

湖山循環バス実証運行について

1. 実証運行概要

①運行ルート

JR 駅と布勢地区を循環するコースで運行。(現在は J R 湖山駅から J R 鳥取大学前駅、布勢運動公園を循環するコース)

⇒利用状況やアンケート結果(後述)、意見交換会の結果もふまえ、適宜検討・ルート変更を行う。

②運行本数

40 分間隔で運行し、1 週の所要時間は約 35 分程度。平日 16 便/日、土日祝日 15 便/日。

③乗車運賃

中学生以上 150 円、小学生 100 円、小学生未満無料、障がい者及び同乗の介護者 50 円

④実証運行期間

平成 21 年 10 月 1 日～平成 22 年 3 月 31 日(6 ヶ月)

⇒平成 22 年 4 月 1 日以降の運行については、実証運行の結果や住民意見等をふまえ、鳥取市生活交通会議で協議の上、決定する。

2. 広報の実施

①チラシの配布

湖山循環バスの運行内容を掲載したチラシ(A4 両面)を、実証運行開始前に 6,500 部配布。

配布先：自治会経由で沿線世帯 1 部ずつ配布

周辺施設では据え置きを基本とし、各スーパー 100 部、各病院、各金融機関に 50 部、鳥取大学 500 部、周辺の各高校 100 部、布勢運動公園 300 部、各公民館 200 部等を配布

②ポスターの配布

日ノ丸自動車、コカ・コーラウエストスポーツパークに各 3 部、バスターミナルに 2 部配布。

③その他広報

・ケーブルテレビ(静止画像)：9/16～

・市ホームページ：9/17～

④マスコミ

・9 月 24 日と 10 月 1 日の日本海新聞に記事掲載(次頁)

・9 月 30 日に、NHK と山陰中央テレビの報道番組で実証運行開始イベントの様子を放送

・10 月 1 日に、山陰中央テレビの報道番組で実証運行開始の様子を放送

3. 実証運行開始イベントの実施

①日時・場所

平成 21 年 9 月 30 日(実証運行開始前日) 15:00～ 於：湖山池公園お花畑ゾーン

②イベント内容(次頁参照)

・市長挨拶

・デモ運行(無料で乗車体験)

