

市長定例記者会見	
令和8年8月7日	
担当課 (担当)	交通政策課 森本・森岡
電 話	30-8326(内線 7621)

循環バス「くる梨」の運賃改定にかかる意見募集について

本市の循環バスくる梨は、中心市街地の活性化のほか、通勤・通学、通院、買い物など、市民の日常生活を支える移動手段として運行しています。

一方で、乗務員人件費の上昇や燃料、物価の高騰等に伴う運行経費の増大により、年々、運行欠損額（赤字額）が増加しており、令和7年度においては、運行経費の約8割を公費で負担しています。【別紙資料】

今後も「くる梨」の運行を継続していくため、収支改善に向けた運賃改定等について関係者で協議してきました。

このたび、改定内容（案）について市民の皆様から意見を募集します。

1 改定内容（案）

（1）1乗車あたりの運賃

種別	現行	改定案
大人	100 円	150 円（+50 円）
障がい者・小人	50 円	50 円（改定なし）

（2）1か月定期券

種別	現行	改定案
大人	3,000 円	4,500 円（+1,500 円）
障がい者・小人	1,500 円	1,500 円（改定なし）

（3）回数券（11枚綴り：1,000 円、500 円の2種）

運賃改定時期に併せて販売終了

（購入済みの回数券は販売終了日から1年間は使用可能）

（4）改定時期

令和9年春（予定）

2 運賃改定の考え方

（1）一部区間で路線バスと同じ区間を運行しており、路線バスと同等のサービス提供と考え、路線バスの初乗り運賃「170 円」を超えないこととします。

（2）令和7年度に実施したアンケートでは、運賃 150 円を容認する割合が多い結果となりました。また、くる梨の特徴である「分かりやすい価格」と小銭が少なくて済む「手軽さ」を可能な限り維持するため大人 150 円とします。

【アンケート調査の結果は別紙資料】

（3）子育て世代・障がい者の負担を軽減するため、小人（小学生）と障がい者の運賃を据え置きます。

（4）運営コストを削減するとともに、値引きによる減収を無くすため、回数券の販売を終了します。

3 改定内容に対する意見募集

(1) 募集期間

令和8年8月7日（金）～9月3日（木）

(2) 意見の提出方法

- ①鳥取バスターミナルに設置する回答ボックスに投函（車内等に意見用紙を設置）
- ②とっとり電子申請サービス（Web）の意見募集フォームから提出
- ③くる梨バス停に掲示する二次元コードから提出



