

第3次鳥取市行政改革大綱に基づく前期実施計画（H11年度～H12年度）の実績

項目	実施内容			
	11年度計画	11年度実績	12年度計画	12年度実績
<b>行政の透明性の向上と公正の確保</b>				
<b>1. 情報公開制度の確立</b>				
情報公開制度の導入	10月施行 運用マニュアルの作成	10月施行 9月運用マニュアルの 作成	- - -	- - -
文書管理体制の強化	文書管理システムの調 査・検討	調査・検討の実施	継続検討	庁内LANが整備され た時点で運用するよう 方針決定
		文書登録のデータ化		
<b>2. 個人情報保護制度の確立</b>				
個人情報保護制度の導 入	個人情報保護制度の 調査・検討	調査・検討の実施	個人情報保有状況調 査	状況調査実施
<b>3. 行政手続きの適正化</b>				
職員研修の実施	法制執務研修として実 施	実施	随時実施	随時実施
審査基準等の具体化	個別基準の見直し	実施	随時実施	随時実施
<b>4. 付属機関の見直し</b>				
審議会等の再編整理	再編案の策定		新方針の下実施	
女性委員を積極的に登 用	女性登用基準等の検 討	12年1月「審議会等の 設置・運営に関する基 準」を制定	登用率20%を目標	登用率17.5%
委員の構成、選出方法 の見直し	公募制の一部試行		公募制の試行拡大	11機関で実施
審議会等の公開	調査・検討		原則公開	
<b>5. 監査機能の強化</b>				
	調査・検討	調査・検討の実施	調査・検討	外部監査の検討

第3次鳥取市行政改革大綱に基づく前期実施計画（H11年度～H12年度）の実績

項目	実施内容			
	11年度計画	11年度実績	12年度計画	12年度実績

**行財政運営の効率化**

**1. 事務・事業の簡素、合理化**

事務事業の総点検の実施	予算編成に併せて実施	予算編成に併せて実施	継続実施	予算編成に併せて実施
公共事業再評価制度の推進	農林水産省、建設省等の補助事業について鳥取市公共事業再評価実施要綱により実施	左記要綱により実施	継続実施	10/19再評価委員会開催下水道事業について審議
庁内会議の効率的運営	幹部会、幹事会の運営方法及び会議開催日等の運営要綱の策定		運営要綱により実施	12月4月から幹部会運営要綱により実施
給与振込みの実施	方針の決定	調査研究	実施	13年4月から実施のための準備
行政評価システムの検討	行政評価方法について調査研究	調査研究	継続検討	13年以降取組みを決定

**2. 行政の情報化等行政サービスの向上**

**(1) 行政の情報化の推進**

行政事務の情報化計画の策定				情報化計画未策定
戸籍事務の電算化等新規システムの構築	戸籍事務について、戸籍の点検、記載内容の調査	システム開発に向けた点検調査12年度システム開発	戸籍事務のシステムを開発	12年度運用開始
		固定資産税賦課システムの再構築の検討		固定資産税賦課・固定資産情報管理開発中、農業集落排水施設使用賦課収納システム等開発
庁内LANの整備	利用可能事務、稼働後の運用及び情報の保護など調査・検討	12年度計画策定に向けて調査・検討の実施	継続検討	整備基本計画策定

**(2) 窓口サービスの向上**

行政サービスセンターの充実	- - - - -		戸籍の電算化に併せて調査検討	検討中
総合案内所の充実	検討及び方針決定		決定事項の実施	継続検討中
各種申請手続等の簡素化	FAX等による申請手続き新規に2事務導入	課税台帳の登録内容変更届、各種申請用紙の請求	拡大に向け調査・検討	ホームページによる各種申請用紙の請求
	押印の省略、廃止の拡大	見直し作業の実施12年度当初から実施		