4. 効果の検証（今後の予定）

①アンケートの実施

循環バスの利用実態の把握と、利用者の不満・要望等を収集することを目的とする。

* 実施時期はバスの利用状況が固まってくる、11月中旬。

◆利用者アンケート：循環バス車内据え置きによる配布

◆沿線世帯アンケート：路線沿線の世帯から無作為抽出により2,000部配布

◆施設アンケート：路線沿線の主な病院、店舗から複数店舗抽出し配布

②地域意見交換会の実施

実証運行期間中に、意見交換会を実施し、地域住民や利用者の意見等を収集する。

* 11月下旬に実施予定。

③利用状況の分析（分析中）

循環バスの利用状況（乗降数等）を整理し、利用状況の傾向を整理する。

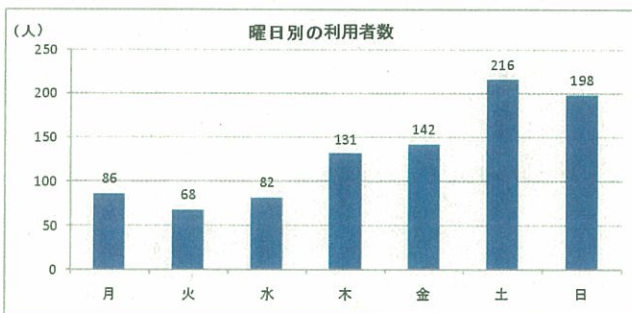
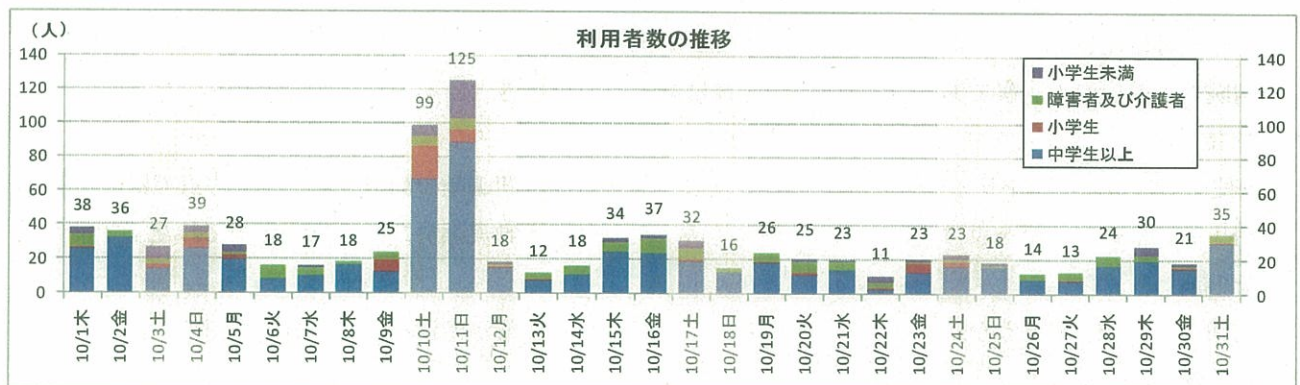
* 適宜データ収集、分析を実施。

5. 利用状況（H21.10月）の中間報告

・ 10月1日～31日の延べ利用者数は、923人で、一日平均では29.8人/日であった。

・ 最も多い日で、125人/日が利用。（10月9日（金）～10月11日（日）は、「日本のまつり2009・鳥取」がコカ・コーラウエストスポーツパークで開催）

・ 曜日別では土日の利用が多いが、イベントの影響が大きく、特異日を除くと木、金、土曜日の利用が多い傾向。



6. 住民及びバス事業者の意見

沿線住民の意見を交通対策室がヒアリングした結果を以下に示す。

住民意見	対応検討
<p>(ルートに関して)</p> <p>[路線北側]</p> <p>○湖山駅に入ることは不要ではないか。</p> <p>○尾崎病院を循環してはどうか。</p> <p>○北ジャスコを経由する便を作ってはどうか。</p> <p>[路線西側]</p> <p>○美萩野の方に伸ばしてはどうか。</p> <p>[路線南側]</p> <p>○路線を出会いの森や桂見台まで延長してはどうか。</p> <p>○布勢運動公園は必要ないのではないか。</p> <p>○東桂見での5分待ち解消のため、倉見・高江方面に運行してはどうか。</p> <p>○山王団地入口(県道湖山停車場布勢線)にバス停を設置してほしい。</p>	<p>⇒アンケートや意見交換会等で利用実態、ニーズを明らかにした上で、検討する</p> <p>⇒要検討</p> <p>→既存路線との重複や所要時間等から現時点では困難と考える</p> <p>→既存路線との重複のため困難と考える</p> <p>⇒利用実態やニーズを明らかにした上で検討</p> <p>⇒利用実態やニーズを明らかにした上で検討</p> <p>⇒要検討</p> <p>⇒要検討</p>
<p>(ダイヤ等に関して)</p> <p>○病院が午前中のみ診察であることもあり、午後は乗客が少ない。</p> <p>○2便に1便はスピードアップしてはどうか。</p> <p>○朝JRに接続する便を設けてはどうか。</p>	<p>⇒参考とする</p> <p>→時間調整の問題もあり、現時点では保留とする</p> <p>⇒通勤実態やニーズを明らかにした上で検討</p>
<p>(その他)</p> <p>○定期券を作ってはどうか。</p> <p>○お花畑ゾーンを待機場所についてはどうか。</p> <p>○反対方向の路線がないと利用する人は少ない。</p> <p>○狭い道を循環バスが走ってすれ違いに困っている。(緑風高校付近)</p> <p>○1日1本でもいいので鳥取駅方面に直行するバスを運行して欲しい。</p>	<p>→要望が多ければ、対応を検討</p> <p>⇒参考とする</p> <p>⇒参考とする</p> <p>⇒利用者が多い区間でもあり、具体的な箇所や住民意見等をもとに、要検討。</p> <p>→湖山循環バスの趣旨からも、対応は困難</p>

