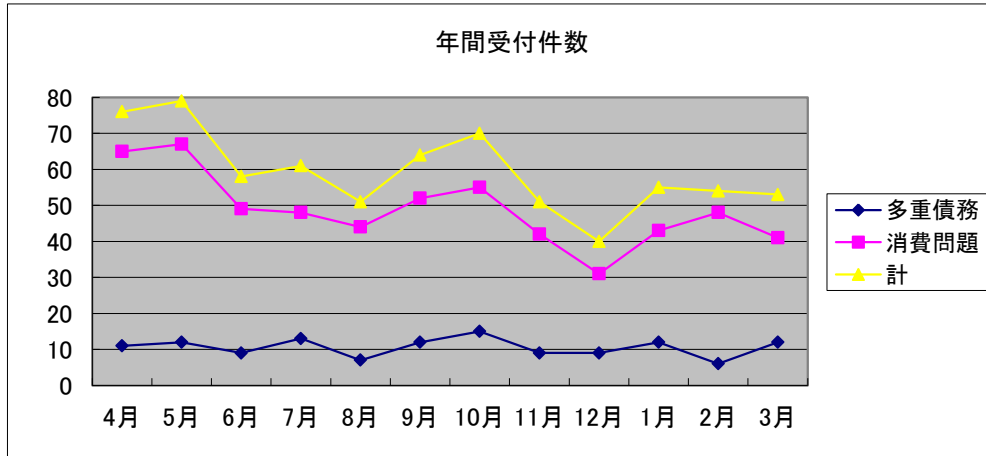


市民総合相談センター 平成25年度消費生活相談窓口相談受付状況

1. 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務	11	12	9	13	7	12	15	9	9	12	6	12	127
消費問題	65	67	49	48	44	52	55	42	31	43	48	41	585
計	76	79	58	61	51	64	70	51	40	55	54	53	712



2. 相談内容の傾向(多い順に5位まで)

4月	5月	6月	7月	8月	9月
放送・コンテンツ等	他の保健・福祉	放送・コンテンツ等	融資サービス	放送・コンテンツ等	他の保健・福祉
健康食品	健康食品	商品一般	放送・コンテンツ等	相談その他	商品一般
融資サービス	放送・コンテンツ等	健康食品	健康食品	商品一般	健康食品
商品一般	相談その他	相談その他	商品一般	健康食品	融資サービス
預貯金・証券等	商品一般	他の保健・福祉	他の教養娯楽品	集合住宅	放送・コンテンツ等

10月	11月	12月	1月	2月	3月
商品一般	相談その他	放送・コンテンツ等	調理食品	相談その他	商品一般
放送・コンテンツ等	放送・コンテンツ等	融資サービス	融資サービス	放送・コンテンツ等	融資サービス
融資サービス	商品一般	商品一般	商品一般	ファンド型投資商品	インターネット通信サービス
他の保健・福祉	融資サービス	穀類	放送・コンテンツ等	融資サービス	相談その他
健康食品	他の保健・福祉	他の金融関連サービス	相談その他	預貯金・証券等	ファンド型投資商品

3. 対応結果

方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
情報提供	72	65	47	49	46	58	60	41	27	41	48	46	600
あっせん	2	5	4	4	1	1	1	4	7	3	1	4	37
他課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弁護士等	1	7	7	8	4	5	8	5	5	10	4	2	66
県	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	5
その他	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4

4. 消費者啓発事業等実施状況

<出前講座>

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
2	2	8	5	1	1	3	8	0	0	3	4	37