**(3) 広報活動の充実**

市報の充実	市報の1日号の増ページ(4ページを8ページに)	市報の1日号の増ページ(4ページを8ページに)	継続実施	前年度充実内容で実施
CATV等マルチメディアを活用した情報提供の推進	CATVによる行政情報番組の検討	12年7月から行政情報を提供予定	CATVによる行政情報番組の提供	12年7月からぴゅんぴゅんネットで行政情報を提供

第3次鳥取市行政改革大綱に基づく前期実施計画（H11年度～H12年度）の実績

項目	実施内容			
	11年度計画	11年度実績	12年度計画	12年度実績
<b>3. 経費の節減合理化等効率的な財政運営</b>				
<b>(1) 財政運営システムの確立</b>				
財務会計システムの開発	システムの運用・活用方法の調査検討	調査検討の実施	システム構築に向けた検討	継続検討中
<b>(2) 経費の節減合理化と予算の厳正な執行</b>				
一般行政経費の節減	経常的経費の節減と併せて一般事務用物件費を対前年比20%節減	節減額13,308千円	経常的経費の節減	節減額43,000千円
	アジェンダ21庁内率先行動計画の推進	再生品の利用促進、アイドリングストップ及びゴミの分別の徹底等計画の推進	アジェンダ21庁内率先行動計画の推進の継続実施	アジェンダ21庁内率先行動計画の推進の継続実施と鳥取市地球温暖化対策実行計画の策定
公用車の集中管理	集中管理の試行(5台)	集中管理の試行(5台)	集中管理台数の拡大の検討	集中管理台数の拡大(1台)
事務用品等の集中管理	物品購入の一元化の徹底		集中管理の方法等検討継続実施	集中管理の方向付けを検討中
<b>(3) 徴収率の向上等自主財源の確保</b>				
<b>(使用料・手数料の適正化)</b>				
市税の口座振替制度の導入	5月納付分から実施	5月納付分から口座振替実施	- - - - -	- - - - -
証明手数料、使用料等の見直し	6月から市営片原駐車場使用料の引上げ	片原駐車場使用料の引上げ	新規事項について検討	農業集落排水施設使用料、し尿処理手数料等の改定
公共料金の見直し	大型ゴミの収集体制の見直し及び料金設定	10月1日から施行(品目ごとに料金を設定)		家電リサイクル法に伴う収集運搬手数料の設定
<b>(4) 補助金等の整理合理化(見直し)</b>				
全期全納報奨金の見直し	検討	引下げについて検討(12年度に率の引下げを実施)		報奨金の率を5%から3%に改定
<b>(5) 外部委託、民間活力の導入(民間委託等の推進)</b>				
「(仮称)鳥取市博物館」の管理運営委託	新たな財団を設置して実施。併せて埋蔵文化財調査センターと仁風閣の管理委託	鳥取市文化財団設立	- - - - -	H12.7.1業務委託
「(財)(仮称)人権情報センター」の設立	新規設立し、解放大学の運営等ソフト事業の運営委託	解放大学の運営等ソフト事業の運営委託	- - - - -	- - - - -
民間活力の導入が適当な業務の委託の推進	11年度学校給食調理(美保小学校)を給食会に委託	11年度学校給食調理(美保小学校)を給食会に委託	委託可能業務について検討	継続検討
<b>(6) 会館等の管理運営の見直し</b>				
鳥取市学習交流センターの運営方法の見直し	管理方式の変更	委託方式から直営方式に変更	- - - - -	- - - - -
公共施設の適正かつ効率的な運営	効率的運営の徹底	同左	継続実施	同左
<b>(7) 公共工事のコスト縮減と入札・契約手続きの改善</b>				
鳥取市公共工事コスト縮減に関する行動計画の推進	実施		10%削減目標(対10年度)	行動計画に基づき各事業点検
指名・入札・契約手続き等窓口の一元化の調査	調査・検討		方針決定	継続検討