<事業者ヒアリング>

①ルートについて

- ・緑風高校付近の道路で大変狭い区間があり、路上駐車または積雪の際は通行が非常に難しい。

②ダイヤについて

- ・便数が多いがそれに伴う収入が少ない為、利用のある便または利用が見込める便に限定して運行してみてもどうか。(減便)
- ・東桂見でのバス待機において周辺住民から苦情が入っている為、時間調整が無いダイヤがよい。

③利用者の声

- ・農高南～南団地公民館の間にバス停を新設してほしいという声がある。

④利用者について

- ・40～50才代の女性がほとんどで、買物・病院がメインかと思われる。
- ・鳥取大学生、高校生の利用はほとんどない。小学生の利用はたまにある程度。

⑤乗降場所について

- ・乗車が多い停留所は⇒湖山、鳥商前、さかえ、農高南、南団地公民館
- ・降車が多い停留所は⇒湖山、鳥商前、さかえ、農高南、南団地公民館

⑥利用者の増加策について

- ・所要時間から見ても、高江町経由で運行した方がよいかと思われる。

⑦その他

- ・現行ダイヤでの遅れについては、夕方のラッシュ時間帯を除いて定時運行できている。
- ・時間調整している便も多い。

7. 課題・改善案の検討

前述の住民意見、事業者ヒアリング結果等から、現時点で判断できる、湖山循環バス実証運行の問題点及び要望は以下のように挙げられる。

■：住民意見 ●事業者意見

<問題点>

- 午後の乗客が少ないのではないか
- 緑風高校付近の道路でのすれ違いに困っている
- 緑風高校付近の道路で、道幅が狭い区間があり、通行が難しい。
- 東桂見の時間調整がないダイヤが良い

<要望>

- 湖山駅に入ることは不要ではないか
- 尾崎病院を循環してほしい
- 逆方向の循環ルートを設定すべき
- 桂見台や出会いの森まで路線を延長したらどうか
- 倉見・高江方面に行けばどうか
- 朝、JRに接続する便を設けてはどうか
- 農高南～南団地公民館の間にバス停新設の要望がある
- 高江町経由の方が良いのではないか

現時点で判断できる問題点に対して、対策改善案を検討。

■改善案

1) 尾崎病院と高見町方面を結ぶ便（次頁図の赤線）

要望が多かった尾崎病院経由のルート。折り返し運行により、高江町と尾崎病院を連絡することが可能。ただし、鳥取空港布勢線（鳥大と布勢を南北に結ぶ路線）と東桂見・布勢運動公園方面はルートから外れる。

