



記者発表資料	
令和8年5月15日	
担当課 (担当)	観光・ジオパーク推進課 (平井・岩田・坂口)
電話	30-8292 (内線 7532)

## 「鳥取駅観光案内所一元化実証事業」の実施について

外国人観光客の増加に伴い、国内外から訪れる観光客の多様なニーズへの対応が求められており、これまで以上に付加価値の高い観光案内を検討していく必要があります。

そこで現在、JR 鳥取駅構内の鳥取市観光案内所および鳥取市国際観光客サポートセンターの2か所で行っている観光案内を期間限定で一元化し、業務の連携強化によるサービスの向上等を探る「鳥取駅観光案内所一元化実証事業」を実施します。

### 1 内 容

- (1) 2つの観光案内窓口の一元化（鳥取市国際観光客サポートセンターに集約）
- (2) 鳥取市観光案内所の閉鎖・デジタルサイネージの設置



TOP
🐪 砂丘アクセス

🐪 砂丘アクセス

🚗 観光スポット

👟 まち歩きスポット

🚆 駅構内案内

👤 駅周辺案内

📍 観光案内所

0番乗り場	路線バス 砂丘線 #39 鳥取砂丘行 → 『砂丘会館(鳥取砂丘)』下車
3番乗り場	路線バス 砂丘線 #32 岩美岩井行 → 『砂丘東口』下車
0番乗り場	ループ麒麟獅子バス #09 『砂丘会館(鳥取砂丘)』下車

砂丘線の時刻表は  
こちら




日本語    ENGLISH    한국어    中国語(簡体字)    中国語(繁体字)



デジタルサイネージ設置イメージ

デジタルサイネージ画面イメージ

2 期 間：令和8年6月3日（水）～12月21日（月）

3 営業時間：8：30～17：30（実証事業期間中は無休）

4 問合せ先：鳥取市観光案内所 TEL0857-22-3318  
鳥取市国際観光客サポートセンター TEL0857-22-7935

## <参 考>

### ①各観光案内窓口の案内実績

	鳥取市観光案内所			国際観光客サポートセンター	合 計
	国内	国外	小計	国外	
令和7年度	24,190人	16,111人	40,301人	20,706人	61,007人
令和6年度	25,278人	13,964人	39,242人	13,683人	52,925人
令和5年度	26,926人	9,626人	36,552人	9,360人	45,912人

### ②各観光案内窓口の主な業務内容

	業務内容
鳥取市観光案内所	<p>&lt;運営：鳥取市観光コンベンション協会&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・観光窓口運営業務 ⇒日本語・英語による観光案内、観光施設・多言語のパンフレットの管理等</li><li>・公共交通利用に関する情報提供 ⇒公共交通の時刻表、路線図、アクセス（他市・兵庫県北部も含む）など</li><li>・観光情報の提供及び予約サポート ⇒宿泊施設・ツアー・旅行商品・アクティビティ・飲食店の予約サポート、パンフレット・資料の郵送サービス、天候・施設・イベント等のリサーチ</li><li>・各種チケットの販売 ⇒砂の美術館入場券、鳥取藩乗り放題手形、ループ麒麟獅子一日乗車券など</li><li>・行政等事業への協力 ⇒自転車キット管理、ベビーカー貸出、キャンペーングッズ等の配布</li></ul>
鳥取市国際観光客サポートセンター	<p>&lt;運営：鳥取市国際経済発展協議会&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・観光窓口運営業務 ⇒多言語（英・中・韓）観光案内、観光二次交通（ぐるっと鳥取周遊タクシー）の受付、手荷物預かりなど</li><li>・受入体制強化業務 ⇒観光事業者へのおもてなし講座、民間サポーターの育成</li><li>・広報、情報発信業務 ⇒市観光パンフレットの翻訳、外部からの翻訳依頼協力</li></ul>