

## 浜村青谷線乗合タクシー実証運行について

### 1. 実証運行概要

#### ①運行ルート

平成 21 年 9 月 30 日をもって廃止された路線バス「浜村青谷線」の同区間で運行。

#### ②運行本数

路線バス「浜村青谷線」と同様に、平日上下ともに 5 便/日、土日祝日は上下ともに 3 便/日

※電話予約方式の乗合タクシー

#### ③乗車運賃

路線バス「浜村青谷線」と同じ（200 円以上の区間は上限 200 円）。

#### ④実証運行期間

平成 21 年 10 月 1 日～平成 21 年 12 月 31 日（3 ヶ月）

⇒平成 22 年 1 月 1 日以降の運行については、実証運行の結果や住民意見等をふまえ、鳥取市生活交通会議で協議の上、決定する。



### 2. 広報の実施（実施済み）

#### ①チラシの配布

浜村青谷線乗合タクシーの運行内容を掲載したチラシを、実証運行開始前に 2,750 部配布。

配布先：自治会経由で沿線世帯、日本交通車両内等

#### ②支所だよりに掲載

青谷町総合支所だより、気高町総合支所だよりに掲載し、全戸配布。

#### ③その他広報

- ・市ホームページ：9/30～
- ・防災無線で広報：9/26～9/30

### 3. 効果の検証

#### ①アンケートの実施（配布・分析中）

浜村青谷線乗合タクシーの利用実態の把握と、利用者の不満・要望等を収集することを目的とする。

◆利用者アンケート：車内で運転手による手渡し配布

\*実証運行期間が短いため、10 月中旬から実施中。

#### ②地域審議会の実施（予定）

実証運行期間中に、意見交換会を実施し、地域住民や利用者の意見等を収集する。

\*11 月の審議会で意見交換を実施予定。

#### ③利用状況の分析（実施中）

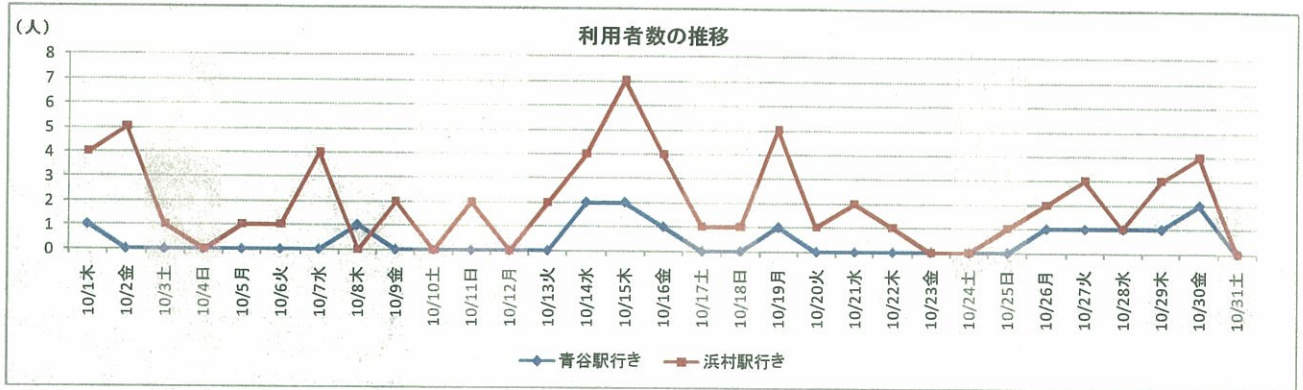
浜村青谷線乗合タクシーの利用状況（乗降数等）を整理し、利用状況の傾向を整理する。