4 スケジュール

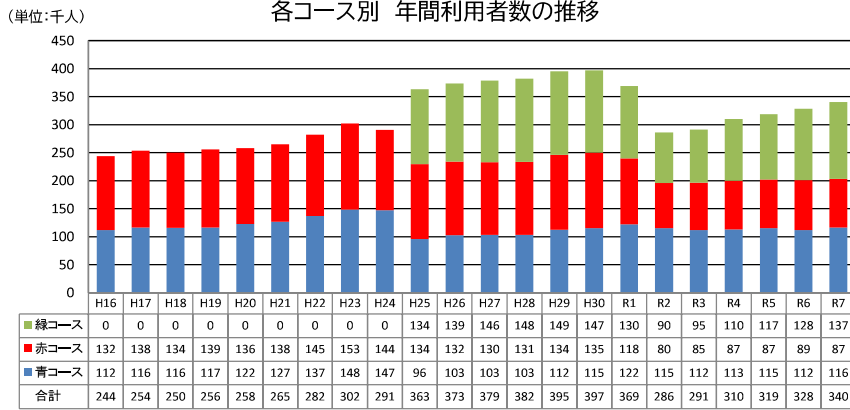
8月 バス車内や主要なバス停への掲示、Web 等により意見募集の周知

9月 意見のとりまとめ、改定運賃（最終案）の協議

10月頃 鳥取市生活交通会議で報告

バス事業者から鳥取運輸支局へ運賃改定の届け出

（国の認可後）運賃改定に向けた準備



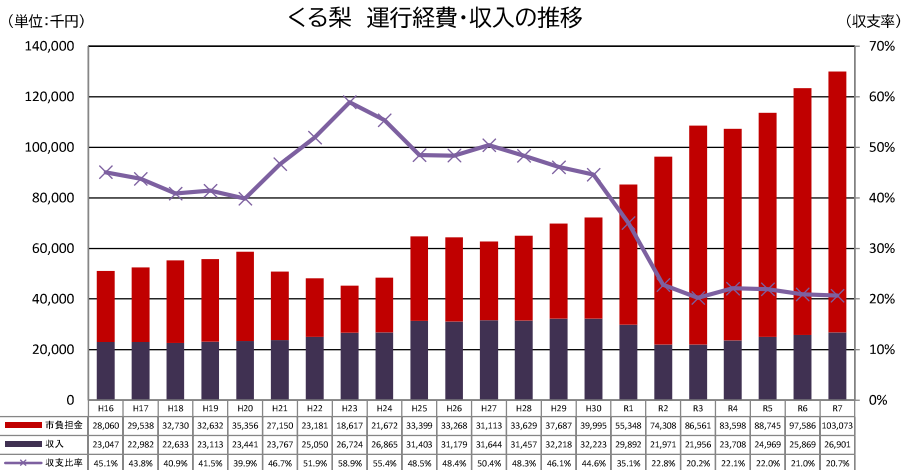
1 状況

○コロナ禍により激減した利用者数は、全体的に回復傾向にある。(上のグラフ)

○令和元年度以降、燃料費・物価の高騰や人員確保に必要な人件費の上昇、老朽化した車両の修繕費の増加などにより運行経費が急増中。(下のグラフ)

○収支率は、20.7%まで落ち込み、運行経費の約8割を公費で負担。(下のグラフ)

○利用促進や運行効率化に取り組んでいるが、今後も厳しい運営状況が予想される。



2 検討経過

令和7年9月 くる梨に関する利用実態調査アンケート調査の実施

《適宜》 事業者と収支改善策について協議(効率化や運賃改定等)

令和8年5月 鳥取市生活交通会議へ報告
7月 生活交通会議内に設置した運賃WGにて運賃改定の協議

(生活交通会議での意見)
運行経費が上昇し、運賃収入とのバランスが取れていない。今の状態では持続が無理ということが分かる。利用者の声もあるが、一方で納税者の声もある。末永く必要な方へサービスを届けていくことが使命。議論が必要。

アンケート調査結果

参考2

調査方法 ①令和7年度鳥取市公式LINE登録者(41,431人)に対してLINEアンケート
②令和7年度鳥取市広報モニター(87人)に対してウェブアンケート
③鳥取バスターミナル、とりぎん文化会館での聞き取り調査

調査時期 令和7年9月

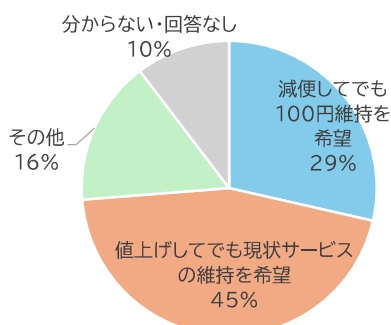
回答者数 1,170人 ※過去1年のくる梨利用経験 ある724人(62%)、ない446人(38%)

※設問のリード文

くる梨は、運賃100円(路線バスの初乗り運賃は170円)と安価で利用できますが、赤字運行となっており、多額の公費(年間約8,000万円)で補填しています。このことをふまえて、運賃に対するご意見を教えてください。

Q くる梨を利用する頻度をお答えください。		
	件数	%
ほぼ毎日	61	8.4%
週に3～5回	68	9.4%
週に1～2回	112	15.5%
月に1～2回	175	24.2%
年に数回程度	228	31.5%
年に1回程度	80	11.0%
合計	724	100%

Q 運賃に対してあなたの考えに最も近いものはどれですか。		
	件数	%
サービスの(本数や経由地)を縮小してでも、現状の運賃(100円)を維持する	334	28.5%
運賃の値上げをしてでも現状のサービス(本数や経由地)を維持する	529	45.2%
その他	186	15.9%
わからない	111	9.5%
回答なし	10	0.9%
合計	1,170	100%



Q 「利用する視点」から、運賃はいくらが妥当だと思いますか。		
	件数	%
100円のまま	401	34.3%
150円(米子市循環バスと同額)	426	36.4%
170円(路線バスと同額)	98	8.4%
200円	143	12.2%
わからない	47	4.0%
その他	55	4.7%
合計	1,170	100%

Q 「納税する立場」としては、運賃はいくらが妥当だと思いますか。		
	件数	%
100円のまま	264	28.9%
150円(米子市循環バスと同額)	328	36.0%
170円(路線バスと同額)	100	11.0%
200円	146	16.0%
わからない	41	4.5%
その他	33	3.6%
合計	912	100%

《未回答者あり》