

令和5年度 年度事業評価書

| | |
|--------|---------------------|
| 評価対象期間 | 令和5年4月1日～令和6年3月31日 |
| 施設名 | 千代川倉田緑地 |
| 指定管理者名 | 一般財団法人鳥取県サッカー協会 |
| 指定管理期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 |
| 施設所管課名 | 都市整備部河川公園課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|---|-------|-------|--------|--------------------------|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り | 外部研修に参加 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 聞取り | 利用許可に対する苦情なし |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 聞取り | 条例等を遵守し適切に処理 |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 聞取り | 管理施設周辺の環境美化活動を実施 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 聞取り | |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 聞取り | |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 聞取り | |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 日常巡視にて適時対応 |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 適時対応 |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 聞取り | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 聞取り | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞取り | |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 4 | 4 | 書類・聞取り | 台風接近時の設備撤去作業などできる限り直営で実施 |

| IV. 法令等の遵守状況 | | | | |
|--------------|---------------------------------------|------|------|------------------------|
| 18 | 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り 施錠できる保管庫にて適切に管理 |
| 19 | 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 書類・聞取り |
| 20 | 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか | 適切 | 適切 | 書類・聞取り |
| 21 | 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | | | 該当なし |

| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | |
|------------------|-------------------------------------|---|---|-----|
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 聞取り |
| 23 | 指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。 | 3 | 3 | 聞取り |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 聞取り |

| VI. リスク管理の状況 | | | | |
|--------------|--------------------------------------|---|---|--------|
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。 | 3 | 3 | 聞取り |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 書類・聞取り |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|-------------------------------|
| 指定管理者 | 計画通りに運営管理できており、経営も良好で問題ありません。 |
| 施設所管課 | 引続き安定した経営の維持を期待する。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | 後期に開放イベントを実施予定だったが、冠水によりできなくなってしまった。復旧し次第、行っていきたい。 |
| 施設所管課 | 公園利用者の増加に繋がる新たな自主事業の展開に期待する。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 公園全体については、年間を通して適切に管理を行えた。各グラウンドの芝刈りも適宜行い、より良いグラウンド作りに努めた。また、利用者からの要望については迅速に対応し、改善に努めた。冠水後も鳥取市と連携をとりながら、可能な範囲で職員による除草や芝刈りの維持管理作業を行ってきた。復旧に向けて次年度以降も継続して維持管理業務を行っていく。そして復旧後に、利用者が安心安全にスポーツできる環境の準備をすすめていくよう努めていく。 |
| 施設所管課 | これまでの経験を活かした適切な施設の維持管理が行われていた。被災後は、鳥取市と連携をとりながら、迅速に対応していただいた。今後も引続き適切な維持管理に期待する。 |

| | |
|------|-----------------------------------|
| 確認方法 | 書類、聞き取り、現地確認 |
| 評価区分 | 4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |

【資料2】

| | |
|-----|---------|
| 施設名 | 千代川倉田緑地 |
|-----|---------|

1. 施設利用者数

(単位：人)

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年 | | 令和3年 | | 令和4年 | | 令和5年 | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 野球場 | 7,000 | 1,643 | 7,000 | 8,478 | 7,000 | 4,101 | 8,500 | 12,352 | 9,000 | 4,881 |
| ソフト場 | 7000 | 1090 | 7,000 | 3,898 | 3,000 | 2,073 | 4,500 | 5,305 | 5,000 | 2,713 |
| サッカー場 | 7000 | 2957 | 7,000 | 8,465 | 7,000 | 7,868 | 9,000 | 9,554 | 9,000 | 4,196 |

2. 事業収支

(単位：円)

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 6,000,000 | 6,000,000 | 6,100,000 | 6,100,000 | 6,100,000 | 6,100,000 | 6,100,000 | 6,100,000 | 6,100,000 | 6,100,000 |
| 利用料金収入 | 400,000 | 164,100 | 400,000 | 446,450 | 450,000 | 323,750 | 450,000 | 530,900 | 500,000 | 224,000 |
| 自主事業収入(自販機除く) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自販機収入(1台分) | 600,000 | 456,553 | 500,000 | 549,218 | 450,000 | 467,946 | 450,000 | 521,196 | 450,000 | 432,265 |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 |
| 収入計(A) | 7,000,000 | 6,620,653 | 7,000,000 | 7,095,668 | 7,000,000 | 6,891,696 | 7,000,000 | 7,152,096 | 7,050,000 | 6,756,265 |
| 支出計(B) | 7,000,000 | 5,715,604 | 7,000,000 | 6,128,221 | 7,000,000 | 6,440,676 | 7,000,000 | 6,882,326 | 7,050,000 | 6,370,183 |
| 事業収支(A-B) | 0 | 905,049 | 0 | 967,447 | 0 | 451,020 | 0 | 269,770 | 0 | 386,082 |