

様式1

令和7年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	鳥取市歴史博物館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課			
		自己評価	評価	確認方法	備考	
Ⅰ. 公共サービスの実施状況						
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り		
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類 聞き取り		
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類 聞き取り		
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類 聞き取り		
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り		
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 地域の活性化を図るため、公民館等に出前講座など積極的に地域社会での活動を行った。 また、秀吉本陣の遺構などを体感してもらう歴史ツアー「太閤ヶ平に登ろう」の屋外のイベントを実施し、郷土の歴史について理解を深めた。 また、学芸員が現地で説明する形式で、歴史の現場として「①旧島根銀行鳥取支店 ②旧鳥取連隊跡(株式会社LIMNO)③池田家墓所④防己尾城跡⑤青谷上寺地遺跡⑥鳥取市議会」を解説するという地域活性化を念頭に置いた事業を実施し、市内の文化財等について、その価値や魅力を紹介するとともに、市民の皆様が地域の魅力を知るためのきっかけづくりと郷土愛の醸成に努めた。 また、鳥取県立公文書館と共同で、「占領期の鳥取を学ぶ会」をほぼ毎月1回開催して、参加者とともに占領期の英文資料を読み解いている。さらに活動報告会を開催し、参加した多くの市民に会員各自の調査研究の活動内容を報告していた。 鳥取市との共催で開催した「鳥取城フォーラム」や「鳥取三十二万石お城まつり」など、多くの親子連れ等が訪れるイベントに出展し、博物館の広報PRに努めるとともに、街中イベントとの連携、支援を行った。 ●施設所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類 聞き取り		
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類 聞き取り		
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 常設展示室リニューアルオープン後5年目を迎え、引き続き、市報、当館HPやフェイスブックの活用、市内各店舗、高齢者施設等へのパンフレット、チラシ、ポスター配布など館情報の積極的な提供を図った。 おうちだにアカデミー、おうちだにワークショップ、歴史ツアーなど数多くの教育普及イベントを実施した。 また、地域で活動する音楽団体と連携し、5年目を迎えるミュージアムコンサートでは、6月に開館25周年記念のコンサートを開催し、多くのお客様のご来館をいただいた。 また、おうちだにアカデミー開始前30分に常設展示室の展示解説を行い、新しい常設展示室の魅力をアピールした。 8月には、鳥取市文化財団6施設と連携したスタンプラリーを開催し、来館者の増加や財団施設の回遊を図った。 また、このスタンプラリーの企画にあわせ、鳥取市文化財団6施設をめぐるバスツアーを開催し、鳥取市の歴史や文化、そして鳥取市文化財団各施設について知っていただく機会となった。 さらに大河ドラマ「豊臣兄弟！」に関連して、鳥取城攻めのミニ展示や赤色立体地図の展示や鳥取県埋蔵文化財センターと共同開催で太閤ヶ平に登るなど、市民に関心の高いイベントを企画実施した。 喫茶では、店内に図録見本等を配架し図録のPRを行うとともに、飲食サービスを実施し、図録等の販売促進と入館者のサービス向上に努めた。 ●施設所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。	