\*適宜データ収集、分析を実施。

#### 4. 利用状況 (H21.10月) の中間報告

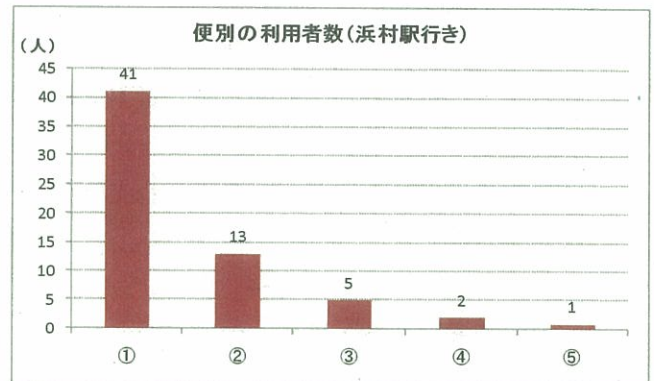
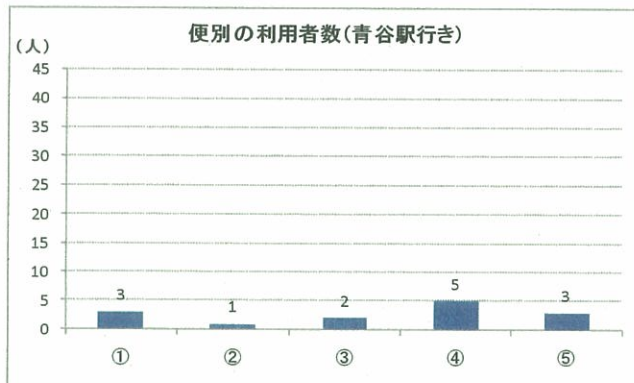
##### ①利用者数

- ・10月1日～31日の延べ利用者数は、青谷駅行きで14人、浜村駅行きで62人。
- ・一日平均では、青谷駅行き0.5人/日、浜村駅行き2.0人/日で、最も多い日は、浜村駅行き7人/日が利用。



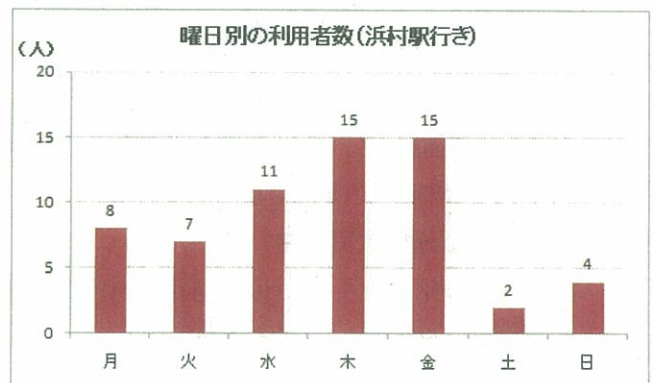
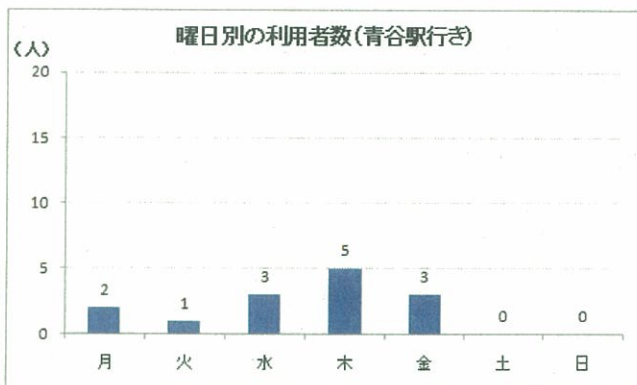
##### ②便数別の利用者数

- ・青谷駅行きでは、全体的に利用者が少ない傾向。
- ・浜村駅行きでは、1便の利用者が最も多い。(通勤で利用している方がいると考えられる)



