

市民アンケート調査について

1 調査の目的

第8次鳥取市総合計画の基本構想（平成18年度～平成27年度）と基本計画（平成18年度～平成27年度）には、計画に基づく事業の成果を市民にわかりやすく示すために、数値目標が掲げられています。この数値目標には、毎年の達成状況を進行管理している項目と、計画の一定期間経過後に市民の日常生活における満足度について「市民アンケート」を実施し、事業の達成状況を把握する項目があります。

このアンケート調査は、これらの項目について市民の満足度を把握するために実施するものです。調査結果は、今後の第8次総合計画に基づく事業に反映させるとともに、次期総合計画策定の基礎的資料としても活用する予定です。

2 調査内容

- (1) 対象：15歳以上80歳未満の鳥取市在住の者（市民）4,000人
- (2) 抽出方法：住民基本台帳登録者の無作為抽出。
- (3) 調査項目

平成16年度の「市民アンケート調査」及び「鳥取市施策に対するCS調査」の結果が8次総の数値目標の基準値でとなっているため、これらの調査から必要な質問項目を整理したアンケート調査票とします。（アンケート内容別紙）

<主な調査項目>

- 鳥取市の現状について
- 市民サービスについて
- 鳥取市の将来像について
- 市政への参画について
- 近隣社会（地区・コミュニティ）について

3 今後の調査スケジュール

- 9月上旬 委託先決定（入札）…現在契約準備中
- 9月上旬～10月中旬 アンケート調査実施
- 10月中旬～11月初旬 アンケート調査結果集計・分析、報告書作成
（アンケート結果については、総合企画委員会、地域審議会、議会等に報告）

4 回収率アップの取組

- 市報（10月号）、CATV「鳥取市からのお知らせ」と市ホームページ（調査期間中）調査回答協力依頼を掲載
- 調査回答者のうち希望者に抽選で「砂の美術館入場券」1枚をお礼として贈呈
- お礼兼回答依頼はがきの送付（1回）