



ISO9001 認証取得までの経過

平成 15 年 5 月 23 日	庁内にプロジェクトチームを設置
6 月 3 日	認証取得に向けた市長のキックオフ宣言
10 月 1 日	QMS マニュアルをはじめとするシステム文書の制定 (システムに沿った取り組みの開始)
10 月 28 日	内部監査組織の設置
12 月 25 日 ~ 26 日	内部監査の実施
平成 16 年 2 月 12 日	市長によるマネジメントレビュー (システム及び活動状況に対する評価)
2 月 25 日 ~ 27 日	(財)日本品質保証機構による登録審査
3 月 16 日	(財)日本品質保証機構の登録判定会
3 月 19 日	ISO9001 認証取得
3 月 25 日	(財)日本品質保証機構から登録証を授与

ISO9001 認証取得までの経過

社会環境の変化など、時とともに変わってお客様のニーズに柔軟に対応し、お客様を満足させる品質の製品・サービスを提供したいと考える企業などの経営手法として、国際標準化機構 (International Organization for Standardization: ISO) が有効と考えた、経営者の責任、資源の運用管理、顧客とのコミュニケーションなどのあるべき方を定めたマネジメントシステム (経営管理) の国際規格です。

ISO9001
ってなに?

認証取得って
どうするの?

企業などが行うお客様のニーズに沿った品質の向上と維持の活動が、ISO9001の規格に適合しているかどうかを、資格を持った登録審査機関が審査し、その審査に合格することをいいます。

合格すると、ISO9001の登録証が発行されますが、同時に、その登録を続けていくためには、最低年一回以上の審査を受け、合格し続けなければならない。この審査では、前回の審査以降の活動状況も厳しくチェックされます。このため、ISO9001を認証取得した企業などは、登録したときから、ずっとお客様重視の信頼できる品質のサービスを提供するためのマネジメントを続けなければならないのです。



問い合わせ先 行財政改革推進室 (☎20-3164)