

様式1

平成24年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成24年4月～平成25年3月分
施設名	鳥取市都市公園等
指定管理者名	財団法人 鳥取市公園・スポーツ施設協会
指定管理期間	平成21年4月1日 ～ 平成26年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

	確認する内容	指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・現場確認	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指針のとおりであり、経営状況は安定しています。
施設所管課	事業計画、過年度実績と比較して大きな変動は見られず、安定した経営状況である。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	平成24年度から、街区公園等で愛護会と協働により、ナチュラルガーデン花壇を設置し緑化フェアを盛り上げると共に公園緑化推進を行いました。
施設所管課	公園愛護会との協働によるナチュラルガーデン花壇や、動物ふれあい体験など、自主事業を積極的に推進している。公園の利用促進に繋がるような更なる自主事業等の展開を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	平成24年度は、本協会が公益財団法人として認定をうけたので、今後も、現在の業務を推進していき、市民の視点に立ったサービスの向上に資するよう事業運営を行っていきます。
施設所管課	地域に密着した施設管理を行っており、良好な都市公園の維持に努めている。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている