3,681,000	4,779,978	5,107,000	5,179,547	6,714,000	6,454,539	7,452,000	6,990,391	7,140,000	6,448,289
入館料収入	500,000	200,042	500,000	579,235	600,000	392,160	430,000	328,560	400,000	390,660
使用料収入	60,000	26,330	60,000	59,570	60,000	103,480	90,000	121,450	90,000	112,940
委託料収入	2,405,000	1,178,647	2,546,000	2,740,496	2,473,000	2,155,000	5,560,000	4,390,165	2,299,000	1,995,277
補助金収入	0	4,904,765	0	0	0	0	0	0	0	0
助成金収入	0	100,000	0	0	0	0	0	0	0	0
自動販売機収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
雑収入	0	9	0	43,699	0	278	0	78	0	42
収入計(A)	50,446,000	54,989,771	52,013,000	53,759,992	53,647,000	53,707,457	57,332,000	56,897,858	54,996,000	55,561,941
支出計(B)	52,930,000	53,083,934	52,970,000	53,270,760	55,017,000	53,350,023	59,747,000	56,191,400	54,374,000	53,516,152
事業収支A-B	△ 2,484,000	1,905,837	△ 957,000	489,232	△ 1,370,000	357,434	△ 2,415,000	706,458	622,000	2,045,789