II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類 聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類 聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 定期点検や日常の点検・目視等で不良箇所が分かったものは、可能な限り速やかに対応している。 また、年度協定で定める基準修繕費で対応が困難な修繕が発生した場合は、速やかに鳥取市と対応を協議し、お客様が不便にならないよう対処している。 ●施設所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類 聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 当館のホームページにおいて、博物館事業を遅滞なく情報を掲載して、情報の周知を図っている。また、ホームページには職員が順番に「やまびこのわ」を執筆掲載し、直近の事業や身近な博物館情報の発信に努めている。 さらに、公式Facebookを利用し、最新情報の提供を図るとともに、加盟している鳥取県ミュージアムネットワークへのリンクを加え、多くの方々に情報発信するべく努めている。ホームページとFacebookと連携した最新情報を提供している。 1階と地下1階にフリーWi-Fi環境を整備し、お客様がインターネットを使いやすい環境を提供するとともに、お客様自身のブログをはじめInstagramやX(旧Twitter)で投稿してもらい、リアルタイムでの当館情報の発信と来館者増に努めた。 ●施設所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和7年度の経営状況については、昨年度あおや和紙工房で開催した「リト@葉っぱ切り絵展」やあおや郷土館で開催した「日本初の女性弁護士 中田正子展」のような爆発的人気の展覧会の開催には至らず軟調に推移した。しかしながら、因幡万葉歴史館での傘踊りの祭典や朗唱の会などのイベント参加者が増加するとともに、城下町とっとり交流館では新たに土間を活用した「駄菓子」販売や射的やスーパーボールすくいなどの縁日イベントの開催により、昨年度を大幅に上回る入館者を確保した。 財政状況においては、最低賃金の引き上げや原油高による物価上昇に伴い、人件費や物品購入費、施設の維持管理費が大幅に上昇した。経営の安定を図りつつ、コスト意識を高め事業内容の精査や入札・見積合わせの実施、水道光熱費の削減に努めるなど更なる経費削減を行った。併せて、入館料や物品販売等による自主財源の増加や機関、団体等からの受託事業の請負、補助金、助成金などの収入増加に努めた。
施設所管課	最低賃金の引上げや物価高騰により、人件費の上昇、委託費、修繕費等の施設管理費用の増加がみられたが、各事業で光熱水費の削減や入館料等の自主財源の増加に努められた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	1. ミュージアムショップでは以下のような取り組みを行い、来館者の満足度向上に努めた。 ・図録、オリジナルグッズ、歴史関連の書籍、地元工芸品等を来館者に対して販売。 ・一部の図録・商品は鳥取市運営のインターネットショッピングモール「とっとり市」でも販売している。 ・図録に関しては電話やHPから注文を受け付けて通信販売も行っている。 ・展覧会開催期間中は、関連書籍やグッズ等を期間限定で販売した。 ・また、「鳥取三十二万石お城まつり」や「鳥取城フォーラム」や「吉川経家公メモリアルイベント」において、お城にちなんだ御城印関連商品やオリジナルキャラクターを使用したグッズも販売した。 ・これらのグッズを他施設でも委託販売をするなど販路拡大に努めた。 ・切手類販売事業として、切手、ハガキ、収入印紙、レターパック等の販売を行い、来館者のサービス向上に努めた。 ・委託販売事業として、書籍、工芸品、展覧会関連グッズなどの販売を行った。 2. 喫茶コーナーの営業業務を委託し、来館者へ飲食を提供することで来館者の満足を得ることができた。 3. 自動販売機設置事業として、第1駐車場に2台の自動販売機を設置し、ジュース等の販売を行い利用者の利便を図った。
施設所管課	ミュージアムショップでは図録、オリジナルグッズの販売に加え、各展覧会の関連書籍等の販売を行い、年間を通して利用の増進を図った。また、鳥取城に関するイベントに積極的に出展し、博物館の広報PRを行うなど、館外での活動もみられた。引き続き利用者の満足度向上に努めながら、継続した来館のきっかけとなる活動を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	1.新型コロナウイルス感染症が5類に移行して以降、入館者数はまだコロナ禍前に戻ったとは言い難い状況であるが、少しずつ増加してきている。 当館に来ていただくのを待つのではなく、市内の歴史遺跡の現地説明会など教育普及事業も積極的に館外で実施し、館のPRと入館者増を目的とした館外での活動に更に力を入れている。(上半期の館外での出講事業 7回、館外での教育普及事業 6回実施、下半期の館外での出講事業 12回、館外での教育普及事業 6回実施) 今後も大河ドラマ「豊臣兄弟！」など市民の関心のある関連イベントなど新たな企画の開催や構内公園で開催される地域イベント(楽座・楽市など)と連携した無料入館日設定による集客増の取り組みを行っていく。また、広報PRを積極的に展開していくとともに学校現場との連携を図りながら、小中学生の博物館利用者を増やし、本市の歴史文化に関心を深めていただき、今後の博物館利用者に結び付けていく。 2.地階の無料スペース「まなびのひろば」では、パソコン、書籍、土器パズル、昔の遊具などを置いて、自由に遊び学べるスペースとし来館者の皆様に喜ばれている。また、当館学芸員が「まなびのひろば」に一定時間在席し、来館者の質問等に対応できる態勢をとってサービス向上に努めた。しかし、まだまだ、利用していただける方が少ないことから、「まなびのひろば」等を活用した教育普及活動に力を入れていくとともに、「まなびのひろば」の活用について広報PRに努め、利用者を増やす取り組みを進める。 また、地域の学習拠点として、教育普及事業の中でも参加体験型の学習プログラムの提供を図り、多くの市民の皆さんに博物館に足を運んでいただけるよう博物館活動に努める。 3.集客増を目的に、新日本海新聞社をはじめ、各種関係団体と連携した共催事業の実施や、財団関連施設との連携事業を今後も積極的に展開していく。
施設所管課	来館者数は前年度から横ばいの推移となったが、大河ドラマに関連したイベントを実施するなど新たな企画への取り組みがなされた。今後もより多くの方に利用いただけるよう広報活動を工夫するとともに本市の基幹博物館として調査研究、収集保存、活用等に尽力していただきたい。

※記入について

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある 3 求める管理水準が適切に実施されている 2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある 1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する 0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

【資料1】

令和7年度指定管理業務年間実施計画・実施状況

施設名	鳥取市歴史博物館
-----	----------

1. 環境衛生管理

[illegible]