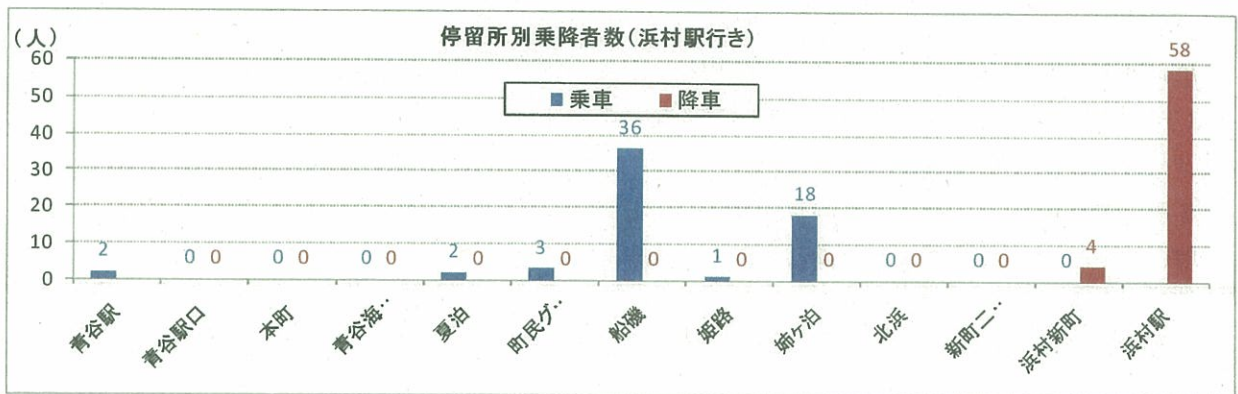
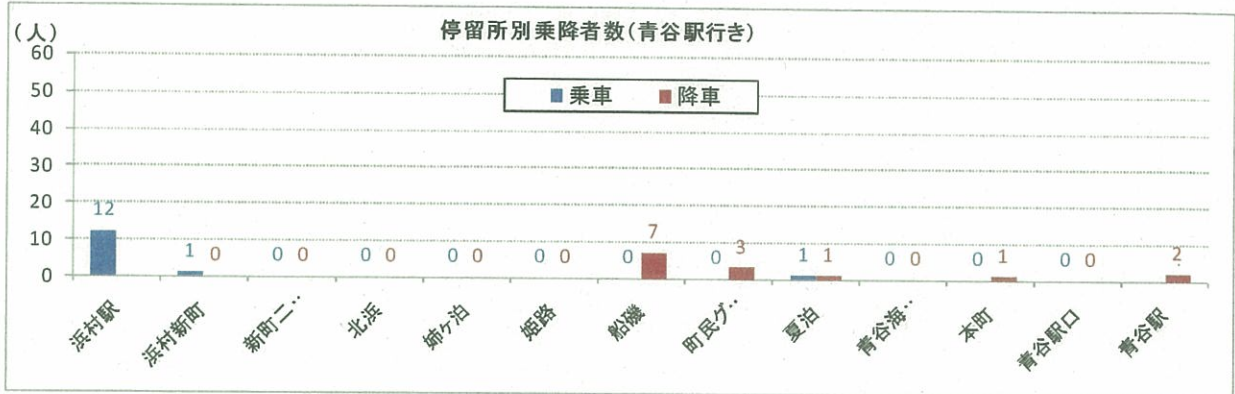
##### ③曜日別の利用者数

- ・青谷駅行きでは、土日の利用がない。浜村駅行きでも、土日の利用者が少ない。



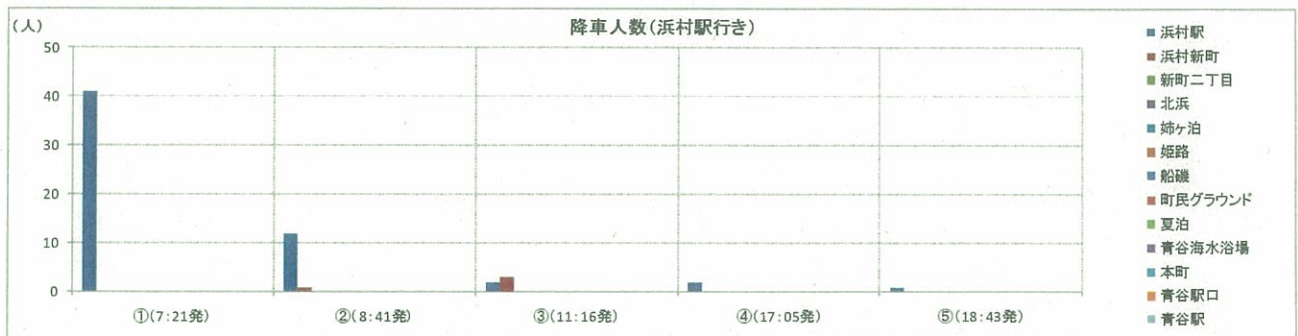
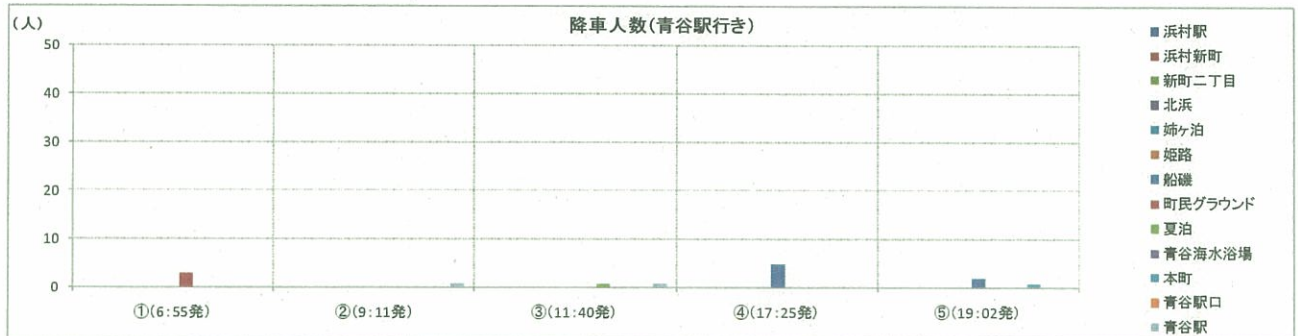
#### ④停留所別の乗降者数