2) 尾崎病院と湖山町南の住宅街、お花畑ゾーンを結ぶ便（次頁図の青線）

湖山池お花畑ゾーンから湖山町南1の住宅街を経由し、尾崎病院、湖山街道を結ぶルート。高江町方面、東桂見方面はルートから外れる。

3) 現行ルートを基本に高江町方面（もしくは尾崎病院）を結ぶ便（次頁図の黄色線）

現在のルートから高見町を経由するルート。東桂見の調整時間内で走行可能と想定。同様に、現在のルートを基本として、尾崎病院を経由するルートも考えられる。

緑風高校前の走行については、利用状況や住民意見等を整理した上で、再検討する。

■今後、アンケート、地域意見交換会の結果より、検討を進めていく予定。



図 湖山循環バス改善案

<参考1：人口分布>

・湖山循環バス周辺地域の人口分布及び高齢人口の割合を下図に示す。特に高住、足山で65歳以上人口の割合が高くなっている。

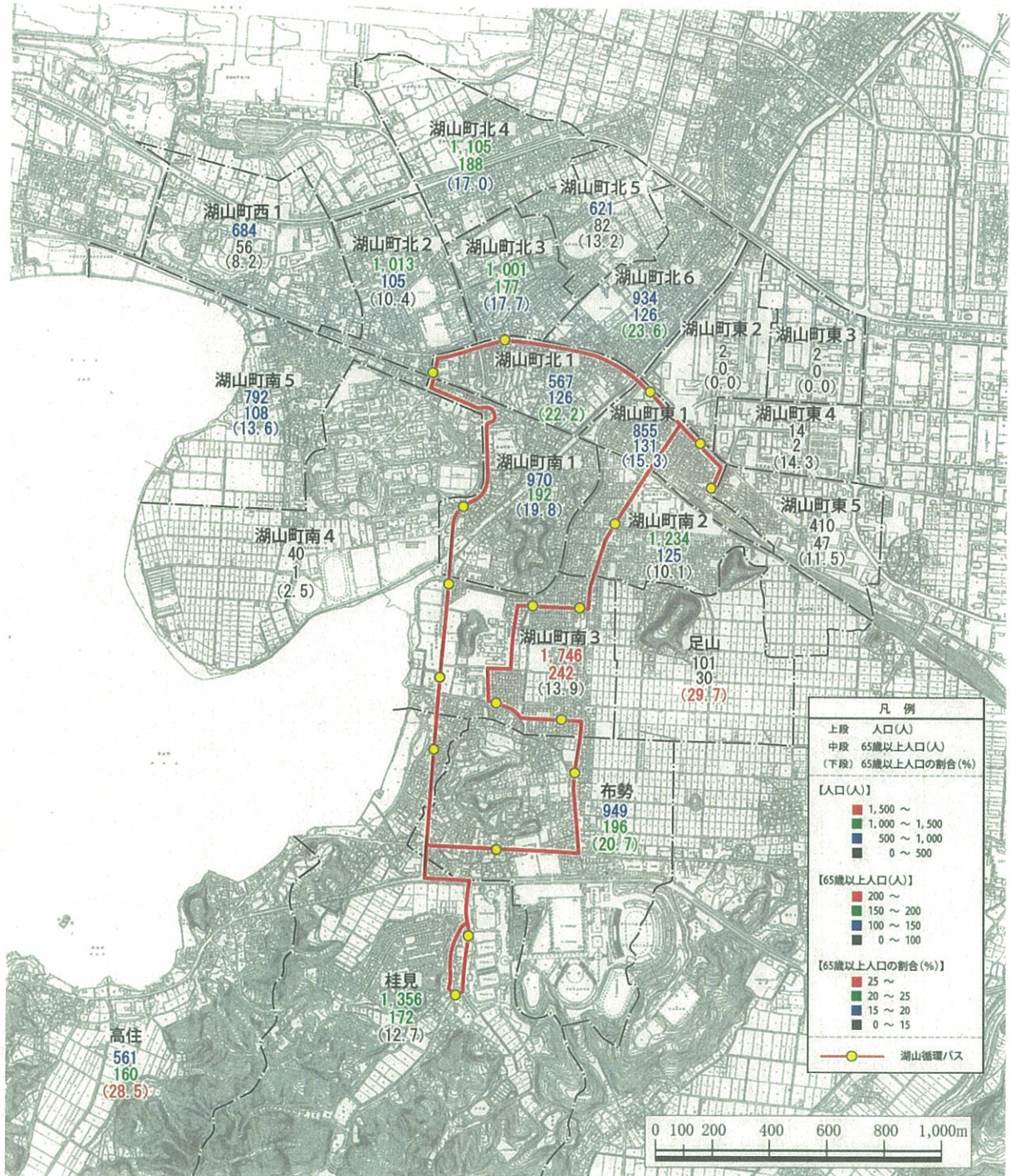
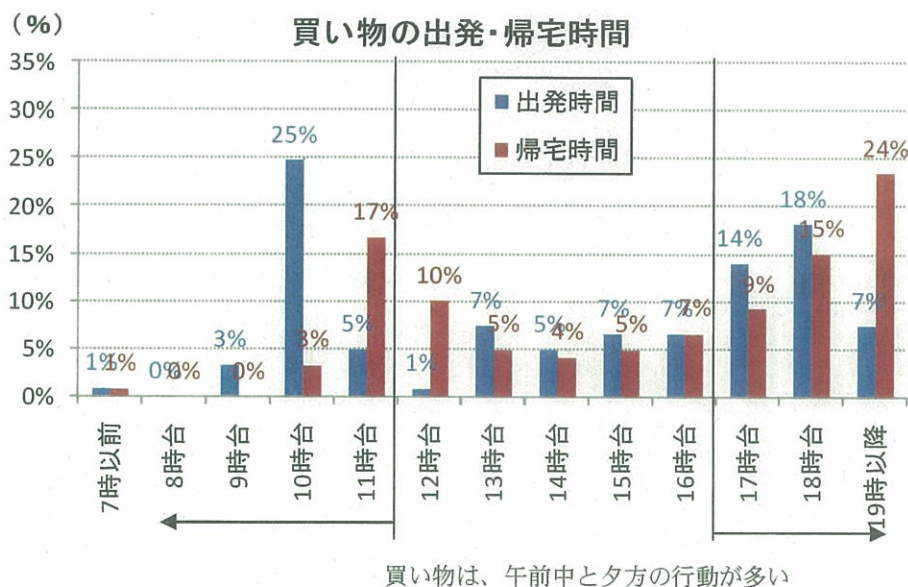
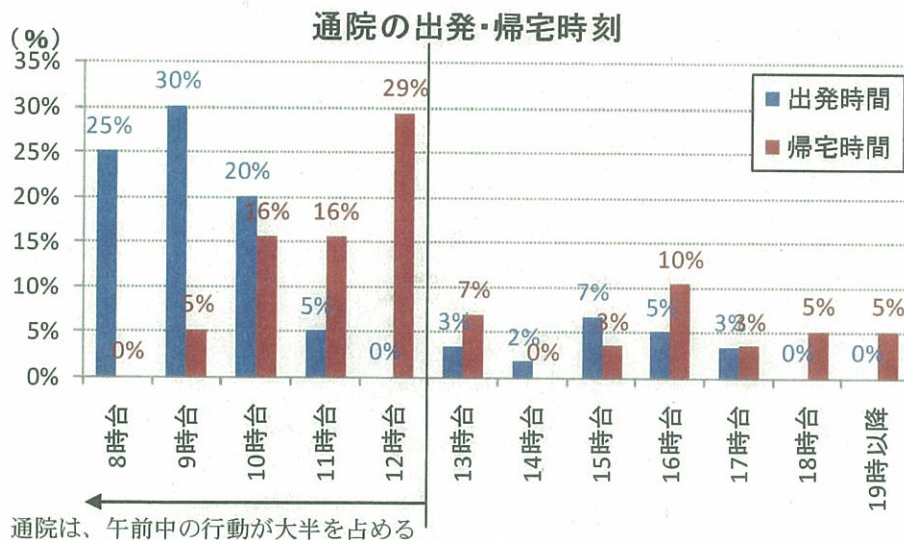