2. 警備

[illegible]

3. 消防設備

消防用設備点検及び保守	2/年	予定				○					○		
		実施				18					26		
		結果				定期点検					総合点検		
		対応				不良箇所見積依頼					不良箇所見積依頼		

4. 設備管理

[illegible]

映像機器定期点検	2／年	予定			○						○				
		実施			16						8				
		結果			各種点検						各種点検				
		対応			各種調整・修繕完了						各種調整・修繕完了				
城下町コーナ一定期点検	2／年	予定			○						○				
		実施			16						8				
		結果			各種点検						各種点検				
		対応			各種調整・修繕完了						各種調整・修繕完了				
模型造形・メカ装置定期点検	1／年	予定									○				
		実施									8				
		結果									各種点検				
		対応									各種調整・修繕完了				
電気照明定期点検	2／年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
		対応	電球交換		電球交換				電球交換						

全館燻蒸	1／年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	備考
		実施	1	16	10	6～9	8	10	8	5	9	9	17	10
		備考	IPMメンテ(トラップ設置)	IPMメンテ(トラップ交換・トラップ設置)	IPMメンテ(トラップ交換・トラップ設置)	IPMメンテ(トラップ交換・微生物調査・燻蒸・清掃)	IPMメンテ(トラップ交換・トラップ設置)	IPMメンテ(トラップ交換・トラップ設置)	IPMメンテ(トラップ交換・トラップ設置)	IPMメンテ(トラップ交換・トラップ設置・微生物調査)	IPMメンテ(トラップ交換・トラップ設置)	IPMメンテ(トラップ交換・トラップ設置)	IPMメンテ(トラップ交換・トラップ設置)	IPMメンテ(トラップ回収)
収蔵庫燻蒸	1／年	予定												
		実施												
		備考	鳥取市歴史博物館の燻蒸業務については総合的有害生物管理に変更実施することを協議済											

[illegible][illegible]

8. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		実施	5月9日	6月10日	7月10日	8月8日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月9日	2月10日	3月10日	4月10日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		
		実施											2月27日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	末日												
		実施	4月30日												
		備考													

9. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
第18回池田家墓所写真コンクール入賞作品展		予定	1～30	～6											
		実施	1～30	～6											
		備考	1,950人	513人											
共催展 「ギュンター・ツォーン写真展 風紋 移り行く風景」 (ギャラリートーク)		予定	26～	1～31	～1										
		実施	26～	1～31	～1										
		備考	605人	1,743人	101人										
共催展 第64回麒麟のまち鳥取市美術 展受賞作品展×放哉を書くinやまびこ館		予定			14～	～6									
		実施			14～	～6									
		備考			1,197人	276人									
特別展 「高砂淳二写真展 この惑星 (ほし)の声を聴く」 (オープニングセレモニー・ギャラリートーク)		予定				19～	～24								
		実施				19～	～24								
		備考				1,039人	3,413人								
岩国市・郡山市との姉妹都市提携周年事業展示等業		予定					11～26	5～18	3～22						
		実施					11～26	5～18	3～22						
		備考					663人	12,226人	1,966人						
開館25周年記念特別展 「鳥取藩主池田家の養子たち」		予定						13～	～19						
		実施						13～	～19						
		備考						1,586人	1,974人						
共催展「きらめきアート展」		予定							11～26						
		実施							11～26						
		備考							1,798人						
共催展「第27回鳥取県児童生徒地域地図発表作品展」		予定								1～24					
		実施								1～24					
		備考								2,176人					