- ・青谷駅行きでは、浜村駅からの乗車がほとんどで、船磯、町民グラウンド等での降車が多い。
- ・浜村駅行きでは、船磯、姉ヶ泊からの乗車が多く、浜村駅での降車が大半を占める。



#### ⑤便別の降車停留所

- ・青谷駅行き：青谷駅行きの中では、4便の船磯までの利用が多いが、全体的に非常に少ない。
- ・浜村駅行き：1、2便の浜村駅までの利用がほとんどである。



## 5. 利用者アンケート (H21.11.10 現在) の中間報告

利用者を対象としたアンケートを実施。アンケート票は別紙参照。現在の回収数は6部(11月10日時点)。

### (結果抜粋)

- ・ほとんどの人が、乗合タクシー前から路線バス(浜村青谷線)を利用。
- ・全ての人が、運賃は「適正」もしくは「安い」と回答。
- ・運行ルートは全ての人が「適切だと思う」と回答。
- ・停留所の位置について、以下の要望があった。

\*船磯の集落の中に停留所がほしい

- ・時刻表について、以下の要望があった。

\*午後の便(14時~16時頃)がないのが困るため、増やしてほしい

### (その他)

- ・毎日通勤に利用しており、電話予約が煩わしい。一週間分まとめての予約とかはできないか。
- ・1日のうちで何便かは予約なしで運行できないか。
- ・メールで予約できないか。
- ・冬季で雪が降ると、利用する回数が増えると思う。
- ・買い物に行く回数が増えたと回答された方もいる。