第3次鳥取市行政改革大綱に基づく前期実施計画（H11年度～H12年度）の実績

項目	実施内容			
	11年度計画	11年度実績	12年度計画	12年度実績
<b>4. みんなでまちづくりを進めるために</b>				
<b>(1) 市政への市民参加の促進</b>				
市民意識調査の実施			総合計画策定に向けて実施	H13.7、2000人を対象にアンケート実施 H13.1市民政策コメントの実施
対話集会の実施	地区めぐりを実施	地区めぐり、外国人と語る会、女性団体と語る会等	各種懇談会の実施	地域づくり懇談会、子ども議会をはじめとして各種実施、総合計画に反映
<b>(2) 自主的な市民活動の促進</b>				
ボランティア活動の促進	ボランティアの育成、啓発活動の実施	ボランティアセンターによる啓発活動の実施	継続実施	継続実施
各種団体の自主活動の促進	市民運動団体及び各種協議会等の活性化と自主的活動促進のための事務局体制の在り方等調査検討	未実施		
<b>5 広域行政の推進</b>				
介護保険認定業務の共同処理の実施	体制の整備	東部広域行政管理組合で共同処理	実施	共同処理として実施
圏域内の文化観光施設の連携強化	広域観光推進体制整備	鳥取県東部の観光振興懇談会の実施。東部広域での取組みの働きかけ。東部地区文化観光施設が連携したPRの実施	広域観光の推進	東部5施設による共通パンフレットの作成、観光PR隊の派遣等の実施。

第3次鳥取市行政改革大綱に基づく前期実施計画（H11年度～H12年度）の実績

項目	実施内容			
	11年度計画	11年度実績	12年度計画	12年度実績
<b>時代に即応した組織・機構づくりと人材の育成</b>				
<b>1.柔軟かつ総合的な組織運営</b>				
<b>(1)組織・機構の見直し</b>				
多様な行政需要に対応した組織・機構づくり	新都市対策課の廃止 情報公開室の設置	新都市対策課の廃止、 情報公開室の設置		博物館建設課の廃止
庶務業務の一元化の検討	可能性調査	調査検討		調査検討
(2)外郭団体の効率的運営	事務事業見直しの検討 「人材育成方針」策定の検討 健全な組織機構の構築等について要請	公募による採用試験の実施（鳥取市公園・スポーツ施設協会）		公募による採用試験の実施（鳥取市給食会、人権情報センター）
<b>2.定員管理と給与等の適正化</b>				
<b>(1)定員管理の適正化</b>				
定員適正化計画の見直しと推進	定員適正化計画による現行定員（859人）の堅持	定員適正化計画による現行定員の堅持	継続実施	継続実施
新再任用制度の導入			国・県の状況を踏まえて検討	継続検討
<b>(2)給与等の適正化</b>				
旅費支給方法の見直し	調査検討	調査検討	検討結果に従い実施	継続検討
特殊勤務手当の見直し			調査検討	調査検討
<b>3.職員の能力向上と人事管理の適正化</b>				
<b>(1)人材育成の推進</b>				
「鳥取市人材育成基本方針」の推進	方針決定	H12.3「鳥取市人材育成基本方針」の策定	実施	基本方針に沿って実施
体系的研修計画の策定	策定	H12.3策定	実施	基本方針に沿って実施
人権意識の確立を目指した研修の推進	継続実施	継続実施	継続実施	継続実施
<b>(2)人事・任用制度の確立</b>				
女性職員の管理職登用	継続実施	継続実施	継続実施	継続実施
職員育成型人事ローテーションの推進	継続実施	継続実施	継続実施	継続実施
<b>第3章改革の推進体制</b>				
<b>1.推進体制の整備</b>				
鳥取市行政改革実施計画の策定	前期計画の推進		後期計画の策定	後期計画の策定中
2.市民の理解と協力	行政改革の推進状況を市報等により広報する	市報による広報、インターネットホームページに掲載	継続実施	進捗状況を公表予定