共催展「とっとりのお宝おひろめ ～鳥取県指定文化財～」	予定								8～	～21				
	実施								8～	～21				
	備考								2,234人	1,169人				
新春イベント やまびこ館にGO!!鉄道の世界 にいらっしやい2025	予定										10～18			
	実施										10～18			
	備考										2,829人			
ミニ展示「天正9年鳥取城攻め」	予定										10～	～28		
	実施										10～	～28		
	備考										3,007人	1,271人		
企画展 「鳥取市のあゆみ～明治・大 正・昭和戦前期～」	予定											7～	～22	
	実施											7～	～22	
	備考											1,087人	1,782人	
第19回池田家墓所写真コン クール入賞作品展	予定												20～	
	実施												20～	
	備考												966人	
歴史ツアー 太閤ヶ平に登ろう・城下町を歩 く・見てみよう！歴史の現場・パ スツアー	予定	17	4		5	3		4・25	3	6			8	
	実施	17	4		5	3		4・25	3	6			8	
	備考	18人	21人		20人	12人		47人	14人	10人			9人	
鳥取市歴史博物館・鳥取県埋 蔵文化財センター共同事業「太 閤ヶ平」と「伝・秀長の陣」を歩く	予定												15	
	実施												15	
	備考												29人	
おうちだにワークショップ (地図作り教室・和本づくり・ハ ンコづくり・鑄造体験)	予定	30	5		20・26・27	2			1・9					
	実施	30	5		20・26・27	2			1・9					
	備考	14人	6人		11人	18人			13人					
おうちだにアカデミー	予定	27	25	29	13	31	28	26	22	7	25	22	22	
	実施	27	25	29	13	31	28	26	22	7	2月25日	22	22	
	備考	26人	14人	24人	27人	28人	48人	17人	30人	25人	15人	35人	51人	
常設展示解説	予定	27	25	29	13	31	28	26			25	22	22	
	実施	27	25	29	13	31	28	26			2月25日	22	22	
	備考	19人	13人	18人	22人	22人	33人	17人			18人	27人	20人	
鳥取城フォーラム2025	予定						20							
	実施						20							
	備考						311人							
やまびこ館クイズラリー (GW)	予定	26～	～6											
	実施	26～	～6											
	備考	76人	80人											
資料にふれる	予定						19		7				20	
	実施						19		7				20	
	備考						53人		27人				53人	
鳥取県立公文書館共同事業 「占領期の鳥取を学ぶ会」	予定	19	17	21	12	24	20	18	15	20	24	21	22	
	実施	19	17	21	12	24	20	18	15	20	24	21	22	
	備考	12人	11人	10人	10人	89人	10人	18人	10人	13人	10人	9人	51人	

ミュージアムコンサート		予定			28			14		14		20		
		実施			28			14		14		20		
		備考			74人			51人		35人		69人		
まちかど化石探検隊in やまびこ館(県立博物館)		予定					11							
		実施					11							
		備考					28人							
やまびこ館×万葉歴史館×高砂屋×あおや郷土館×あおや和紙工房 施設連携スタンプラリー		予定					1～31	1～30	1～31	1～30				
		実施					1～31	1～30	1～31	1～30				
		備考					169人	91人	122人	78人				
因幡東照宮別当寺院 大雲院の至宝(資料調査報告会)		予定								15				
		実施								15				
		備考								110人				
出展事業(お城まつりなど)		予定						28	12	15				
		実施						28	12	15				
		備考						100人	330人	110人				
麒麟獅子ワークショップ		予定										7		
		実施										7		
		備考										44人		
マリオネット麒麟獅子		予定	12	10	14	12			11		13	10	14	14
		実施	12	10	14	12			11		13	10	14	14
		備考	20人	16人	20人	25人			32人		21人	55人	20人	26人
職場体験・博物館実習生の受入		予定			25～27	31	1～7							
		実施			25～27	31	1～7							
		備考			2人	2人	2人							

[illegible]

【資料2】

施設名	鳥取市歴史博物館
-----	----------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	31,872	29,157	31,490	27,878	30,960	26,227	30,035	30,268	37,370	30,583
研修室(人)		7,805		39		84		119		332
特別展示室(件)		0		0		0		0		0

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	125,350,000	125,350,000	125,350,000	131,387,063	125,350,000	128,911,000	125,350,000	127,034,191	127,034,000	129,451,419
事業収入	2,574,000	2,360,268	2,963,000	2,364,828	3,065,000	3,396,691	2,480,000	2,242,550	2,722,000	2,228,353
入館料収入	1,666,000	1,435,620	1,506,000	830,779	1,700,000	900,640	1,186,000	979,840	936,000	701,380
使用料収入	67,000	5,400	40,000	3,600	6,000	5,400	4,000	5,530	5,000	13,100
委託料収入	12,321,000	10,248,112	11,511,000	9,977,825	10,237,000	10,493,830	8,211,000	7,609,086	11,902,000	10,386,142
補助金収入	0	99,000	0	4,000	0	0	0	0	0	0
助成金収入	0	100,000	0	0	0	0	0	0	0	0
寄付金収入	0	0	0	0	0	210,000	0	0	0	60,000
自動販売機収入	0	423,916	0	522,004	0	472,649	500,000	443,611	500,000	406,365
雑収入	30,000	32,305	30,000	51,985	40,000	42,784	45,000	52,652	52,000	281,197
その他収入	0	0	0	0	0	0	0	198,720	0	0
収入計(A)	142,008,000	140,054,621	141,400,000	145,142,084	140,398,000	144,432,994	137,776,000	138,566,180	143,151,000	143,527,956
支出計(B)	134,231,000	128,939,710	136,760,000	139,802,231	138,922,000	137,631,043	131,598,000	132,905,320	137,785,000	130,183,990
事業収支A-B	7,777,000	11,114,911	4,640,000	5,339,853	1,476,000	6,801,951	6,178,000	5,660,860	5,366,000	13,343,966