## 6. 課題・改善案の検討

前述のアンケート結果等から、浜村青谷線実証運行の問題点は以下のように挙げられる。

<問題点> ■利用者状況 ●住民意見

●船磯の集落の中に停留所を設置してほしい

●午後の便を増便してほしい

●予約の方法を改善できないか

○（ドライバー意見）ダイヤが時間的に余裕がなく、信号に多くかかると遅れが生じる。



対策案

1) 今後の利用状況や要望を踏まえ、船磯集落内への停留所設置必要性を再検討

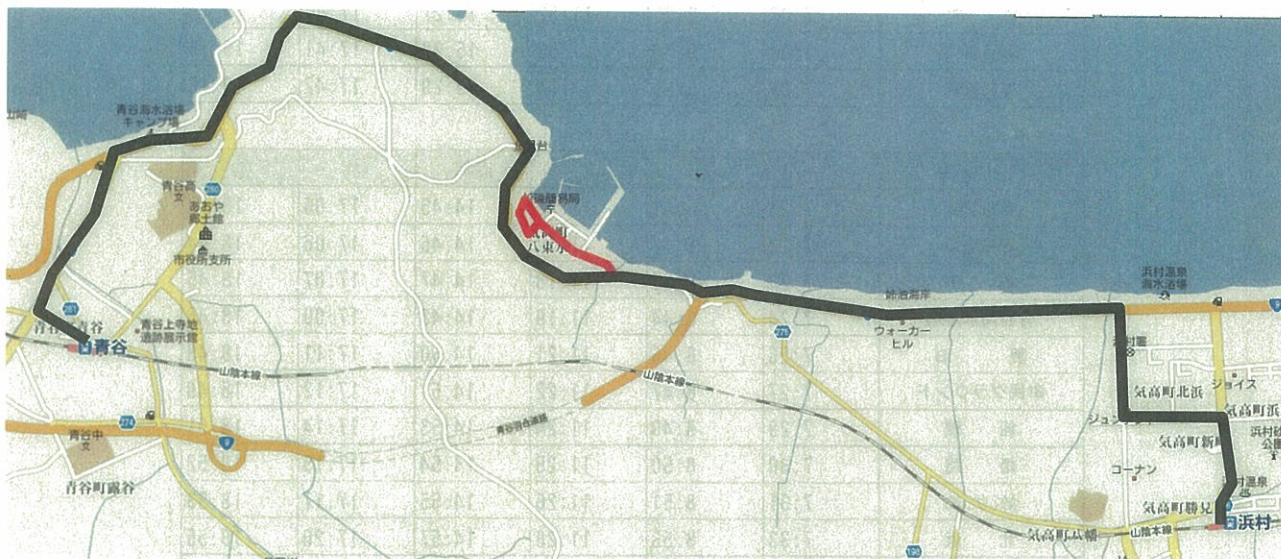


図 浜村青谷線乗合タクシーの停留所位置及び路線の改善案

## 2) 住民ニーズに合ったダイヤを再検討

- ・午後便の増便要望を踏まえ、以下の通り時刻表を再検討。

図 浜村青谷線乗合タクシーのダイヤ改善案

青谷駅行き	①	②	③	追加	④	⑤
浜村駅発	6:55	9:11	11:40	15:15	17:25	19:02
浜村新町	6:56	9:12	11:41	15:16	17:26	19:03
新町2丁目	6:56	9:12	11:41	15:16	17:26	19:03
北 浜	6:57	9:13	11:42	15:17	17:27	19:04
姉ヶ泊	6:59	9:15	11:44	15:19	17:30	19:06
姫 路	7:00	9:16	11:45	15:20	17:32	19:07
船 磯	7:01	9:17	11:46	15:21	17:33	19:08
町民グラウンド	7:03	9:19	11:48	15:23	17:35	19:10
夏 泊	7:04	9:20	11:49	15:24	17:36	19:11
青谷海水浴場	7:06	9:22	11:51	15:26	17:38	19:13
本 町	7:07	9:23	11:52	15:27	17:40	19:14
青谷駅口	7:08	9:24	11:53	15:28	17:41	19:15
青谷駅着	7:09	9:25	11:54	15:29	17:42	19:16

浜村駅行き	①	②	③	追加	④	⑤
青谷駅発	7:21	8:41	11:16	14:45	17:05	18:43
青谷駅口	7:22	8:42	11:17	14:46	17:06	18:44
本 町	7:23	8:43	11:18	14:47	17:07	18:45
青谷海水浴場	7:24	8:44	11:19	14:48	17:09	18:46
夏 泊	7:26	8:46	11:21	14:50	17:11	18:48
町民グラウンド	7:27	8:47	11:22	14:51	17:12	18:49
船 磯	7:29	8:49	11:24	14:53	17:14	18:51
姫 路	7:30	8:50	11:25	14:54	17:15	18:52
姉ヶ泊	7:31	8:51	11:26	14:55	17:17	18:53
北 浜	7:33	8:53	11:28	14:57	17:20	18:55
新町2丁目	7:34	8:54	11:29	14:58	17:21	18:56
浜村新町	7:34	8:54	11:29	14:58	17:21	18:56
浜村駅着	7:35	8:55	11:30	14:59	17:22	18:57

土日祝日は、①③⑤を運行

※全便電話予約方式により運行

ご利用の1時間前までに連絡(①については、前日の20時までに連絡)

## 3) 予約方法の改善

- ・1週間もしくは数日をまとめた予約は可能か  
あるいは、毎日の利用が多い朝通勤時のみ、電話予約なしでの運行等  
⇒電話での予約を基本とします。
- ・メールでの予約は可能か  
⇒運行会社(日本交通株)に確認。メールでの予約は行っていない。

■以上の点について、地域意見交換会にて意見をいただく予定。

## 7. スケジュール

	H21/10			11			12			H22/1			H22/2		
アンケートの実施															
地域審議会の実施															
利用状況の分析															
課題改善案の検討															
運行形態	実証運行（現運行形態）									期間延長 （現運行形態）			改善運行形態 で運行		
生活交通会議				●				●							