

様式1

令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市障害者福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	障がい福祉課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	適切に実施している。
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	配置確認。他事業スタッフとの連携も出来ている。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	社協本部との合同実施、安全運転管理など単体実施もされている。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	苦情等はない。
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り書類	利用件数集計表。
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り書類	減免基準の確認、減免申請書の市へ送付、結果を確認のうえ対応している。
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	定期的に施設周辺の歩道やバス停などの清掃。冬季は除雪(点字ブロックも)
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り書類	7月・11月・3月実施
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情等あれば朝礼等で共有している。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取りHP	ホームページを利用した情報発信。講座等の案内チラシの積極配布。
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	適切
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	計画的に点検・修繕されている。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	適切に補充されている。
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適切に管理している。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	必要な処置がとられている。
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り書類	妥当
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	4	聞き取り書類	委託業務の入札、長期契約、空調の温度管理、照明等節電の徹底。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	法人の個人情報保護規定あり、研修実施、施錠、PCのパスワード設定等
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	法人総務部署で管理
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	法人総務部署で管理
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り書類	計画的に点検されている。消防署等への届出もされている。

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP、広報誌等を利用して、法人の情報公開、行事の紹介等をしている。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	文書の整理、保存、管理され対応は可能。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	定期報告、異常時の随時報告等、適時適切に行われている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	職員による内外巡回、時間外は警備システム。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	職員の緊急連絡網、災害時対応マニュアルを作成し共有。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理者の社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会の経営指標は【資料2】-3のとおりであり、健全経営である。
施設所管課	指定管理者である社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会の経営状況は健全が認められます。引き続き指定管理者として継続可能な状況であると判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	1階ロビーに毎月・季節に合わせた壁画や雑学を作成。
施設所管課	引き続き積極的に実施に努めていただきたい。また、生活介護に関する設備の充実も図られており、引き続き利用者が安心安全に利用していただけるよう努めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	築23年のため、建物や施設内の備品など、老朽化が進み修繕が多発している。また、電気・燃料の価格も依然として高水準が続いており、今後も光熱費の増減に注視していく必要がある。
施設所管課	年数が経過した建物の維持管理には日頃の点検と計画的な修繕等が重要である。引き続き、節電等の省エネの推進を図りつつ、安全で快適な施設利用につながるよう努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	(指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由)(17)光熱費が高騰する中、空調の温度管理をはじめとした節電等の徹底が図られており、省エネの推進と共に経費低減が図られている。	

【資料2】

令和5年度利用者数及び年間事業収支表

施設名 鳥取市障害者福祉センター

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
施設利用者数	45,775	48,102	47,180	27,545	27,831	27,188	26,670	29,809	29,220	31,616

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
収入計(A)	44,209,000	44,209,000	44,616,000	44,616,000	44,616,000	44,616,000	44,616,000	48,170,089	44,616,000	46,574,000
支出計(B)	44,209,000	44,209,000	44,616,000	42,903,887	44,616,000	43,911,253	44,616,000	47,196,693	44,616,000	45,062,817
事業収支(A-B)	0	0	0	1,712,113	0	704,747	0	973,396	0	1,511,183