

様式1

令和7年度 半期・~~年度~~事業評価書

評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月分
施設名	ゆうゆう健康館けたか
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設所管課名	健康づくり推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り 書類	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類	適切に実施(日誌確認)、定期的に清掃状況の検査を行っている。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 現地確認	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	
確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	売上につきましては、昨年あった臨時売上の反動で、前年比では減額したが、全体としてはほぼ安定した推移となっています。粗利益と営業利益はともにアップさせることができました。人件費や物価の上昇も続いていますので、契約更改などを通して売上もさらにプラスしていけるよう取り組んで参ります。
施設所管課	契約更改を通して委託料等の経費削減への取り組みが見受けられた。また、安定した経営を心がけている点等により、安心して指定管理業務をお願いすることができた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	子ども水泳・おとな水泳・ヨガは、昨年度並み。水中運動及びプライベートレッスンは、参加者が増えていっており順調です。令和7年度でリズム体操を閉講し、令和8年度から軽い筋トレと姿勢改善を取入れたゆるピカ体操を開講するなど、お客様のニーズを把握し、ニーズに合った事業の展開を考えております。
施設所管課	自主事業利用者数は例年並みであった。プライベートレッスンは順調に利用者数を増やしている。卓球台を設置し、夕方から夜間にかけての貸し部屋の利用促進を目指しておられる。利用者のニーズを捉え利用者の増加に繋げている。

4. 総括コメント

指定管理者	プール・トレーニング室の利用者数は、年々、増加傾向にありますが、利用者増に伴い、ロッカーの確保、トレーニング機器の増設などの課題があげられます。貸し部屋については、17:00以降の利用が少ないため卓球教室などを計画し稼働率アップを目指しています。また、修繕については、施設全体の経年劣化(特にプール機械設備及び館内空調設備)の老朽化が進み、早めの改修工事が必要と考えます。今まで以上に利用しやすい施設として清潔安心安全第一で努めてまいりたいと考えています。
施設所管課	機器の保守点検もこまめに実施することで機器故障の予防ができています。また、施設全体の清掃美化に力を入れておられて、利用者が安心安全に利用できる施設づくりをしていただいている。また、夜間の稼働率アップにも取り組んでおられ、利用者増加に向けて努力をされながら、施設の管理運営をしていただいている。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

令和7年度指定管理業務年間実施報告

施設名	気高保健センター(ゆうゆう健康館けたか)
-----	----------------------

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

6. 事業報告等

[illegible]

7. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
しょうがぼかぼかフェスタ	1回／年	予定日													
		実施日												8	
		備考												8	
浜村地区文化祭	1回／年	予定日							18・19						
		実施日							18・19						
		備考							コスプレイベント						

8. 自主事業実施回数

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
こども水泳(Aクラス)	毎週火	実施回数 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	毎週水	実施回数 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	毎週土	実施回数 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
こども水泳(Bクラス)	毎週火	実施回数 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	毎週水	実施回数 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	毎週土	実施回数 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
おとな水泳	毎週水	実施回数 5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
プライベート(水泳・マシン)	不定期	実施回数 5	4	5	5	5	5	2	0	0	1	1	0	
リズム体操	月3回	実施回数 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
リフレッシュヨガ	毎週火	実施回数 5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
よくばり水中運動	毎週月	実施回数 4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
さんさんクッキング	年2回	実施回数					1			1				
ゆうゆうマシントレーニング	不定期	実施回数 1			1		1	1			1		1	

9. 自主事業在籍者数

[illegible]

10. その他

[illegible]

【資料2】

施設名	気高保健センター(ゆうゆう健康館けたか)
-----	----------------------

1. 施設利用者数

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
プール・トレーニング室	30,000	22,531	30,000	25,170	30,000	26,123	30,000		30,000	
会議室	6,100	5,489	6,200	5,227	6,300	5,360	6,400		6,500	
健康指導室	5,600	3,837	5,700	3,834	5,800	4,345	5,900		5,000	
調理室	500	514	600	908	700	650	800		800	
合計	42,200	32,371	42,500	35,139	42,800	36,478	43,100		42,300	

2. 自主事業利用者数

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
こども水泳	4,320	3,272	4,320	3,282	4,320	3,172	4,320		4,320	
おとな水泳	200	169	200	211	200	224	200		200	
プライベート	50	308	50	32	50	119	50		50	
リズム体操	720	406	720	415	720	390	720		720	
リフレッシュヨガ	336	268	336	368	336	334	336		336	
よくばり水中運動	720	308	720	393	720	365	720		720	
料理教室他	40	30	40	50	40	89	40		40	
合計	6,386	4,761	6,386	4,751	6,386	4,693	6,386		6,386	

3. 事業収支

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	36,062,802	36,062,802	36,062,802	36,964,065	36,964,065	38,695,421	36,062,802		36,062,802	
利用料金収入	4,100,000	4,540,600	4,187,000	4,981,650	4,270,000	5,411,900	4,393,000		4,506,000	
自主事業収入	5,500,000	5,601,000	5,575,000	6,762,500	5,650,000	6,725,700	5,727,000		5,810,000	
その他	169,000	3,366,310	169,000	552,585	180,000	521,387	190,000		200,000	
収入計(A)	45,831,802	49,570,712	45,993,802	49,260,800	47,064,065	51,354,408	46,372,802	0	46,578,802	0

人件費	18,976,000	20,261,966	19,119,200	21,059,735	19,271,100	22,245,149	19,362,500		19,541,500	
委託料	3,387,000	2,890,697	3,387,000	2,464,132	3,387,000	2,873,358	3,487,000		3,487,000	
修繕費	500,000	610,170	500,000	523,710	500,000	503,030	500,000		500,000	
備品購入費	246,000	220,286	246,000	311,699	246,000	273,114	246,000		246,000	
光熱水費	17,000,000	16,324,984	17,000,000	16,866,440	17,000,000	17,316,323	17,000,000		17,000,000	
通信運搬費	123,000	233,920	123,000	322,867	123,000	286,987	123,000		123,000	
消耗品費	578,000	916,550	578,000	609,988	578,000	543,563	578,000		578,000	
広告宣伝費	115,000	132,000	115,000	132,000	115,000	132,000	115,000		115,000	
保険料	176,000	214,680	176,000	248,490	176,000	74,620	176,000		176,000	
その他	4,721,780	4,029,534	4,745,599	4,051,318	5,667,965	4,567,205	4,770,599		4,788,780	
支出計(B)	45,822,780	45,834,787	45,989,799	46,590,379	47,064,065	48,815,349	46,358,099	0	46,555,280	0

事業収支A-B	9,022	3,735,925	4,003	2,670,421	0	2,539,059	14,703	0	23,522	0
---------	-------	-----------	-------	-----------	---	-----------	--------	---	--------	---