図 湖山循環バス周辺地域の人口分布

<参考2：通院・買い物時間>

下図に、湖山・桂見・布勢・高江・高住の方の、通院および買い物の時間帯を示す。(平成20年度に実施したアンケート結果より)

通院では、約8割が午前中に通院している。逆に買い物では、6割以上が午後に出発している。



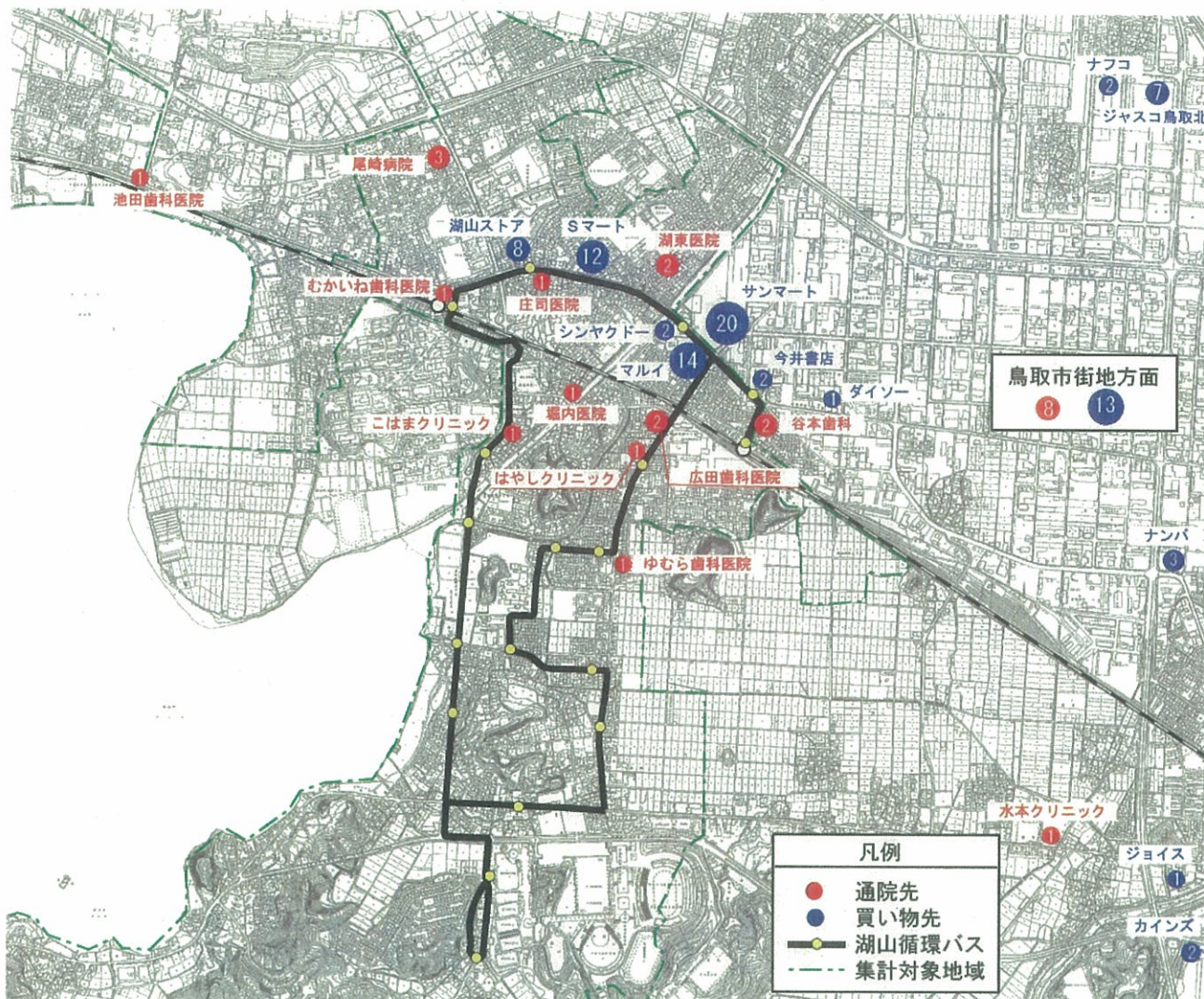
※H20「鳥取市の公共交通に関する市民アンケート」より

※湖山・桂見・布勢・高江・高住の方を対象(有効回答数 201)

<参考3：通院・買い物先>

下図に、湖山・桂見・布勢・高江・高住の方の、「自動車（送迎）」「タクシー」「自転車」を利用しての通院先および買い物先を示す。（平成20年度に実施したアンケート結果より）

通院では、湖山循環バス沿線の他、尾崎病院や鳥取市街地への通院がみられた。また、買い物では、湖山街道沿いの商店が多く、その他鳥取市街地への買い物がみられた。



※H20「鳥取市の公共交通に関する市民アンケート」より

※湖山・桂見・布勢・高江・高住の方を対象（有効回答数 201）

※通院、買い物のそれぞれの手段が「自動車（送迎）」「タクシー」「自転車」の回答を整理